



REPUBLIKA SLOVENIJA

MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI RAZVOJ  
IN TEHNOLOGIJO



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

---

# LETNO POROČILO 2012 O IZVAJANJU OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007 – 2013

Ljubljana, september 2013

## KAZALO

<b>1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013.....</b>	<b>5</b>
<b>2. SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI V 2012.....</b>	<b>6</b>
<b>3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2012.....</b>	<b>8</b>
3.1. Dosežki in analiza napredka .....	8
3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa .....	8
3.1.2. Finančno izvajanje operativnega programa .....	11
3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov .....	13
3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam .....	16
3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč.....	17
3.1.6. Kakovostna analiza posameznih vidikov izvajanja OP RČV.....	17
3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti .....	32
3.3. Skladnost in osredotočenost .....	32
3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo .....	33
3.5. Revizije - Povzetek ugotovitev v skladu s členom 62(1)(d)(i) Uredbe (ES) št. 1083/2006.....	33
3.6. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa.....	37
3.7. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 .....	39
3.8. Dopolnjevanje drugih instrumentov .....	39
3.9. Postopki spremljanja .....	41
<b>4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH .....</b>	<b>44</b>
4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti.....	44
4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost .....	51
4.1.3. Štipendijske sheme .....	54
4.1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti.....	58
4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih.....	61
4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja.....	68
4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja .....	71
4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju .....	73
4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.....	75
4.4. Razvojna prioriteta: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti.....	77
4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti.....	80
4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja .....	83
4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti .....	84
4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost.....	87
4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava.....	90
4.5.2. Reforma institucij na trgu dela .....	94
4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga .....	99
4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi.....	102
4.6. Tehnična pomoč.....	106
<b>5. INFORMIRANJE IN OBVEŠČANJE JAVNOSTI.....</b>	<b>115</b>

## KAZALO TABEL

<i>Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2012</i> .....	8
<i>Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2012</i> .....	9
<i>Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV</i> .....	10
<i>Tabela 4: OP RČV – finančni podatki na dan 31.12.2012</i> .....	11
<i>Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2012 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)</i> .....	12
<i>Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah</i> .....	13
<i>Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2012</i> .....	14
<i>Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP</i> .....	15
<i>Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV</i> .....	16
<i>Tabela 10: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem</i> .....	39
<i>Tabela 11: Finančni napredek 1. RP</i> .....	45
<i>Tabela 12: Fizični napredek 1. RP</i> .....	46
<i>Tabela 13: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP</i> .....	47
<i>Tabela 14: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. 2. RP</i> .....	63
<i>Tabela 15: Fizični napredek v okviru 2. RP</i> .....	64
<i>Tabela 16: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 2. RP oz. PU 2.1</i> .....	65
<i>Tabela 17: Finančni napredek 3. RP</i> .....	68
<i>Tabela 18: Fizični napredek 3. RP</i> .....	69
<i>Tabela 19: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP</i> .....	70
<i>Tabela 20: Finančni napredek v okviru 4. RP</i> .....	77
<i>Tabela 21: Fizični napredek v okviru 4. RP</i> .....	78
<i>Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 4. RP</i> .....	79
<i>Tabela 23: Finančni napredek 5. RP</i> .....	87
<i>Tabela 24: Fizični napredek 5. RP</i> .....	88
<i>Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP</i> .....	89
<i>Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. razvojne prioritete – TP</i> .....	106
<i>Tabela 27: Fizični napredek 6. razvojne prioritete – TP</i> .....	112
<i>Tabela 28: Finančni pregled po posameznih aktivnostih programa tehnične pomoči – poraba po letih</i> .....	113
<i>Tabela 29: Seznam izvedenih dogodkov</i> .....	118

## SEZNAM KRATIC

CPI	Center RS za poklicno izobraževanje
CIS	Centralni informacijski sistem
DEKP	Direktorat za evropsko kohezijsko politiko
DPKT	Direktorat za podjetništvo in konkurenčnost
EK	Evropska komisija
ESRR	Evropski sklad za regionalni razvoj
ESS	Evropski socialni sklad
ISARR	Informacijski sistem organa upravljanja
IS-PA	Informacijski sistem plačilnega organa (organa za potrjevanje)
JN	Javno naročilo
JR	Javni razpis
KS	Kohezijski sklad
MAP	Modula za analizo podatkov
MDDSZ	Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
MF	Ministrstvo za finance
MFERAC	Enotni računalniško podprt računovodski sistem za izvrševanje proračuna
MF-UNP	Ministrstvo za finance – Urad RS za nadzor proračuna
MGRT	Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo
MIZKŠ	Ministrstvo za izobraževanje, znanost, kulturo in šport
MJR	Modul za podporo izvajanju javnih razpisov
MPJU	Ministrstvo za pravosodje in javno upravo
MSP	Mala in srednja podjetja
MČS	Modula za črpanje sredstev
MVP	Modul za vnos podatkov
MZ	Ministrstvo za zdravje
NAKVIS	Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
NFI	Nedelarne finančne institucije
NO	Nadzorni odbor
NPO	Neposredna potrditev operacije
NSRO	Nacionalni strateški referenčni okvir 2007-2013
OP RČV	Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013
OP ROPI	Operativni program razvoja okoljske in prometne infrastrukture 2007-2013
OP RR	Operativni program krepitve regionalnih razvojnih potencialov 2007-2013
OSUN	Opis sistema opravljanja in nadzora
OU	Organ upravljanja
PO	Organ za potrjevanje
PT	Posredniška telesa
PU	Prednostna usmeritev
RO	Revizijski organ
RP	Razvojna prioriteta
JSRKŠ	Javni sklad za razvoj kadrov in štipendije
SSN	Sektor za sistem in nadzor
SURS	Statistični urad Republike Slovenije
SVLR	Služba Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko
TIA	Javna Agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije
TP	Tehnična pomoč
Ur.l.	Uradni list
VKO	Vseživljenjska karierna orientacija
ZRSZ	Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje
ZRSŠ	Zavod RS za šolstvo

# 1. OSNOVNI PODATKI OPERATIVNEGA PROGRAMA RAZVOJA ČLOVEŠKIH VIROV ZA OBDOBJE 2007-2013

Zadevni cilj	<b>Cilj: 1 - Konvergenca</b>
Zadevno upravičeno področje	<b>Slovenija</b>
Programsko obdobje	<b>Programsko obdobje: 2007-2013</b>
Številka programa (št. CCI)	<b>CCI št.: 2007 SI 05 1 PO 001</b>
Naslov programa	<b>Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013</b>
Datum potrditve OP RČV na EK in št. odločbe	<b>21.11.2007 potrditev OP RČV Odločba št. K(2007) 5744</b>

Leto poročanja	<b>2012</b>
Datum potrditve letnega poročila s strani nadzornega odbora	<b>18.6.2013</b>

## 2. SOCIALNO-EKONOMSKE RAZMERE V SLOVENIJI V 2012

### Kratek povzetek

Po podatkih UMAR (Ekonomsko ogledalo, januar 2013) iz konca leta 2012 se je gospodarska aktivnost v evrskem območju proti koncu leta 2012 še zmanjšala, razmere na finančnih trgih pa so se nekoliko izboljšale. Znižal se je obseg proizvodnje v predelovalnih dejavnostih in vrednost opravljenih gradbenih del, medtem ko je prihodek v trgovini na drobno ostal nespremenjen. Ob koncu leta so se izboljšali nekateri kazalniki razpoloženja, vendar so pričakovanja glede okrevanja ostala nizka. Ob tem se razmere na evropskih finančnih in delniških trgih izboljšujejo, na medbančnem trgu pa ostajajo zaostrene.

Gibanje kratkoročnih kazalnikov v Sloveniji ob koncu leta 2012 kaže na nadaljnje krčenje gospodarske aktivnosti proti koncu leta. Obseg proizvodnje v predelovalnih dejavnostih, ki se je od sredine lanskega leta skromno povečeval, se je novembra močno zmanjšal. Izvoz blaga se je oktobra in novembra sicer nekoliko povečal, a je bil v obeh mesecih pod ravno tretjega četrletja. Od te je bila kljub novembrskemu zvišanju precej nižja tudi aktivnost v gradbeništvu. Realni prihodek v trgovini na drobno se zadržuje na najnižji ravni po letu 2008, nominalni prihodek tržnih storitev pa se je nadalje znižal.

Razmere na trgu dela so se ob koncu leta 2012 še zaostriale; novembrsko gibanje plač so zaznamovala izredna izplačila, ki pa so bila najnižja v zadnjih osmih letih. Število delovno aktivnih po statističnem registru se je novembra nadalje zmanjšalo in bilo na najnižji ravni po letu 2000, stopnja registrirane brezposelnosti, ki se v lanskih prvih treh četrletjih ni bistveno spreminjala, pa na najvišji (12,1 %). Povprečna bruto plača na zaposlenega je bila medletno nespremenjena.

Cene življenjskih potrebščin so se lani v Sloveniji zvišale bolj kot v evrskem območju. Podobno kot v celotnem evrskem območju so bili tudi pri nas ključni razlogi za povišano inflacijo dražji energenti (zlasti višje cene tekočih goriv) in višje cene hrane ter storitev. Višjo rast kot v evrskem območju so beležile predvsem cene hrane. K lanskoletni rasti cen so pomembno prispevale davčne spremembe, predvsem višje trošarine na tobačne izdelke, tekoča goriva in alkoholne pijače, v manjši meri pa tudi dvig nekaterih okoljskih dajatev.

Lani se je nadaljevalo izboljševanje cenovne in stroškovne konkurenčnosti gospodarstva, ki pa je bilo med najnižjim v evrskem območju. Zaradi nižjega tečaja evra se je izboljšanje cenovne konkurenčnosti nadaljevalo tretje leto zapored, relativno manjše kot v preostalih članicah evrskega območja pa je bilo predvsem zaradi strukture naše zunanjetrgovinske menjave. V devetih mesecih leta 2012 se je, zaradi nižjega tečaja evra in relativnih stroškov dela na enoto proizvoda, nadaljevalo tudi medletno izboljšanje stroškovne konkurenčnosti gospodarstva. Kljub ugodnejšim gibanjem v zadnjih dveh letih Slovenija zaradi izrazitejšega poslabšanja v letih 2008–2009 ostaja v skupini držav evrskega območja in EU z večjim poslabšanjem stroškovne konkurenčnosti v času krize.

Zniževanje obsega kreditov domačim nebančnim sektorjem se je ob koncu leta 2012 še okrepilo. Znižanje obsega kreditov domačim nebančnim sektorjem je bilo v zadnjih dveh mesecih lani največje doslej, skupaj je znašalo skoraj 900 mio EUR. V letu 2012 so se domači nebančni sektorji razdolžili za 1,2 mrd EUR oz. za skoraj 60 % več kot v letu prej. Pri tem se je obseg kreditov podjetjem in NFI lani znižal za 1,6 mrd EUR, gospodinjstvom pa za okoli

190 mio EUR. Neto odplačila tujih zapadlih obveznosti so se proti koncu leta povečala. V enajstih mesecih lani so znašala 3,2 mrd EUR, v obdobju od leta 2009 pa že približno 8 mrd EUR. Po zniževanju vlog gospodinjestev v pretežnem delu lanskega leta, so se te decembra precej zvišale. Na letni ravni se je zato njihov obseg zmanjšal le za okoli 45 mio EUR, obseg vlog države pa za skoraj 290 mio EUR. Obseg slabih terjatev bank je novembra znašal 6,8 mrd EUR. Njihov delež se kljub zvišanju obsega ni povečal, saj so se na podlagi priliva državnih vlog povečale kakovostnejše terjatve bank.

Primanjkljaj državnega proračuna je lani po začasnih podatkih znašal 1,1mrd EUR oz. 3,1% napovedanega BDP, kar je skladno z rebalansom državnega proračuna. Zaradi ukrepov javnofinančne konsolidacije je bil občutno manjši kot v letu 2011 (za 420 mio EUR oz. 27,5 %), zlasti kot posledica zmanjšanja odhodkov (za 369 mio EUR), nekoliko višji so bili tudi prihodki. K nižjim odhodkom so prispevali predvsem nižji tekoči transferi, ki vključujejo transfere posameznikom, drugim organom oblasti in subvencije. Od prihodkov so bili lani večji nedavčni prihodki in prilivi iz EU proračuna, od davčnih prihodkov pa le prihodki od davkov na blago in storitve.

Navedena dejstva so vplivala tudi na povečanje stopnje revščine. Po zadnjih podatkih je v Sloveniji v letu 2011 pod pragom tveganja revščine živelo 13,6 % ali 273.000 ljudi, kar je za 19.000 ljudi več kot leto prej. Njihov mesečni razpoložljivi neto dohodek je bil nižji od 600 EUR na odraslega člana gospodinjstva. (vir: SURS)

Neenakost porazdelitve dohodka med gospodinjstvi je v Sloveniji v letu 2011 ostala na ravni iz leta 2010; oba kazalnika dohodkovne neenakosti (Ginijev količnik in razmerje kvintilnih razredov) sta še vedno med najnižjimi v EU. Brez prerazporeditvene funkcije države, ki z različnimi oblikami socialnih transferjev blaži stiske gospodinjestev s prenizkimi dohodki, bi stopnja tveganja revščine narasla na 24,2 %. Stopnja tveganja revščine pred socialnimi transferji je ostala na ravni iz leta 2010, kar ob višji stopnji tveganja revščine pomeni nekoliko manjši vpliv socialnih transferjev na zniževanje stopnje tveganja revščine kot v letu prej.

Kljub navedenemu pa primerjava stopnje tveganja revščine med državami članicami EU kaže, da je Slovenija v relativno dobrem položaju, saj ima eno najnižjih stopenj tveganja revščine. Nižjo stopnjo tveganja revščine je v letu 2010 (za leto 2011 še ni podatka za vse države članice EU) imelo le 5 držav. Najnižja je bila ta stopnja na Češkem (9,0 %), najvišja pa v Latviji (21,3 %).

Navedena dejstva imajo vpliv tudi na izvajanje ESS, saj so mnogi instrumenti prilagojeni razmeram na trgu dela, hkrati pa smo priča nekoliko počasnejšemu črpanju sredstev, saj podjetja težje zalagajo sredstva.

### 3. IZVAJANJE OPERATIVNEGA PROGRAMA V LETU 2012

#### 3.1. Dosežki in analiza napredka

##### 3.1.1. Informacije o napredku izvajanja operativnega programa

V letu 2012 je OU pregledal in potrdil naslednje javne razpise za izbor operacij (v nadaljevanju JR):

Tabela 1: Seznam javnih razpisov OP RČV v letu 2012<sup>1</sup>

PU	Naziv instrumenta	PT / razpisovalec	datum potrditve	Razpisana/potrje na vrednost EU+SLO del <sup>2</sup>
1.1.	Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih 2012	MGRT	19.7.2012	11.000.000,00
1.2.	Javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov za obdobje 2012 - 2015	MDDSZ	18.7.2012	5.000.000,00
1.3.	Javni razpis za sofinanciranje izvajanja enotnih regijskih študentskih shem za šolsko/študijsko leto 2012/2013	MDDSZ	8.10.2012	4.700.000,00
3.1.	Znanje za prihodnost	MIZKŠ	9.7.2012	700.000,00
3.1.	JR za sofinanciranje uvajanja modela ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja v izobraževanju odraslih	MIZKŠ	8.10.2012	650.400,00
3.1.	JR za sofinanciranje projekta Merjenje učinkovitosti sistema izobraževanja in usposabljanja	MIZKŠ	28.11.2012	1.339.000,00
3.2.	Usposabljanje mentorjev za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe	MIZKŠ	19.1.2012	383.332,00
3.3.	JR za sofinanciranje aktivnosti v letih 2012-2015, ki spodbujajo večjo odprtost slovenskega visokega šolstva v mednarodno okolje	MIZKŠ	2.10.2012	4.000.000,00
3.3.	JR za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v RS v letih 2012-2015	MIZKŠ	2.10.2012	5.200.000,00
4.1.	Javni razpis Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II	MDDSZ	31.1.2012	4.500.000,00
4.2.	JR za sofinanciranje projekta Inovativno poučevanje s pomočjo sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij	MIZKŠ	18.12.2012	1.300.000,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture v letih 2013 in 2014	MIZKŠ	15.11.2012	4.000.000,00
5.3.	Javni razpis za spodbujanje nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2012-2014	MPJU	27.8.2012	4.588.789,00
<b>SKUPAJ</b>				<b>47.361.521,00</b>

Skupaj je bilo potrjenih trinajst JR: trije na 1. RP, šest na 3. RP in trije na 4. RP in en na 5. RP.

<sup>1</sup> V tabeli niso vključeni podatki za TP

<sup>2</sup> Pri NPO višina sredstev glede na zadnjo veljavno odločbo ob pripravi LP 2013.



V letu 2012 je OU pregledal in potrdil naslednje neposredne potrditve operacij (tudi programe, ki jih izvaja upravičenec):

*Tabela 2: Seznam neposrednih potrditev operacij OP RČV v letu 2012<sup>3</sup>*

PU	Naziv instrumenta	PT / upravičenec	datum potrditve	Razpisana/potrjena vrednost EU+SLO del <sup>4</sup>
1.2.	Podjetno v svet podjetništva 2013 - program	MDDSZ	22.10.2012	<b>3.888.354,00</b>
2.1.	Usposabljanje na delovnem mestu 2012/2013 - program	MDDSZ	10.2.2012	<b>10.000.000,00</b>
3.1.	Popestrimo šolo v letih 2011, 2012, 2013 in 2014« - program	MIZKŠ	13.1.2012	<b>4.257.690,00</b>
3.1.	NPO E- vrednotenje in podpora e-banki nalog	MIZKŠ	28.8.2012	<b>500.000,00</b>
3.1.	NPO Obogateno učenje tujih jezikov II. oz. Sporazumevanje v tujih jezikih kot transverzalna kompetenca in kroskurikularni cilj	MIZKŠ	13.7.2012	<b>380.000,00</b>
4.1.	Prvi izziv - program	MDDSZ	4.7.2012	<b>20.311.651,00</b>
4.3.	Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim in slabovidnim ter osebam z motnjami branje -projekt	MIZKŠ	27.11.2012	<b>2.699.103,75</b>
5.1.	NPO E-javno naročanje (e-JN)	MPJU	10.1.2012	<b>2.220.000,00</b>
5.1.	NPO Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovniki subjekti (E-uprava 2)	MPJU	10.2.2012	<b>2.283.200,00</b>
5.1.	NPO »Enotna kontaktna točka 2 – Vzpostavitev elektronskih postopkov poslovnega portala« (EKT 2)	MPJU	13.6.2012	<b>3.500.000,00</b>
5.2.	Krepitev Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije za izboljšanje strokovno-razvojne funkcije in večjo kakovost storitev - projekt	MDDSZ/JSR KŠ	27.6.2012	<b>1.649.642,46</b>
<b>SKUPAJ</b>				<b>51.689.641,21</b>

Skupaj je bilo potrjenih enajst neposrednih potrditev operacij – programov/projektov (v nadaljevanju NPO): en na 1. RP, en na 2. RP, trije na 3. RP, dva na 4. RP in štirje na 5. RP.

<sup>3</sup> Neposredna potrditev operacij (NPO) se izvaja v skladu s 3. členom Uredbe o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007-2013 Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10, 31/10 in 79/10, v teh primerih izbor upravičencev z JR ni potreben, saj je upravičenec za izvedbo aktivnosti določen z zakonom ali drugo veljavno pravno ureditvijo v RS, kot na primer ZRSZ ali ZRSS.

<sup>4</sup> Pri NPO višina sredstev glede na zadnjo veljavno odločbo.

## Kazalniki

Tabela 3: Kazalniki na ravni OP RČV

Cilji OP razvoja človeških virov		Izhodiščno stanje	Cilj konec obdobja	Skupaj 2007-2011	Doseženo v 2012	Skupaj 2007-2012
OP1	Število vključenih oseb v aktivnosti OP ESS (RČV)		270.000	298.708 <sup>5</sup>	186.424	485.132 <sup>6</sup>
OP2	Delež odraslih, vključenih v vseživljenjsko učenje (pop. 25-64 let po anketi) <sup>7</sup>	15,3%	20,7%	14,6% <sup>8</sup>	17,7% <sup>9</sup>	17,8%
OP3	Delež raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci	41%	50%	35,6% <sup>10</sup>	35,6%	35,6%
OP4 / ključni	Število novoustvarjenih bruto delovnih mest	0	22.300	24.092	7.089	31.181
OP5	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 15-24 let <sup>11</sup>	35,3%	38%	20,6%	26,3%	26,3%
OP6	Stopnja delovne aktivnosti za skupino 55-64 let <sup>12</sup>	33,5%	43,5%	34,7%	34,2%	34,2%
OP7	Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo <sup>13</sup>	51,9%	53,9%	49,4%	49,8%	49,8%
OP8	Koeficient variacije regionalne brezposelnosti <sup>14</sup>	30,7%	26%	26%	35,9%	35,9%
OP9	Zmanjšanje razlike med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk <sup>15</sup>	3,6 odstotne točke	-10% (3,2 o.t.)	1,1 <sup>16</sup>	0,6	0,6

Cilj vključenih oseb smo presegli že v letu 2011, število novih vključitev v aktivnosti OP RČV pa še raste in do konca 2012 je bila vključena skoraj že četrtnina prebivalstva, od tega je tri četrtine žensk. Največ novih vključitev je v okviru 3. RP. Vključenost v vseživljenjsko učenje je precej višja kot v povprečju v EU, leta 2011 pa se je nekoliko zmanjšala. Vključenost odraslih (v starosti 25–64 let) v vseživljenjsko učenje je v drugem četrletju 2011 znašala 17,2 % (1 o.t. manj kot leto prej) in je presegala povprečje EU (9,3 %). Ob nadpovprečni vključenosti celotne populacije pa izstopa problem vključenosti starejših, ki se je zmanjšal že drugo leto zapored. V Sloveniji se vključenost s starostjo zmanjšuje tudi bistveno hitreje kot v EU, kar lahko kaže na problem dostopnosti za starejše. Po deležu vključenih starejših (starostna skupina 55–64 let), ki je pri nas v drugem četrletju 2011 znašala 7,5 %, zaostajamo na primer za Nizozemsko (8,2 %), ki ima primerljiv delež odraslih, vključenih v vseživljenjsko izobraževanje (16,7 %). Problematično je tudi, da v obdobju izvajanja SRS ni bilo napredka na področju vključenosti nizko izobraženih v vseživljenjsko učenje. Razkorak v vključenosti med nizko in terciarno izobraženimi je v Sloveniji tako največji v EU in se je leta 2010 (zadnji podatek) še povečal (UMAR). Za kazalnik »Delež

<sup>5</sup> Razlika glede na prilogo 23 izhaja iz projektov v sklopu 3.3 ter 5.2, kjer se udeležencev ne spremlja glede na prilogo 23.

<sup>6</sup> Gre za število posrednih in neposrednih udeležencev, ki izhajajo iz 3. RP (dijaki, študenti). Število neposrednih udeležencev je po eni za približno 100.000 nižje. OU bo ponovno pregledal metodologijo izračuna in ga upošteval pri naslednjem poročilu.

<sup>7</sup> Eurostat, za leto 2011 podatek še ni na voljo. Zadnji razpoložljivi podatek je za leto 2010.

<sup>8</sup> Eurostat, za leto 2011 podatek še ni na voljo.

<sup>9</sup> Podatek je za leto 2011. Vir je UMAR (Poročilo o razvoju 2012). Indikator meri vključenost prebivalstva, starega 25–64 let, v izobraževanje in usposabljanje v obdobju štirih tednov pred izvajanjem ankete o delovni sili. Izračunan je na osnovi podatkov za drugo četrletje v letu, ker v času priprave poročila podatki na letni ravni (letno povprečje) še niso bili dosegljivi. Strokovnjaki Evropske komisije opozarjajo, da je indikator metodološko pomanjkljiv. Problematično je predvsem merjenje udeležbe v izobraževanju in usposabljanju v zadnjih tednih pred izvajanjem ankete, saj tako čas anketiranja vpliva na rezultat. V letu 2003 je prišlo do spremembe metodologije izračunavanja indikatorja, zato so vrednosti za Slovenijo primerljive od tega leta.

<sup>10</sup> Eurostat, zadnji razpoložljivi podatek je za leto 2009.

<sup>11</sup> SURS, podatek prikazuje delež delovno aktivnih glede na celotno populacijo v tej starostni skupini.

<sup>12</sup> SURS

<sup>13</sup> SURS

<sup>14</sup> Po informacijah UMAR, se je metodologija delno spremenila.

<sup>15</sup> MDDSZ

<sup>16</sup> Podatek na 31.12.2011.

raziskovalcev v gospodarstvu med vsemi raziskovalci« podatka za leto 2012 ni na voljo, niti ni znano, kdaj bo raziskava zopet izvedena (zadnji podatki na Eurostatu veljajo za leto 2009).

Stopnja delovne aktivnosti med mladimi je 26,3 %. Žal se oddaljuje doseganje cilja delovne aktivnosti pri mladih in pri starejših, kar gre v veliki meri iskati v vzroke v spremenjenih gospodarskih okoliščinah, ki so najbolj prizadele prav to skupino. Podatki za kazalnik »Povečati povprečno stopnjo zaposlenosti po anketi delovne sile v štirih regijah z najnižjo stopnjo« ne kažejo pozitivni trend, enako velja za »Koeficient variacije regionalne brezposelnosti« podatki niso na voljo. Pri tem kazalniku sicer lahko pričakujemo pozitivni trend, a žal ne odraža realne slike. Pri teh kazalnikih gre namreč za relativne primerjave med regijami, kjer kazalnik sicer kaže ugodnejše razlike, a so podatki po vseh regijah manj ugodni. Ugodnejši je tudi trend kazalnika, ki kaže na zmanjšanje stopnje registrirane brezposelnosti med moškimi in ženskami. Vendar je tudi ob tem potrebno opozoriti, da se stopnja registrirane brezposelnosti med spoloma zmanjšuje, ker se je stopnja brezposelnosti moških zelo povečala, čeprav se stanje slabša v obeh skupinah. Kazalnik število novoustvarjenih bruto delovnih mest pa smo že presegli.

### 3.1.2. Finančno izvajanje operativnega programa

Izvajanje poteka v skladu s finančnim načrtom za celotno programsko obdobje, in sicer:

Tabela 4: OP RČV – finančni podatki na dan 31.12.2012

OP RČV		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	755.699.370	-
	SLO del	133.358.718	-
	EU in SLO del	889.058.088	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012	EU del	316.632.013	41,9
	SLO del	55.876.238	-
	EU in SLO del	372.508.251	41,9
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	700.500.783	92,7
	SLO del	123.617.785	-
	EU in SLO del	824.118.568	92,7
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	684.245.044	90,5
	SLO del	120.749.125	-
	EU in SLO del	804.994.169	90,5
	drugi viri	60.162.392	-
skupaj	865.156.561	-	
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	410.631.206	54,3
	SLO del	72.464.330	-
	EU in SLO del	483.095.536	54,3
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		365.308.865	48,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		349.903.590	46,3

V okviru OP RČV je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012 (EU del):

- vrednost potrjenih operacij v znesku 824.118.568 EUR, kar predstavlja 92,7 % glede na pravice porabe,

- podpisanih pogodb za 804.994.169 EUR,<sup>17</sup> kar predstavlja 90,5 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev v znesku 483.095.536 EUR, kar predstavlja 54,3 % glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 365.308.865 EUR, kar predstavlja 48,3 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 349.903.590, kar predstavlja 46,3 % glede na pravice porabe.

Dinamika črtpanja se je glede na leto poprej nekoliko zaustavila, saj je v letu 2011 vrzel med izplačanimi sredstvi in certificiranimi zahtevki znašala 22 %, v letu 2012 pa 28 %, je pa še vedno precej višja glede na leta poprej.

Tabela 5: Finančne informacije od 1.1.2007 do 31.12.2012 – kumulativno (vsi finančni podatki so izraženi v EUR)<sup>18</sup>

Sklad	Financiranje operativnega programa skupaj (Unija in države članice)	Osnova za izračun prispevka Unije (javni strošek)	Skupni znesek potrjeno upravičenih izdatkov, ki jih plačajo upravičenci	Ustrezni javni prispevek	Stopnja izvajanja v %
	a	b	c	d	e=d/a
1. RP	308.370.548	308.370.548	147.019.318,31	133.948.427,29	43,44%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			24.286,26	24.286,26	
2. RP	164.727.857	164.727.857	82.057.312,11	82.057.312,11	49,81%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR					
3. RP	193.719.960	193.719.960	119.919.293,53	119.919.293,53	61,90%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			13.725,00	13.725,00	
4. RP	75.115.903	75.115.903	15.279.730,06	15.279.730,06	20,34%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			65.879,75	65.879,75	
5. RP	114.178.243	114.178.243	46.513.931,76	46.513.931,76	40,74%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR			2.681.279,32	2.681.279,32	
6. RP	32.945.577	32.945.577	13.937.221,30	13.937.221,30	42,30%
- od tega izdatki v zvezi z ESRR					
<b>Skupaj ESS - OP RČV</b>	<b>889.058.088</b>	<b>889.058.088</b>	<b>424.726.807,07</b>	<b>411.655.916,05</b>	<b>46,30%</b>

<sup>17</sup> Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

<sup>18</sup> Vir: MF, Spremenjena PRILOGA XVIII iz Uredbe Komisije (EU) št. 832/2010 z dne 17. septembra 2010 o spremembi Uredbe (ES) št. 1828/2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj. Vrstica za dopolnilno financiranje se izpolni le v primeru končnega poročila o izvajanju.

### 3.1.3. Informacije o razčlenitvi uporabe skladov

Pomoč, ki jo sofinancira ESS, se osredotoča na prednostne naloge EU glede krepitve konkurenčnosti in ustvarjanja delovnih mest, vključno z izpolnjevanjem ciljev *Integriranih smernic za rast in zaposlovanje za obdobje 2005–2008*. Slovenija je v OP RČV do konca programskega obdobja naj bi indikativno namenila 82,7 % izdatkov za doseganje lizbonskih ciljev na ravni RP. Na osnovi instrumentov: javni razpis za izbor operacij in neposredna potrditev operacij je Slovenija v obdobju 2007-2012 izvajanja OP namenila sredstva prednostnim temam, kot je navedeno v spodnji tabeli, kjer je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za vsako kombinacijo kategorij v obdobju 2007-2012 kumulativno:

Tabela 6: Kumulativna razčlenitev dodelitve prispevka Skupnosti po kategorijah

Razsežnost 1	Razsežnost 2	Razsežnost 3	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj
Prednostna tema	Oblika financiranja	Ozemlje			
13	1	1	17	SI0	29.691.925
13	1	5	17	SI0	29.691.925
62	1	1	18	SI0	11.725.891
62	1	5	18	SI0	11.725.891
65	1	1	17	SI0	8.729.819
65	1	5	17	SI0	8.729.819
66	1	1	22	SI0	76.325.924
66	1	5	22	SI0	76.325.924
68	1	1	20	SI0	35.573.124
68	1	5	20	SI0	35.573.124
69	1	1	20	SI0	427.628
69	1	5	20	SI0	427.628
70	1	1	20	SI0	590.365
70	1	5	20	SI0	590.365
71	1	1	20	SI0	18.042.593
71	1	5	20	SI0	18.042.593
72	1	1	18	SI0	57.235.327
72	1	5	18	SI0	57.235.326
73	1	1	18	SI0	39.784.914
73	1	5	18	SI0	39.784.914
74	1	1	22	SI0	46.880.330
74	1	5	22	SI0	46.880.330
80	1	1	20	SI0	1.698.632
80	1	5	20	SI0	1.698.632
81	1	1	17	SI0	9.542.051
81	1	5	17	SI0	9.542.051
85	1	1	0	SI0	12.811.711
85	1	5	0	SI0	12.811.711
86	1	1	0	SI0	1.190.158
86	1	5	0	SI0	1.190.158
<b>Skupaj</b>					<b>700.500.783</b>

Glede oblike financiranja so vsa sredstva v obdobju 2007-2012 nepovratna pomoč.

Izhajajoč iz poglavja »Strategija za razvoj« OP RČV, kjer je opredeljeno, da so Lizbonskim ciljem v celoti namenjene RP od ena do štiri, v sklopu 5. RP pa tudi prednostna usmeritev 5.2. (Reforma institucij na trgu dela), so zgoraj navedene prednostne teme v celoti namenjene Lizbonskim ciljem. V obdobju 2007-2012 je Slovenija namenila za Lizbonske cilje skupaj 589.776.573 EUR. Skupni indikativni delež v okviru OP RČV, ki naj bi bil v obdobju 2007-2012 namenjen t.i. Lizbonskim izdatkom, znaša 84 % glede na vrednost EU sredstev potrjenih operacij v okviru instrumentov JR in NPO.

V spodnji tabeli je navedena okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v obdobju 2007-2012:

*Tabela 7: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje v letih 2007-2012*

Razsežnost 1	Razsežnost 2	Razsežnost 3	Razsežnost 4	Razsežnost 5	Skupaj
Prednostna tema	Oblika financiranja	Ozemlje			
62	1	1	18	SIO	11.725.891
62	1	5	18	SIO	11.725.891
65	1	1	17	SIO	8.729.819
65	1	5	17	SIO	8.729.819
66	1	1	22	SIO	76.325.924
66	1	5	22	SIO	76.325.924
68	1	1	20	SIO	35.573.124
68	1	5	20	SIO	35.573.124
70	1	1	20	SIO	590.365
70	1	5	20	SIO	590.365
71	1	1	20	SIO	18.042.593
71	1	5	20	SIO	18.042.593
72	1	1	18	SIO	57.235.327
72	1	5	18	SIO	57.235.326
73	1	1	18	SIO	39.784.914
73	1	5	18	SIO	39.784.914
74	1	1	22	SIO	46.880.330
74	1	5	22	SIO	46.880.330
<b>Skupaj</b>					<b>589.776.573</b>

Lizbonski cilji prispevajo tudi k Ciljem Evrope 2020.

V spodnji tabeli so prikazane vrednosti sredstev (samo EU del), ki so bila namenjena Lizbonskim ciljem po RP:

*Tabela 8: Okvirna razčlenitev prispevka Skupnosti za Lizbonske cilje po RP*

Razvojna prioriteta	Prispevek Skupnosti za Lizbonske cilje						
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	SKUPAJ
1. RP: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti	17.360.000	22.513.438	30.067.648	51.580.333	60.828.676	39.864.731	222.214.826
2. RP: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih		13.821.425	60.917.757	3.590.945	31.631.143	17.196.282	127.157.552
3. RP: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja		51.837.974	37.422.321	41.413.891	23.875.629	8.524.369	163.074.184
4. RP: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti		3.513.705	5.339.161	9.604.792	21.502.150	19.910.564	59.870.372
5. RP: Institucionalna in administrativna usposobljenost		2.026.698	3.510.744	6.475.825	0	5446372	17.459.639
<b>Skupaj</b>	<b>17.360.000</b>	<b>93.713.240</b>	<b>137.257.631</b>	<b>112.665.787</b>	<b>137.837.597</b>	<b>90.942.318</b>	<b>589.776.573</b>

### 3.1.4. Pomoč ciljnim skupinam

OU glede na sprejeta Navodila za spremljanje priloge XXIII Uredbe št. 1828/2006 (ES) o izvajanju Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013 spremlja vključevanje udeležencev v aktivnosti ESS.

Tabela 9: Pomoč ciljnim skupinam na ravni OP RČV

OP RČV SKUPAJ	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012			
Moški	125.082	68.950	194.032			
Ženske	168.261	122.839	291.100			
Skupaj	293.343	191.789	485.132			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	191.956	74.129	266.085	101.215	51.345	152.560
Samozaposleni	11.934	3.755	15.689	4.509	1.526	6.035
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	59.422	31.357	90.779	34.117	18.785	52.902
Dolgotrajno brezposelne osebe	16.762	7.469	24.231	9.957	3.580	13.537
Nedejavne osebe	41.965	86.303	128.268	32.929	52.709	85.638
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	17.091	63.818	80.909	8.026	37.427	45.453
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Mladi (15- 24 let)	70.207	40.571	110.778	18.987	22.930	41.917
Starejši delavci (55 – 64 let)	36.040	20.903	56.943	24.710	13.791	38.501
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Pripadniki manjšin	2.229	2.068	4.297	1.618	1.366	2.984
Migranti	2.107	1.781	3.888	1.383	1.143	2.526
Invalidne osebe	6.690	3.992	10.682	3.764	2.449	6.213
Druge prikrajšane skupine	838	10.736	11.574	388	7.217	7.605
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
ISCED 1. in 2. stopnja	33.618	67.677	101.295	13.473	39.209	52.682
ISCED 3. stopnja	130.024	57.397	187.421	66.343	34.481	100.824
ISCED 4. stopnja	1.402	8.713	10.115	668	5.111	5.779
ISCED 5. in 6. stopnja	114.123	58.002	172.125	57.153	44.038	101.191

Do 31.12.2012 je bilo vključenih skupaj 485.132 oseb, od katerih je bilo 194.032 moških (40%) in 291.100 žensk (60%). Po statusu na trgu dela je bilo 266.085 zaposlenih (med njimi 15.689 samozaposlenih) in 90.779 brezposelnih. Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 110.778 in starejših od 55 let skupaj 56.943. V tem času je bilo v aktivnosti vključenih



tudi 10.682 invalidov (ki so bili vključeni v PU 1.2, 1.4, 2. RP, PU 4.1 in 4.3), 3.888 migrantov, 4.297 pripadnikov narodnostnih in etničnih manjšin ter 11.574 pripadnikov drugih ranljivih skupin. Največ vključenih oseb je imelo 3. stopnjo ISCED izobrazbe (187.421 oseb) ter 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe (172.125 oseb). Velik napredek je vključevanju ranljivih skupin, kjer so vključitve v letu 2012 močno presegle dosežke posameznih preteklih let.

### **3.1.5. Povrnjena ali ponovno uporabljena pomoč**

V letu 2012 o uporabi povrnjene ali ponovno uporabljene pomoči po preklicu pomoči iz členov 57 in 98(2) Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 niso relevantne.

### **3.1.6. Kakovostna analiza posameznih vidikov izvajanja OP RČV<sup>19</sup>**

#### **3.1.6.1 Opis ukrepov v zvezi z uresničevanjem načela enakosti spolov**

Tudi v letu 2013 se uresničevanje načela enakosti spolov v aktivnostih OP RČV odraža na različne načine.

V RP 1 v večini primerov preko aktivnosti ni mogoče vplivati na spolno strukturo prijaviteljev, zagotovljena pa je enakost med spoloma in nediskriminatornost med osebami, ki se z razpisom lahko sofinancirajo, in med potencialnimi prijavitelji, in sicer glede možnosti prijave, izbora (dostopa) in na vseh stopnjah izvajanja.

V specifičnih aktivnostih (na primer štipendijske sheme, doktorski študij) se zagotavlja načelo enakosti med spoloma (tako kot tudi enakosti možnosti), tako da npr. v primeru porodniškega dopusta pogodba miruje in se lahko podaljša obdobje sofinanciranja. Enako velja za uveljavljanje pravice do očetovskega dopusta.

Na PU 1.2 je bilo v letu 2012 vključenih nekaj manj kot 37 % žensk od vseh vključenih, kar je nekaj manj kot delež žensk v celotnem obdobju. PT tu ni pripravljalo posebnih ukrepov, ki bi zagotavljali večji odstotek vključitve žensk od vseh vključenih v aktivnosti te prednostne usmeritve. Delež žensk vključenih v aktivnosti usposabljanja in izobraževanja odraža strukturo zaposlenih v podjetjih, ki so se odločila kandidirati na sredstva te PU in motivacijo posameznika za vključitev v izobraževanje in usposabljanje.

Na PU 1.3 ni mogoče vplivati na spolno strukturo, delodajalci, ki se odločijo za štipendiranje v okviru štipendijskih shem potrebujejo predvsem tehnične kadre, kar je razvidno tudi iz prijavljenih potreb delodajalcev. V izvajanje instrumenta pa je vključen mehanizem enoletnega mirovanja štipendijskega razmerja in sporazumnega odloga obveznosti po zaključku izobraževanja, ki se uporablja tudi v primerih porodniških dopustov ter ostalih nepričakovanih težav pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti.

V okviru PU 1.4 je bilo v obdobju 2007 – 2012 vključenih 6.566 žensk, ki predstavljajo 41,5 % vseh vključenih. MDDSZ si bo tudi v prihodnje prizadevalo k spodbujanju žensk v samostojno podjetniško pot.

---

<sup>19</sup> Informacije iz 10. člena Uredbe (ES) št. 1081/2006

Cilj na ravni vseh operacij v okviru 2. RP je vključiti vsaj 55% žensk. V okviru izvajanja aktivnosti se spremlja spolna struktura, kar pomeni delež vključenih žensk. V postopku izbire izvajalcev projektov zaposlovanja imajo točkovno prednost tisti izvajalci (delodajalci), ki imajo delovna mesta primerna za zaposlitev invalidov oz. drugih funkcionalno oviranih oseb ter žensk. V aktivnosti je bilo v obdobju 2008 – 2012 vključenih 53,6% žensk, kar je nekaj manj od načrtovanega, v letu 2012 je delež nižji od prejšnjih let saj je bilo v aktivnosti vključenih 51,7% žensk.

Pri izvajanju aktivnosti, ki jih sofinancira MIZKŠ na PU 1.3, 3.1, 3.2, 4.2 in 4.3 je pri izvajanju vseh konkretnih aktivnosti ponujena enaka možnost sodelovanja oz. dostopa (tako prijaviteljem kot tudi izvajalcem). Pri izvajanju aktivnosti na PU 3.3, je bilo, v okviru objavljenih JR, zagotavljanje načela enakosti spolov ter enakih možnosti sestavni del razpisnega postopka oz. enega izmed meril za ocenjevanje vlog, prispelih na razpis, zato so bili vsi projekti že ob prijavi preverjeni in ocenjeni tudi z vidika stopnje prispevka projekta k zagotavljanju enakih možnosti.

Pri izvajanju ukrepov v okviru PU 4.1 je posebna pozornost usmerjena k spodbujanju enakosti spolov oz. zagotavljanja enakih možnosti za predstavnike obeh spolov v sofinanciranih aktivnostih. V okviru vseh instrumentov je število vključenih žensk presegalo več kot 50 % vseh vključenih oseb. Temu načelu je namenjen poseben instrument – »Družini prijazno podjetje«, ki omogoča lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja in pozitivno vpliva na zmanjševanje diskriminacije pri zaposlovanju ter krejitvi koncepta enakih možnosti. V letu 2012 je bilo podeljenih 26 certifikatov, 14 pa jih je še v postopku pridobivanja osnovnega certifikata. Izvedene so bile številne predstavitve ter javne podelitve certifikatov. V okviru instrumenta JR za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela večina projektov prispeva k uresničevanju načel enakih možnosti. Tudi v 2012 velja posebej omeniti projekt »Dan za punce«, ki osnovnošolkam omogoča vpogled v tipično moške poklice in spodbuja vpis deklet na srednje šole, kjer prevladujejo fantje. Prav tako tudi projekta »SIPA« in »TD-Tekstil«. Prvi vzpostavlja model in sistem trajno delujoče mreže pomoči na domu v katerem se za ženske kreira in zagotavlja nova delovna mesta, obenem pa drugim ženskam omogoča lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja. V okviru drugega pa je bil vzpostavljen obrata za procesiranje tekstila na Koroškem, ki je povečal dostopnost dela starejšim ženskam, ki so izgubile delo v tekstilnih podjetjih.

V okviru 5. RP je upoštevano načelo enakosti spolov na način, da je obema spoloma ponujena enaka možnost sodelovanja oz. dostopa do sofinanciranih aktivnosti. Pri pripravi in izvajanju se upošteva načelo preprečevanja diskriminacije na osnovi osebnih karakteristik kot so spol, starost, invalidnost, etnična pripadnost, itd.

### **3.1.6.2 Opis ukrepov za sodelovanje migrantov pri zaposlovanju in krepitev njihove socialne integracije**

Eksplicitni ukrepi za sodelovanje migrantov pri zaposlovanju in krepitev njihove socialne integracije glede na vsebino prednostne usmeritve in glede na predvidene dejavnosti, kot so opredeljene v operativnem programu razvoja človeških virov, niso predvideni. Sofinancirane aktivnosti niso eksplicitno namenjene zaposlovanju migrantom, ga pa ne izključujejo. V aktivnosti so bili vključeni tudi tujci, ki so se zaposlili v slovenskih podjetjih, vendar so morali zadoščati pogojem glede dosežene stopnje izobrazbe in (predhodne) zaposlitve, poleg

tega pa noben ni imel statusa migranta. Predstavniki ESS sicer sodelujemo v Nadzornem odboru skladov na tem področju, ki jih vodi MNZ.

V PU 4.1 se je tudi v letu 2012 nadaljevalo izvajanje projekta »Info točka«, ki na t.i. info in mobilni točki posredujejo najrazličnejše informacije o trgu dela, pravicah in možnostih zaposlovanja delavcem migrantom in njihovim družinskim članom z namenom lažjega vključevanja na slovenski trg dela. Strokovni delavci so posredovali več kot 17.000 informacij delavcem migrantom in njihovim družinskim članom, tako preko elektronske pošte, telefona kot tudi na osebnih srečanjih. Ob tem je potrebno izpostaviti pozitivno sodelovanje z Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije, ki v okviru projekta »Integracijskega paketa« ponuja migrantom storitve zagovorništva, svetovanja in psihosocialne pomoči. V letu 2012 sta ZRSZ in ZSSS skupaj organizirala mednarodno konferenco, ki je opozorila na položaj in kršenje pravic migrantov. Skupna prizadevanja so prispevala k spremembi Zakona o delovnih razmerjih in Zakona o urejanju trga dela ter s tem k izboljšanju položaja delavcev migrantov v Sloveniji. ZSSS je organizirala »Festival multikulturalnosti«, na katerem so se izvajale različne aktivnosti s kulturno, zabavno ali športno vsebino. Prostovoljno udeležba prosilcev za azil kot tudi drugih migrantov pri izvedbi festivala se je pokazala kot dober korak k uspešni integraciji in opolnomočenju. V okviru instrumenta JR za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II sta bila izbrana tudi dva projekta, ki prispevata k izboljšanju položaja migrantov in sicer Karocikel in Svetovna kuhinja po slovensko. Prvi bo omogočil usposabljanje in zaposlitev migrantom v okviru servisa koles drugi pa v okviru kulturnih in promocijskih pogostitev seznanja večinsko prebivalstvo s kulturo in kuhinjo delavcev migrantov in prosilcev za azil.

V letu 2012 je MIZKŠ zastavil načrt za leto 2013, ko se v okviru 4.2 načrtuje nov JR za uspešnejše vključevanje otrok priseljencev v vzgojo in izobraževanje, katerega namen je prav tako učinkovitejše vključevanje otrok priseljencev v vzgojo in izobraževanje.

V okviru PU 4.3 so v letu 2012 potekale operacije, ki so bile izbrane na četrtem Javnem razpisu za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada. Predmet JR je sofinanciranje razvojnih, inovativnih in trajnostno naravnanih projektov, ki so namenjeni kreptvi usposobljenosti in dvigu zaposljivosti ranljivih skupin med njimi tudi pripadniki migrantov.

Vsebinsko so načrtovane aktivnosti namenjene:

- usposabljanju pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture z namenom dviga njihove zaposljivosti ali/in
- usposabljanju posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov ali/in
- dvigu zaposljivosti pripadnikov ranljivih skupin na področju kulture ali/in
- dvigu zaposljivosti posameznikov v podpornih institucijah, ki skrbijo za kulturno dejavnost ranljivih skupin oziroma njihovih pripadnikov.

Novembra 2012 je bil objavljen 5 JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v letih 2013-2014.

Aktivnosti v okviru te PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi

migrantom. V katalog storitev kontaktnega centra so vključene tudi informacije s področja tujcev torej migrantov.

Izobraževalni center ZRSZ je pri kreacijah internih delavnic kot novost uvedel sodelovanje z zunanji strokovnjaki. Ti so bili tako sodelavci pri vsebinskih sklopih, gostje in strokovni sogovorniki na okroglih mizah. Za dvig kompetenc medkulturnega sodelovanja in lažje socialne integracije migrantov smo usposobili sodelavce Službe za zaposlovanje tujcev.

V okviru projekta Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ, ki vpeljuje brezpapirno poslovanje na ZRSZ so bili v sklopu vzpostavljanja sistema za upravljanje poslovnih procesov, ki pretežno temeljijo na procesiranju dokumentov (BPM), pripravljene in usklajeni modeli izrisa procesov za zaposlovanje tujcev. Izvedena je bila analiza in izdelana AS IS in TO BE modela procesov »Zaposlovanje tujcev« in »Potrjevanje odsotnosti«, ki sta predvidena kot pilota za uvedbo brezpapirnega poslovanja v ZRSZ.

### **3.1.6.3 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlitev in izboljšanje socialnega vključevanja manjšin**

Na PU 4.1 je v okviru instrumenta JR za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II bil izbran projekt, ki izboljšuje položaj Romov, in sicer projekt Romani kafenava, ki predvideva ustanovitev romske gostilne, v kateri bodo predstavljali romsko kuhinjo in bo izboljšala položaj romskih žensk.

Izvajal se je tudi projekt Regionalne razvoje agencije Mura, ki s svojim Zaposlitvenim agentom pomaga pri zaposlovanju Romov, prav tako pa usposablja romske svetnike za boljše nastopanje na občinskih svetih in s tem »varovanje« interesov romske skupnosti.

V okviru programa »Pripravniki« se omogoča večja zaposljivost oseb s stopnjo in vrsto izobrazbe, ki je določena za strokovne delavce v Zakonu o socialnem varstvu, posredno pa ti nudijo pomoč kakovostnejše storitve za uporabnike socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge osebe iz ranljivih ciljnih skupin.

Na PU 4.3 so v letu 2012 potekale operacije, ki so bile izbrane na drugem JR za uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje, katerega namen je delovanje romskega pomočnika v naseljih in šolah. V obdobju izvajanja aktivnosti prvega javnega razpisa (2008-2010) je vključevanje romskega pomočnika v šole, ki imajo vključeno večje število romskih učencev pomembno pri pouku ter k povečanju stikov učencev romskih staršev s šolo pripomoglo k večji prisotnosti romskih učencev. Namen aktivnosti v drugem razpisu je nadgraditi kakovost dela romskih pomočnikov to je uspešnejše doseganje standardov znanja romskih učencev v osnovni šoli in njihovo čim večje vključevanje v srednješolsko raven izobraževanja.

V okviru PU 4.3 so v 2012 potekale operacije, ki so bile izbrane na četrtem Javnem razpisu za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada. Predmet JR je sofinanciranje razvojnih, inovativnih in trajnostno naravnanih projektov, ki so namenjeni krepitvi usposobljenosti in dvigu zaposljivosti ranljivih skupin med njimi tudi pripadniki italijanske in madžarske narodne skupnosti, romske skupnosti, narodnih skupnosti,

opredeljenih v Deklaraciji Republike Slovenije o položaju narodnih skupnosti pripadnikov narodov nekdanje SFRJ v Republiki Sloveniji in različnih manjšinskih etničnih skupin.

Novembra 2012 je bil objavljen 5 JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v letih 2013-2014.

Aktivnosti v okviru PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi manjšinam. Aktivnosti izvajanja operacije »Kontakti center Zavoda RS za zaposlovanje« prispevajo h krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost vseh prikrajšanih skupin. Izobraževalni center ZRSZ je izvedel delavnice za dvig kompetenc in usposobil svetovalce, ki delajo z ranljivimi ciljnim skupinami (Romi, osipniki, invalidi...).

Preko projekta »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« je zaposlenih 45 svetovalcev zaposlitve, ki izvajajo aktivnosti projekta v vseh organizacijskih enotah Zavoda po Sloveniji. Na območju občin, kjer živita italijanska in madžarska narodna skupnost, Zavod izvaja svojo dejavnost, in sicer neposredno preko Urada za delo Izola, Koper in Piran v Območni službi Koper in Urada za delo Lendava v Območni službi Murska Sobota. Iz naslova projekta trenutno ena oseba pokriva tudi področje italijanske narodne skupnosti in ena oseba področje madžarske narodne skupnosti ter zagotavlja tovrstni skupini oseb vse storitve vseživljenjske karijerne orientacije, vključevanje v programe zaposlovanja, zavarovanje za primer brezposelnosti, ipd. Na ta način projekt pripomore tudi k vključevanju v zaposlitev in izboljšanju socialne vključenosti manjšin.

PU 5.3 primarno ni namenjena krepitvi socialne vključenosti in socialne integracije migrantov. V okviru izvedbe prednostne usmeritve NVO mreža, ki bi spodbujala vključevanje migrantov, ni bila sofinancirana, se pa lahko migranti vključujejo v izvajanje aktivnosti izbranih projektov. Na tem področju je smiselno dodatno izpostaviti delovanje vsebinske NVO mreže s področja mednarodnega razvojnega sodelovanja SLOGA – platforma slovenskih razvojnih NVO, ki v okviru svojega delovanja posebno pozornost posveča tudi krepitvi NVO, ki delujejo na področju migracij. Tako so se v letu 2012 usposabljanj SLOGE udeleževale tudi organizacije kot so društvo Edirisa, Zavod Krog, kot partner pa je v projektu sodeloval tudi Zavod Ekvilib.

#### **3.1.6.4 Opis ukrepov za krepitev vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost drugih prikrajšanih skupin, vključno z invalidi**

Na 1.2 so bila v okviru programa UIZ so bila objavljena tri javna povabila. V vseh povabilih so bila do višjega odstotka sofinanciranja (dodatnih 10%) upravičena podjetja, ki so v usposabljanja in izobraževanja vključevala prikrajšane delavce, vključno z invalidi. S tovrstnimi spodbudami se med delodajalci poskuša dvigniti zavest o pomenu enakovrednega vključevanja prikrajšanih skupin v izobraževanja in usposabljanja. Podjetja v prikrajšanih ranljivih ciljnih skupinah ne vidijo posebnega kadrovskega potenciala in v usposabljanja in izobraževanja vključujejo predvsem najperspektivnejši kader. S tretjim javnim povabilom smo posebno pozornost posvetili starejšim in javni razpis omejili na ciljno skupino starejših od 50 let. Starejši delavci predstavljajo eno najbolj ranljivih skupin na trgu dela, v katero delodajalci tudi neradi vlagajo. Zato se delodajalce s sofinanciranjem usposabljanj starejših delavcev (in invalidov) vzpodbuja, da tudi tej skupini omogočajo usposabljanja, s katerimi se krepi njihova socialna vključenost in obenem širijo njihove kompetence na področjih, kjer so

le-ti navadno šibkejši (veliko usposabljanj je npr. namenjenih pridobivanju računalniških znanj). Na ta način postajajo tudi starejši in drugače prikrajšani delavci bolj konkurenčni na trgu dela, kar jim lahko pomaga pri vključitvi v novo zaposlitev. Glede na to, da se je v drugi polovici leta v usposabljanje in izobraževanje vključilo skoraj 1.000 starejših od 50 let, ocenjujemo, da smo prispevali k večji vključitvi in krepitvi starejših.

V okviru PU 2.1 posebni ukrepi za ciljne skupine niso načrtovani, so pa te ciljne skupine vsekakor podprte, če so del širše ciljne skupine, ki so ji namenjene aktivnosti te PU. V aktivnosti je bilo v obdobju 2008 – 2012 vključenih 2.237 invalidov, kar predstavlja 4,1 % vseh, v letu 2012 pa 497 kar predstavlja 4,3 %. MDDSZ bo tudi v prihodnjem letu spremljalo število vključenih invalidov v obstoječih instrumentih.

Na 4.1. se je v letu 2012 izvajalo 15 projektov, ki so bili izbrani na javnem razpisu za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela in na različne načine vključujejo pripadnike prikrajšanih skupin, jih motivirajo, usposabljaajo in nudijo pomoč pri zaposlovanju ali vključevanju na trg dela. 5 pilotnih projektov je uvajalo nove pristope za njihovo socialno vključenost. Dva projekta sta prispevala k izboljšanju položaja za invalide, in sicer Zavod Korak k integraciji oseb s poškodbami glave, URI RS Soča pa k usposabljanju in prekvalifikaciji invalidnih oseb. Projekt Romano–kher izboljšuje položaj Romov na trgu dela in na področju zagovorništva. Projekt RES\_ZA uvaja psihoterapijo v postpenalno obravnavo ter celosten pristop k reintegraciji -psihoterapija, usposabljanje/izobraževanje, reševanje bivanjske problematike, vključno z zaposlovanjem za bivše zapornike. Projekt »Inovativni pristopi zaposlovanja ranljivih ciljnih skupin za podporo družin - Prehod« prispeva k reševanju problema prehoda mladih s posebnimi potrebami iz šole na trg dela. Ostali projekti pa so prispevali k večji socialni vključenosti in izboljšanju položaja na trgu dela za ranljive ciljne skupine, kot so starejši od 50 let, iskalci prve zaposlitve, dolgotrajno brezposelni in migranti, brezdomce in bivše odvisnike.

Izvajal se je tudi projekt »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!«, ki je zaradi specifične geografske lege in velike stopnje brezposelnosti (višja od slovenskega povprečja) področje, kjer je prikrajšanih oseb še posebno veliko (dolgotrajno brezposelni). V letu 2012 so se izvajale motivacijske aktivnosti za brezposelne, sodelovanje z lokalnimi delodajalci in oblikovalci politik. V letu 2012 se je uspelo zaposliti več kot 180 oseb.

Program »Priložnost zame« nudi podporo dolgotrajno brezposelnim in invalidom pri socialnem vključevanju in zaposlovanju, obenem pa informira in obvešča tudi delodajalce o posebnostih njihovega zaposlovanja.

Nadaljevalo se je izvajanje programa »Pripravniki«, ki omogoča večjo zaposljivost oseb s stopnjo in vrsto izobrazbe, ki je določena za strokovne delavce v Zakonu o socialnem varstvu, posredno pa ti nudijo pomoč kakovostnejše storitve za uporabnike socialnovarstvenih programov, kot so pripadniki manjšin in druge osebe iz ranljivih ciljnih skupin.

MDDSZ je izvedlo nov javni razpis za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva. Izbranih je bilo 17 projektov, ki predstavljajo nove zaposlitvene možnosti za invalide, migrante, starejše brezposelne, mlade brez izobrazbe, nekdanje odvisnike od prepovedanih drog, brezposelne ženske ter pripadnike romske manjšine.

Na PU 4.3 so v 2012 potekale operacije, ki so bile izbrane na četrtem Javnem razpisu za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in

podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada. Predmet JR je sofinanciranje razvojnih, inovativnih in trajnostno naravnanih projektov, ki so namenjeni krepitvi usposobljenosti in dvigu zaposljivosti ranljivih skupin med njimi tudi pripadniki invalidov.

Aktivnosti v okviru PU 5.2 so usmerjene v izboljšanje in posodobljenje delovanja institucij na trgu dela, ki nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela, med njimi tudi manjšinam in drugim prikrajšanim skupinam, vključno z invalidi. Aktivnosti izvajanja operacije »Kontaktne center Zavoda RS za zaposlovanje« prispevajo h krepitvi vključevanja v zaposlovanje in socialno vključenost vseh prikrajšanih skupin vključno z invalidi, saj je klicni center s svojimi storitvami – podajanjem informacij o storitvah ZRSZ prilagojen osebam s posebnimi potrebami. Način podajanja informacije je določeno preko več medijev (preko telefona, elektronske pošte, telefaksa, navadne pošte).

Zaposleni svetovalci na projektu »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve« nudijo izjemno podporo pri obvladovanju naraščajočega obsega brezposelnosti kot tudi njene strukturne problematike. Ranljive skupine oseb, ki jim grozi večje tveganje dolgotrajne brezposelnosti (starejši, brezposelni osebe brez poklicne oziroma strokovne izobrazbe, zdravstveno ovirani, invalidi) ter že dolgotrajno brezposelne osebe, se tudi s pomočjo svetovalcev na projektu usmerja v poglobljeno karierno svetovanje, specialistične obravnave, jih napotuje v skupinske oblike vodenja kariere in iskanja zaposlitve ter programe aktivne politike zaposlovanja. Vse z namenom prepoznavanja ovir in prednosti brezposelne osebe, čimprejšnje aktivacije in pravočasnega preprečevanje socialne izključenosti. Prilagojene oblike informativnih seminarjev in svetovanja pa se izvaja tudi za romsko etnično skupnost. Z lažjo in neformalno vsebino se jim predstavi obveznosti in pravice ter krepí njihovo družbeno sodelovanje in sožitje z lokalnim okoljem.

PU 5.3 je namenjena krepitvi nevladnih organizacij in ne krepitvi oziroma vključevanju posebnih ranljivih skupin. Pri čemer gre za opolnomočenje nevladnih organizacij, ki v velikem delu zagovarjajo prav ranljive ciljne skupine. Aktivnosti se izvajajo na način, da niso izključujoče za katero koli ciljno skupino. Izmed sofinanciranih projektov sta Romom posebno pozornost namenili Regionalno NVO stičišče za Jugovzhodno Slovenijo in Regionalno NVO stičišče za Pomurje. V okviru projekta »Regionalno stičišče NVO Pomurja« so bile za tamkajšnjo živečo romsko skupnost in nevladne organizacije izvedena svetovanja v okviru inkubator NVO-jev – pomoč pri ustanovitvi in zagonu delovanja naslednjim NVO-jem: Gitano M - Romsko društvo Gomilica, Romsko društvo Narcisa in Romsko športno društvo Mladost. Prav tako je bil, ob podpori regionalnega stičišča kot uspešni projekt na lokalnem razpisu, izbran projekt prijavitelja Romano Pjetaušago – Romsko društvo Kamenci. Kot dejavnost regionalnega stičišča - informiranje javnosti o projektu RSNOP v medijih, je bil pripravljen prispevek na Radiu Romica, ki je prvi Romski radio v Sloveniji.

### **3.1.6.5 Izvajanje inovativnih dejavnosti, vključno s predstavitvijo programov, njihovih rezultatov ter njihovega razširjanja in uveljavljanja**

V nadaljevanju so predstavljeni nekateri najbolj inovativni vidiki izbranih prednostnih usmeritev v kontekstu ključnih vsebin oziroma aktivnosti:

#### PU 1.2

»Kompetenčni centri«:

Kompetenčni centri za razvoj kadrov so opredeljeni kot partnerstva med podjetji in drugimi organizacijami v okviru posamezne gospodarske panoge. V letu 2012 smo napredovali pri združevanju panožnega interesa na področju razvoja kadrov in zagotavljanju enotnih pristopov k razvoju kadrov. Izdelanih je 7 modelov kompetenc (s področja steklarstva, računovodstva, računalništva, orodjarstva, robotike, kemijske industrije ter telekomunikacij), ki so opredelili skupno 85 panožnih profilov. Modele kompetenc uporabljajo pri vseh sedmih operacijah in so podlaga za vsa uposabljanja in izobraževanja. Vsa podjetja so izvajala zunanja in notranja usposabljanja. Gre za industrijske partnerje, velika podjetja z veliko zaposlenimi. Izvajala so se zunanja in notranja usposabljanja. Konzorciji so definirali kompetenčne profile za poklice in delovna mesta v panogi ter izoblikovali usklajen program usposabljanja. S tem je bilo zagotovljeno kroženje znanja in kompetenc in prenos dobrih praks v okviru panoge. V programe usposabljanja in izobraževanja je bilo vključenih 2.883 zaposlenih.

»Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni«

V letu 2012 se je vzpostavil sistem za Vseživljenjsko karierno orientacijo za delodajalce in njihove zaposlene. Izbrani izvajalci VKO so delodajalcem nudili strokovno pomoč pri uvedbi temeljnih kadrovskih procesov razvoja kadrov, usposabljali delodajalce za storitve, ki se neposredno nanašajo na karierno orientacijo ter izvajali različne delavnice z nemnom pridobivanja t.i. mehkih kompetenc. Inovativnost vidimo v procesu sodelovanja zunanjih strokovnih izvajalcev vseživljenjske kariere orientacije ter podjetji, ki sama ne razpolagajo z ustreznim kadrom.

V letu 2012 se je pričel izvajati instrument »Podjetno v svet podjetništva 2013«, ki predstavlja prenos dobre prakse iz OP krepitev regionalnih razvojnih potencialov. Glede na dobre izkušnje tega projekta v Zasavju in želji ostalih regij po vzpostavitvi enakega projekta, je MDDSZ podprlo instrument, ki bo omogočil razvoj poslovne ideje za 250 visoko izobraženih mladih. Mladi se v času 5 mesečne zaposlitve pod nadzorom zunanjih in notranjih mentorjev usposabljajo za podjetništvo, obenem pa preverjajo svojo podjetniško idejo. Ob zaključku projekta bodo imeli ustrezno znanje in izkušnje za ustanovitev s.p. oz. za zaposlitev v podjetju.

#### 4.1

»Prvi izziv«

Program je namenjen mladim iskalcem zaposlitve. Inovativnost programa vidimo v dvostopenjskem zaposlovanju, namreč delodajalci imajo možnost v okviru trimesečnega poskusnega obdobja usposobiti in preveriti spretnosti mladih ter jih nato zaposliti še za dodatnih 12 mesecev. Mladi pa v tem času pridobijo prve delovne izkušnje, ki so nemalokrat vstopnica na trg dela.



### 3.1.6.7 Izvajanje transnacionalnih in medregionalnih ukrepov

Kot izhaja iz ESS Uredbe, države članice z namenom spodbujanja sodelovanja načrtujejo transnacionalne in medregionalne ukrepe s horizontalnim pristopom ali z zato namenjenimi prednostnimi osmi. Slovenija je izbrala prvo možnost, kar pomeni da zagotavlja na način izvajanja horizontalna tema, ki se izvaja skozi celotno izvajanje OPRČV. Posebno pozornost temu vidiku pa namenjajo RP-ji 2, 3 in 4.

Pri tem se izvajanje projektov transnacionalnih vsebin ne opira izključno na kriterije, kot je npr. sodelovanje vsaj dveh transnacionalnih partnerjev, temveč je vidik transnacionalnega sodelovanja poudarjen tudi skoz druge način izvajanja. ESS podpira tudi transnacionalne in medregionalne ukrepe, zlasti z izmenjavo informacij, izkušenj, rezultatov in dobrih praks ter z oblikovanjem komplementarnih pristopov in usklajenih ali skupnih ukrepov. Določena so zgolj področja, kjer se priporoča intenzivno transnacionalno sodelovanje - povečevanje prilagodljivosti delavcev, dostop do delovnih mest, socialna vključenost ...). Zlasti je tu pomembno, da ESS pravila v nobenem primeru na zapovedujejo načina izvajanja transnacionalnega sodelovanja. Določajo le obveznost podpori sodelovanja na način deljenja informacij, izkušenj, rezultatov, primerov dobrih praks ter skozi razvoj komplementarnih pristopov in skupnih akcij. Države članice tako same identificirajo najboljši način implementacije.

Kljub temu upravičenci v okviru posameznih projektov sodelujejo z drugimi transnacionalnimi partnerji npr. v okviru projekta Izboljševanje delovnega okolja z inovativnimi rešitvami INODEL (sodelovanje s tujimi organizacijami), Slovensko ogrodje kvalifikacij (sodelovanje s tujimi strokovnjaki), Implementacija bolonjskega procesa – sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces (sodelovanje s tujimi univerzami, predavatelji), Videokonferenčni sistem za izvajanje zaslišanja na daljavo, »e zapori« učna mreža, Ex offender). V nadaljevanju so predstavljene transnacionalne vsebine po projektih posameznih prednostnih usmeritvah:

#### 1.2

»Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov«

V letu 2012 so sodelavci na projektu izvedli 5 konferenc za domačo javnost ter organizirali en mednarodni posvet »Mednarodna primerjava slovenskega poklicnega in strokovnega izobraževanja – perspektiva razvoja kompetenc in IKT«, ki je potekal v Ljubljani.

#### 1.4

»Sofinanciranje projektov socialnih partnerjev«

»SOS – stres, odsotnost, stiska«

Projekt SOS so strokovni sodelavci projekta promovirali, kot dobro prakso na področju varnosti in zdravja na delovnem mestu, transnacionalno prek Evropske agencije za varnost in zdravje zaposlenih ter podjetniške podporne mreže Evropske komisije Enterprise Europe Network. V ta namen je bil pripravljen promocijski priročnik v angleškem jeziku »SOS in the workplace«, ki je objavljen tudi na spletni strani [www.stres-odsotnost-stiska.si/files/Prirocnik%20SOS\\_en.pdf](http://www.stres-odsotnost-stiska.si/files/Prirocnik%20SOS_en.pdf) ter angleško spletno stran projekta. Projekt je bil v sodelovanju z EU-OSHA predstavljen na letni konferenci Enterprise Europe Network, ki je potekala od 22. do 24. 10. 2012.

Rezultate projekta SOS in raziskave so predstavili na mednarodnih znanstvenih konferencah: Predstavitev rezultatov empirične raziskave in projekta SOS na mednarodnih znanstvenih konferencah: »31. mednarodna konferenca o razvoju organizacijskih znanosti« (Portorož, 21.

– 23. 3. 2012) in »An Enterprise Odyssey« (Šibenik, Hrvaška, 13. – 16. 6. 2012), »XIV Conference on Environmental Ergonomics« (Grčija, 10.-15.7.2011), »Konferenca FOV« (Portorož, 21.-23.3.2012).

Organizirana je bila zaključna mednarodno konferenco »Varno in zdravo delovno okolje / Safe and Healthy Work Environment« (Portorož, 21. in 22. 5. 2012). Prvi dan konference so bila plenarna predavanja, drugi dan pa je potekalo šest panelov in sicer: i) Pogledi iz prakse, ii) Prizma psihologov, iii) Pogled pravnikov, iv) Sindikalna vprašanja, v) Politika in vprašanje dela, vi) Ergonomija. Na konferenci je bilo skupno 179 udeležencev iz vrst raziskovalcev, podjetij, medijev, študentov, gospodarstva, ministrstev, podjetniških podpornih institucij, socialnih partnerjev in strokovne javnosti, ki so prihajali iz različnih evropskih držav.

»Razvoj modela podpore malim in srednjim delodajalcem pri izboljševanju delovnega okolja ranljivim skupinam delavcev«

Ob zaključku projekta je bila organizirana zaključna konferenca "Model podpore za izboljšanje delovnega okolja v MSP". Na zaključni konferenci so bili predstavljeni aktivnosti projekta in pogledi partnerjev na psihosocialna tveganja, temeljni poudarki vseh 6 psihosocialnih tveganj, rezultati pilotskega projekta in ključne ugotovitve vrednotenja pilotskega projekta, primeri dobre prakse iz pilotskega projekta, predstavljeni so bili štirje primeri dobre prakse preprečevanja psihosocialnih tveganj iz tujine, iz Italije, Nizozemske, Nemčije in Belgije, kot zaključek pa je bil predstavljen model podpore za izboljšanje delovnega okolja v MSP.

»Izboljšanje delovnega okolja v ključnih panogah obalno-kraške regije IDO Primorske«

Strokovni sodelavci so predstavili projekt na konferencah na Portugalskem in na Finskem. V okviru mednarodne konference MIC 2012 so se predstavili s prispevkom »The working environment and stress: some empirical data from social practice«.

»Izboljševanje delovnega okolja z inovativnimi rešitvami – INODEL«

V okviru projekta je prišlo do sodelovanja s tujimi sorodnimi organizacijami, in sicer z Carnithian University iz Celovca, Helth&Safety Laboratory iz Manchestera, Gospodarsko zbornico iz Barcelone in Dunaja.

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

Pri projektu SOK se implementirajo različni transnacionalni in medregionalni ukrepi. Tudi v letu 2012 so izvajalci projekta sodelovali s številnimi tujimi eksperti in se udeleževali mednarodnih dogodkov, ki so povezani z izvajanjem projekta. Tako so projekt predstavili bolgarskim kolegom za poklicno izobraževanje in napredek na projektu na različnih srečanjih v okviru evropskega kvalifikacijskega ogrodja (udeležbe na konferencah v Bruslju, Pragi, Rimu, Varšavi).

## 2.1

»Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo«

Zaposleni na projektu so se udeležili mednarodne konference v Bruslju »Career EU 2012«, kjer je bila glavna tema zaposlovanje mladih. Izsledke bodo uporabili za pripravo priročnika za mlade iskalce zaposlitve. V okviru letnega Cross-border seminarja so se strokovni delavci udeležili računalniško aplikativnih delavnic z namenom izboljšanja orodij za svetovanje in kariernega svetovanja. Informacije in dobre prakse, ki so jih sodelavci pridobili na konferenci o časovni perspektivi na Portugalskem, bodo uporabili za pripravo Vprašalnika za brezposelne ter pripravili gradiva za samostojno učenje.

### 3.3

V letu 2012 je PT MIZKŠ, v okviru instrumentov Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje vključevanja zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013 in JR za sofinanciranje gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v letih 2011-2013, izvajalo aktivnosti, povezanimi z načelom transnacionalnosti, in sicer predvsem s spodbujanjem pretoka znanj, gostovanjem tujih visokošolskih učiteljev ter (tujih in domačih) strokovnjakov med visokošolskimi zavodi.

### 4.1

#### »INFO točka« za migrante

V letu 2012 so strokovni delavci ZRSZ izvedli usposabljanje sodelavcev Agencije za delo in zaposlovanje Bosne in Hercegovine za potrebe izvajanja Sporazuma in protokola o zaposlovanju državljanov BiH v Sloveniji. Izvedli so mednarodno konferenco z naslovom: »Položaj delavca migranta na evropskem trgu dela v času krize«. V okviru priprav so razširili mrežo partnerskih ustanov in izvajalcev storitev za migrante, konference so se udeležili predstavniki vladnih in nevladnih ustanov Švedske in predstavili modela »welcome paketa«, Avstrije, predstavniki hrvaškega in bosansko-hercegovskega zavoda za zaposlovanje.

#### JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II

##### »MCH turizem«

Vodja projekta in strokovni sodelavci so v okviru študijskega obiska na Finskem ter v Bruslju, prisotnim nevladnim in vladnim organizacijam iz Finske, Belgije, Estonije, Češke, Bulgarije, Grčije in Turčije predstavili delo mladinskih centrov hostlov ter koncept socialnega podjetništva. Na medregionalni ravni so v sklopu uvodnih sestankov s predstavniki MCH-jev pričeli razvijati ideje o povezovanju različnih lokalnih turističnih ponudb za mlade in oblikovanju skupnih tematskih produktov, ki bi spodbujali medregionalno kroženje.

##### »Svetovna kuhinja po slovensko«

Projekt je v svojem bistvu naravnano transnacionalno saj vključuje ljudi, ki prihajajo iz različnih delov sveta (Azija, Afrika, J in Srednja Amerika). Preko projekta predstavljajo svojo kulturo, običaje slovenskemu prebivalstvu ter si obenem krepijo socialne mreže ter odpirajo zaposlitvene možnosti.

#### JR »Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela«

##### »Inovativni pristopi zaposlovanja ranljivih ciljnih skupin za podporo družin - Prehod«

Vodja projekta in strokovni sodelavci so si na Dunaju ogledali dobre prakse in bodo poskušali pripraviti zasnove tudi za zrcalni projekt. V projektu že izvajajo pilotno preizkušanje novih znanj in pristopov za delo z mladimi invalidi na prehodu iz šole na trg dela v več regijah – glede na to, od kod vse so svetovalci za prehod, ki so se udeležili usposabljanja. Svetovalci za prehod prihajajo tudi iz različnih inštitucij z različnimi strokovnimi izkušnjami in znanji, kar prinaša projektu nove razsežnosti in poti razvoja.

##### »USE-REUSE«

Projekt USE REUSE se povezuje z mrežo RREUSE s sedežem v Bruslju. V mrežo RREUSE so vključeni številni CPU-ju iz različnih držav EU. Skupno vodilo mednarodne mreže je vključevanje težje zaposljivih oseb in zmanjševanje količine odpadkov. Člani mreže se med seboj povezujejo in delijo izkušnje oz. izmenjujejo dobre prakse. Tudi slovenski USE REUSE centri so od marca 2012 uradno vključeni v mednarodno mrežo.

#### »Integracijski paket«

Strokovna sodelavca projekta sta se na povabilo Caritas Graz udeležila dvodnevne mednarodne konference v okviru projekta »Migration & Volunteering«, kjer sta sodelovala v razpravi in organiziranih delavnicah. V okviru študijskega obiska organizacij na Dunaju (Integrations haus, Integration shaus, Evangelische Akademie, Ute Bock), so se sodelavci na projektu seznanili s specifičnimi načini ukvarjanja problematike migrantov in pridobili vpogled v njihove dobre prakse pri integraciji migrantov ter vključevanju prostovoljcev v podporo migrantom. O zaznanih nepravilnostih pri napotitvi delavcev migrantov na delo v tujini so obveščali kolege v nemških, belgijskih in poljskih sindikatih. Pripravili so in poslali podatke o zagovorništvu organizaciji FRA – EU Agency for Fundamental Rights zaradi vključevanja le-teh v njihovo poročilo.

#### »RES\_ZA«

Strokovni sodelavci so izvedli skupno mednarodno delavnico in ogled dobre prakse na Dunaju, izvedli mednarodni posvet Postpenalna obravnava: med teorijo in prakso, izmenjali izkušnje in teoretska izhodišč v postpenalni obravnavi med R Slovenijo in R Avstrijo, postali pridružen partner Verein Integrationshilfe Dunaj ter se udeležili 3 mednarodnih konferenc:

- o 8. mednarodni kongres mentalne disfunkcije in ostalih ne-motoričnih značilnosti Parkinsonove bolezni in sorodnih motenj v Berlinu;
- o The Criminal Justice and Security in Central and Eastern Europe v Ljubljani;
- o Bridge final conference – Izobraževanje v zaporu in reintegracija v družbo v Ljubljani.

#### »EKO-KONCEPT«

Ideja projekta je prenesena iz tujine (držav srednje Evrope: Nemčija, Avstrija, Švica), kjer je uporaba kozarcev za večkratno uporabo večinoma obvezna. Ob tem so te države pripravile tudi obsežno študijo, ki potrjuje, da so na tak način prihranjeni naravni viri in je proces v celoti bolj ekološki. Partnerji projekta so podjetje Öko-service iz Gradca, ki so predvsem ob zagonu projekta nudili vso podporo in informacije.

»Družini prijazno podjetje« - v letu 2012 je upravičenec sodeloval na več mednarodnih konferencah v Bruslju, Berlinu in tudi na mednarodni konferenci o družbeni odgovornosti v Sarajevu. V časopisu Guardian je bil objavljen članek, ki je projekt predstavil kot primer dobre prakse.

#### 5.1

V letu 2012 se je transnacionalno sodelovanje nadaljevalo v okviru dveh projektov:

1. "Videokonferenčni sistem za izvajanje zaslišanj na daljavo". Projekt je vseboval transnacionalne elemente na podlagi sodelovanja ministrstva pri projektu:

- "Transnacional Use of Videokonferencing – True-to-Life Implementation", vodilni partner je MP Nizozemske, ostali: MP Češke, MP Francije, MP Nemčije, MP Irske, MP Latvije, MP Romunije, MP Belgije, MP Slovenije. Projekt bo na osnovi zbranih izkušenj, razprav in raziskav spodbujal uporabo videokonferenc in natančneje preučil pomembnost True-to-life faktorja v uporabi videokonferenc v čezmejnih postopkih. Projekt bo poskusil opredeliti vse faktorje, ki so pomembni in morajo biti upoštevani, da se doseže čim večji učinek realnosti, oz. da je videokonferenca popolnoma nemoteča (true to life) ter čim manj neopazna;

2. "e-Zapori". V okviru vsebine projekta smo sodelovali v učni mreži:

- "Techn EU EXOCOP – ESF Learning Network ' - Ex Offender Community of Practice". Slovenija je partnerica v projektu EU EXOCOP. V projektu sodelujejo Nemčija (koordinator), Romunija, Poljska, Madžarska, Italija, S. Irska, Španija, Portugalska, UK, Nizozemska,

Belgija in Slovenija. Gre za učno mrežo strokovnjakov, ki razvijajo nove programe na področju reintegracije storilcev kaznivih dejanj.

## 5.2

»Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema na ZRSZ«

Sodelavci projektne skupine so se izobraževali na konferencah in seminarjih, s področja upravljanja z dokumenti, kjer so predavali tako domači kot tuji predavatelji. Brezpapirno poslovanje je trend tudi v poslovanju tujih zavodov za zaposlovanje, zato so se s sogovorniki iz estonskega in belgijskega zavoda (EestiTöötukassa in VDAB) dogovorili in izvedli študijski obisk.

»Izobraževalni center Zavoda RS za zaposlovanje«

Vodja projekta in strokovni sodelavci so si v okviru študijskega obiska ogledali Nizozemski javni zavod za zaposlovanje ter izmenjali izkušnje in ogledali primer dobre prakse uporabe kompetenc in coachinga na področju svetovanja brezposelnim. Obiskali so Akademijo za izobraževanje zaposlenih v AMS v Linzu in Urad za delo v Gradzu. Ogledali so si usposabljanje in dvig kompetenc zaposlenih v okviru notranjih kompetenčnih modelov za področja: Informiranja in svetovanja, Izvajanje storitev, Pravo, Sodelovanje s socialnimi partnerji, Politika zaposlovanja žensk in starejših, Kompetence za zdravje in osebni razvoj in Andragoško pedagoška znanja - mentorstvo, coaching,. Z informacijami, ki so jih pridobili na konferenci European Health Psychology Society v Grčijo so razvili nove programe za kompetence za zdravje na delovnem mestu in prenos uporabnih modelov in vsebin v interne delavnice. Prva mednarodna konferenca na Portugalskem o časovni perspektivi so pridobljena znanja za načrtovanje izobraževanj in delo z brezposelnimi osebami implementirali v vse interne delavnice za delo z brezposelnimi in delodajalci. Na sedežu mednarodne institucije Develor (Budimpešta, Madžarska) so se seznanili, praktično preizkusili in pridobili veščine za merjenje učnih učinkov izobraževanja v različnih poslovnih okoljih. Sodelavci projektne skupine so se izobraževali na konferencah in seminarjih, s področja upravljanja z dokumenti, kjer so predavali tako domači kot tuji predavatelji. Brezpapirno poslovanje je trend tudi v poslovanju tujih zavodov za zaposlovanje, zato so se s sogovorniki iz estonskega in belgijskega zavoda (EestiTöötukassa in VDAB) dogovorili in izvedli študijski obisk.

»Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«

V okviru projekta je bila organizirana delavnica s tujim strokovnjakom Ronaldom Sultano, ki je dal veliko tehtnih izhodišč za oblikovanje izobraževalnega programa za izvajalce VKO. Sodelavci na projektu so organizirali Posvet o zagotavljanju kakovosti v vseživljenjski karierni orientaciji. Tuje izkušnje sta predstavila Raimo Vuorinen iz Finske in Deirdre Hughes iz Velike Britanije.

### **3.1.6.8 Sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji**

Sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji poteka v vseh fazah izvajanja operativnega programa.

**V fazi načrtovanja instrumentov oziroma operacij** se socialni partnerji neposredno vključujejo v pripravo podlag za vsebine instrumentov. Tako se denimo v okviru 5.4 pri definiranju posameznih funkcionalnosti aplikativnih programov upravičenc posvetuje z Zvezo potrošnikov in Zvezo društev upokojencev.

V **fazi ocenjevanja projektov** se v nekaterih primerih socialni partnerji vključujejo v strokovne komisije za izbor upravičencev. Primeri: na ravni operacij izbrani upravičenci izoblikujejo strokovne komisije za kadrovske štipendiranje v regiji, v katere so praviloma vključene vse pomembne institucije v regiji (predstavniki gospodarstva – delodajalci, zbornice, zavod za zaposlovanje, centri za socialno delo, občine, nosilci razvoja, izobraževalne institucije).

**Kot upravičenci** socialni partnerji lahko nastopajo kot neposredni upravičenci oziroma partnerji, ki sodelujejo pri izvedbi projektov. Tak primer so denimo Kompetenčni centri v okviru PU 1.2. Pri projektu PSK, ki ga izvaja Center RS za poklicno izobraževanje, je bistvenega pomena sodelovanje z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji, saj so delovne skupine, ki so zadolžene za pripravo Poklicnih standardov in Katalogov standarda strokovnih znanj in spretnosti imenovane s strani socialnih partnerjev oz. področnih odborov za poklicne standarde. Tudi pri operaciji »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni« je upravičenec izvedel vrsto predstavitev in promocijskih aktivnosti v sodelovanju z gospodarsko in obrtno zbornico.

Na PU 1.4 posteka sodelovanje s socialnimi partnerji preko 6 projektov za izboljšanje delovnega okolja. Sofinancirajo so bili projekti, ki pripomorejo k izboljšanju in reševanju problematike na področju stresa na delovnem mestu, izostajanja (absentizem) z delovnega mesta, prisotnosti (prezentizem) na delovnem mestu, fluktuacije na delovnem mestu in izgorevanja na delovnem mestu. V letu 2012 so vsi projektni partnerji, upravičenci so raziskovalne in razvojne institucije ter v okviru projekta sodelujejo vsaj z enim reprezentativnim sindikatom in vsaj enim interesnim združenjem delodajalcev ali z vsaj 5 delodajalci, opravili analize, pripravili izhodišča, okrogle mize, konference in izvedli usposabljanja pri sodelujočih delodajalcih.

»Slovensko ogrodje kvalifikacij«

Projekt je naravnano tako, da je sodelovanje nevladnega sektorja in socialnih partnerjev nujno. Strokovni sodelavci sodelujejo s predstavniki delodajalcev in delavcev pri izgradnji ogrodja kvalifikacij s posameznimi panožnimi skupinami. V letu 2012 so organizirali 7 delavnic na temo deregulacije poklicev in promovirali posamezna kvalifikacijska področja tako pri delodajalcih kot zaposlenih in brezposelnih.

Ključnega pomena pri izvedbi projektov na predmetni PU je sodelovanje s socialnimi partnerji (delavci in delodajalci) in nevladnimi organizacijami, ki so tudi partnerji v sami izvedbi projektov. V okviru javnega razpisa »Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II« in »Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela« več partnerjev, ki so neprofitne organizacije in večinoma nevladne organizacije, sodeluje pri izvedbi projektov. Vloga partnerjev v projektu je odvisna od njihovega specifičnega znanja.

V okviru programa »Za Pokolpje, aktivno in dejavno« je še posebej viden korak naprej pri sodelovanju vseh socialnih partnerjev z namenom izboljšanja zaposlitvenih možnosti brezposelnih oseb na tem področju. Spodbudni so že prvi rezultati, saj se je zaposlilo že več kot 180 oseb.

V okviru »INFO – točke« za migrante je pomembno sodelovanje s ključnimi vladnimi na projektih, ki so namenjeni migrantom in njihovim družinam: MNZ v okviru priprave Nacionalne strategije vključevanja migrantov v izobraževanje, MZZ ob pripravi in distribuciji informacije za napotene delavce, sodelovanje z GZS pri usposabljanju delodajalcev za

multikulturne kompetence in razvojnem projektu LO MATCH za prepoznavanje neformalnih znanj in veščin migrantov, ZSSS in Slovensko filantropijo pri izvajanju zagovorništva in usposabljanju zagovornikov pravic migrantskih delavcev, Slovensko filantropijo pri zagotavljanju ugodnih nastanitvenih možnosti, brezplačne zdravniške pomoči in enkratnih finančnih prejemkov za naše uporabnike, spodbujanju prostovoljstva med albanskimi priseljenkami, vključenimi v program neformalnega učenja slovenščine za njihovo boljšo vključenost v socialno okolje v sodelovanju z Društvom za razvoj prostovoljskega dela Novo mesto in MISS v Ljubljani.

V postopku pridobivanja certifikata »Družini prijazno podjetje« so podjetja deležna preverjanja in ocenjevanja ukrepov s strani ocenjevalcev in revizorskega sveta. Pri tem ocenjevanju imata ključno vlogo tako delodajalec kot tudi predstavniki delavcev. Zavod Ekvilib, ki podeljuje certifikate, aktivno sodeluje z vsemi socialnimi partnerji pri promociji, izvedbi in tudi izboljševanju sistema.

»Izobraževalni center ZRSZ«

Zaradi spremenjenih potreb na trgu dela je potreba po večji fleksibilnosti. Zato so na podlagi sodelovanja z Avstrijskim zavodom za zaposlovanje v projektu GoodNews skupaj s Fundacijo Prizma pripravili program usposabljanja svetovalcev za motiviranje in izgrajevanje kompetenc in zaposlovanja mladih, žensk in starejših na lokalnih trgih. Pri kreacijah internih delavnic smo kot novost uvedli sodelovanje z zunanjimi strokovnjaki. Ti so bili tako sodelavci pri vsebinskih sklopih, gostje in strokovni sogovorniki na okroglih mizah. S tem smo povezali Zavod z ostalimi socialnimi partnerji v lokalnem okolju. Izobraževalni center je skupaj z zavodom Y in predstavniki nevladnega sektorja organiziral konferenco s poudarkom na kompetenci o Sodelovanju za svoje strokovne svetovalce.

*Celotna prednostna usmeritev PU 5.3. je namenjena **spodbujanju razvoja nevladnega sektorja, civilnega in socialnega dialoga**, zato vsi instrumenti vključujejo nevladne organizacije in socialne partnerje. Tako vsebina in cilji PU kot osnovna izhodišča instrumentov so pripravljene v sodelovanju z nevladnimi organizacijami in socialnimi partnerji.*

V **fazi vrednotenja** izvajanja aktivnosti so socialni partnerji in nevladne organizacije vključene tako ob pripravi okvirnih vsebin preko nadzornega odbora, ki lahko predlaga vrednotneja oziroma se seznanijo z letnim načrtom vrednotenja, kot ob samem vrednotenju. Tako so ob izvajanju vsakega vrednotenja predvidene fokusne skupine s socialnimi partnerji, le ti pa so vabljeni tudi na predstavitev vrednotenja. V letu 2012 smo tako izvedli predstavitev vrednotenja področja trga dela, na katerem so bili na posebno vabilo OU prisotni predstavniki socialnih partnerjev oziroma nevladnih organizacij.

Kljub razmeroma široki podpori posredni in neposredni krepitvi nevladnega sektorja in socialnih partnerjev pa OU še vedno opaža različno odzivnost. Tako bomo tudi v prihodnje posebno pozornost posvečali spodbujanju aktivnega sodelovanja z nevladnim sektorjem in socialnimi partnerji.

### 3.2. Informacije o skladnosti z zakonodajo Skupnosti

OU je tako pri programiranju in načrtovanju aktivnosti kot tudi pri opredelitvi osnovnega okvira za sistem upravljanja in nadzora za OP RČV upošteval smernice in posamezne uredbe Skupnosti glede na specifično zakonodajo v zvezi z izvajanjem ESS. V letu 2012 sprememb glede na leto 2011 ni bilo. Vsa navodila, ki jih je izdal OU v zvezi z izvajanjem kohezijske politike, so dostopna na spletni strani [www.eu-skladi.si](http://www.eu-skladi.si) in [www.mgrt.gov.si](http://www.mgrt.gov.si). Tudi sicer je izvajanje z zakonodajo skladno in omejitev ni.

### 3.3. Skladnost in osredotočenost

Ključne usmeritve OP RČV na ravni EU poleg *Strateških smernic skupnosti za kohezijo* predstavljajo *Integrirane smernice za rast in delovna mesta* in v njihovem okviru še posebej smernice zaposlovanja, ki se konkretno nanašajo na:

- izvajanje politike zaposlovanja, usmerjene v doseganje polne zaposlenosti, izboljšanje kakovosti in storilnosti dela ter krepitev socialne in ozemeljske kohezije;
- spodbujanje zaposlovanja po življenjskih obdobjih;
- zagotavljanje vključujočih trgov dela, izboljšanje privlačnosti dela in zagotavljanje, da se delo izplača, tudi težje zaposljivim in nedejavnim osebam;
- izboljšanje ujemanja s potrebami na trgu;
- spodbujati prožnosti v povezavi z varnostjo zaposlitve in zmanjševanje deljenja trgov dela;
- zagotavljanje zaposlovanju prijaznih gibanj stroškov dela in načinov določanja plač;
- razširjanje in izboljšanje naložb v človeški kapital;
- prilagajanje sistemov izobraževanja in usposabljanja novim zahtevam glede usposobljenosti.

Upoštevalo se *Priporočila Sveta (ES) L 92/23 z dne 27. marca 2007 o posodobitvah širših smernic ekonomskih politik držav članic in Skupnosti v letu 2007 ter o izvajanju politik zaposlovanja držav članic.*

Instrumenti, ki se izvajajo v okviru OP RČV, neposredno podpirajo ukrepe in cilje *Programa reform za izvajanje lizbonske strategije v Sloveniji (NRP), Evropske strategije zaposlovanja, Strategije razvoja Slovenije, Okvira gospodarskih in socialnih reform za povečanje blaginje v Sloveniji, Resolucije o Nacionalnem programu izobraževanja odraslih, Državnega razvojnega programa 2007-2013 in Zakona o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti*, saj so usmerjeni h:

- krepitvi človeškega kapitala,
- ustvarjanju delovnih mest,
- spodbujanju zaposlenosti in zaposljivosti,
- krepitvi inovativnosti in s tem konkurenčnosti gospodarstva z vlaganji v razvoj ustreznega raziskovalnega in drugega osebja,
- vseživljenjskemu učenju,
- zagotavljanju socialne vključenosti in spodbujanju enakih možnosti
- usklajevanju družinskega in poklicnega življenja ipd.

Pri doseganju vseh navedenih ciljev je posebna pozornost namenjena zagotavljanju lokalnim in regionalnim potrebam prilagojenih ukrepov in intervencij, zmanjšanju regionalnih razlik ter



tudi ohranjevanju in izkoriščanju možnosti na območjih, v ciljnih skupinah in ukrepih, ki spodbujajo konkurenčnost in produktivnost gospodarstva. OU daje posebno pozornost temu, da instrumenti dosegajo ciljne skupine iz operativnega programa.

### **3.4. Večje težave in ukrepi za njihovo odpravo**

V letu 2012 so največjo oviro predstavljale spremembe, ki jih je prinesel nov Zakon o Vladi, ki je vplival na združevanje nekaterih posredniških teles in posledično na izvajanje. Izvajanje je zavlekla tudi pozna potrditev Proračuna RS.

Težave povzročajo tudi omejitve pri zaposlovanju oziroma v nenadomeščanju porodniških in bolniških odsotnosti v javni upravi, kar pomeni dodatno administrativno obremenitev na že sicer praviloma zelo obremenjenih zaposlenih.

Težave z informacijskim sistemom so izhajale predvsem iz dejstva, da v letu 2012 ni bilo nadgradenj, vendar večjih zaostankov zaradi sistema ISARR ni bilo.

Rešitve se nakazujejo v večji izrabi sredstev iz naslova tehnične pomoči, ki so relativno slabo izkoriščena.

### **3.5. Revizije - Povzetek ugotovitev v skladu s členom 62(1)(d)(i) Uredbe (ES) št. 1083/2006**

#### **1. Revizije Revizijskega organa skladno z 62. členom Uredbe 1083/2006/ES**

V letu 2012 je organ upravljanja od revizijskega organa prejel končna poročila naslednjih revizij sistema:

Revizijski organ je julija 2012 zaključil horizontalno revizijo sistema ravnanja z nepravilnostmi za operativne programe cilja 1 kohezijske politike za obdobje 2007 – 2013. Pregled je zajemal postopke evidentiranja, poročanja, preiskovanja, sankcioniranja ter vračila neupravičeno izplačanih sredstev. Nepravilnosti s finančnim učinkom niso bile ugotovljene. UNP je mnenja, da je sistem vzpostavljen in deluje, vendar so potrebne nekatere izboljšave.

V poročilu je bilo predstavljenih pet glavnih ugotovitev:

- Revizijski organ je ugotovil da Navodila organa upravljanja za izvajanje upravljalnih preverjanj po 13. členu 1828/2006/ES pri poročanju o nepravilnostih ne zahtevajo od posredniških teles poročanja o vseh podrobnostih v skladu s členom 28. in 30. Uredbe komisije (ES) št. 1828/2006. Ugotovljeno je bilo, da evidence o nepravilnostih pri različnih posredniških telesih niso poenotene.
- Posredniška telesa večkrat poročajo organu upravljanja o posameznih primerih nepravilnosti z zamudo.
- Organ za potrjevanje vzdržuje evidenco o izterljivih zneskih ter zneskih, ki so umaknjeni (knjigo dolžnikov), vendar ne vzdržuje evidence do nivoja upravičenca/prejemnika sredstev, pač pa le do nivoja PT. PO vnaša podatke v knjigo dolžnikov na podlagi negativnega zahtevka za povračilo in zahtevka za vračilo, zato knjiga dolžnikov ni ažurna.

- Način in postopki priprave negativnega ZzI v navodilih OU za finančno upravljanje niso dovolj natančni in popolni. Zato PT za 3 operacije iz pregledanega vzorca niso predložili negativnih Zzi, ker le-ti še niso bili pripravljani.

V septembru 2012 je bilo s strani KPMG, na podlagi okvirnega sporazuma sklenjenega z revizijskim organom, izdano Poročilo o pregledu izpolnjevanja priporočil iz Revizije informacijskega sistema za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov kohezijske politike v Republiki Sloveniji (ISARR). V okviru izvedenega pregleda je KPMG preverilo izpolnjevanje priporočil, vrednotenje akcijskega načrta organa upravljanja in izvedlo oblikovanje sklepnih ugotovitev o delovanju informacijskega sistema ISARR po izvedenih aktivnostih. Organ upravljanja je do izdaje poročila realiziral 26 aktivnosti (10 v celoti, 16 delno) od 43 načrtovanih v akcijskem načrtu. 34 aktivnostim je rok za izpolnitev v času pregleda potekel. Posledično je bil v poročilu podan poziv organu upravljanja k izpolnitvi vseh aktivnosti iz akcijskega načrta.

V okviru pregleda je bilo organu upravljanja tudi podano priporočilo, da naj zagotovi potrebne resurse za izvedbo priporočil ter s tem omogoči pravočasno reševanje priporočil z izdanimi termini. Organ upravljanja je bil namreč zaradi neizvedenega postopka javnega naročila primoran določene aktivnosti načrtovane v akcijskem načrtu zamakniti. Kljub temu se prizadevanja za izpolnjevanje priporočil nadaljujejo.

Sklepna ugotovitev poročila je, da se je informacijski sistem ISARR po izvedeni prvi fazi pregledovanja priporočil iz Revizije informacijskega sistema za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov kohezijske politike v Republiki Sloveniji (ISARR) izboljšal, kar je posledica delne izpolnitve priporočil, vendar so določene izboljšave sistema še potrebne.

Revizijski organ je v letu 2012 zaključil pregled izpolnjevanja priporočil iz Poročila o izvedeni drugi naknadni reviziji dela sistema upravljanja in nadzora pri PT-MVZT za OP RR in OP RČV za obdobje 2007-2013. V okviru pregleda so bile vse ugotovitve zaključene.

### **Revizije operacij:**

Za izvajanje revizij operacij je v Sloveniji odgovoren revizijski organ, ki je tudi izvedel vse revizije operacij, izbranih v naključni statistični vzorec iz populacije operacij, ki so imele v letu 2011 certificirane izdatke. Skupaj je bilo izbranih 74 zahtevkov za izplačilo, ki so bili pripravljani v okviru 71 operacij. Na OP RČV je bilo od tega izvedenih 11 revizij operacij. Pri teh revizijah so bila preverjana naslednja področja: izbor in izvajanje operacij, upravičenost izdatkov, javna naročila, revizijska sled in hramba dokumentacije, informiranje in obveščanje javnosti, skladnost s politikami Skupnosti ter nepravilnost in izterjave. Pri revizijah operacij je prišlo na OP RČV do določenih neupravičenih izdatkov v višini 807,84 EUR, zaradi neupravičeno obračunanih potnih stroškov in pomanjkanja dokazil o plačilu v okviru dveh operacij.

V drugi polovici 2012 je revizijski organ začel revizijo dela sistema upravljanja in nadzora pri organu upravljanja, v okviru katere je preverjal sedem ključnih zahtev:

1. Jasna določitev, dodelitev in razmejitev funkcij med organom upravljanja in posredniškimi telesi ter v okviru organa upravljanja.
2. Ustrezni postopki za izbor operacij.
3. Ustrezne informacije in navodila upravičencem za izvajanje operacij.

4. Ustreznost izvajanja kontrol.
5. Ustrezna revizijska sled.
6. Zanesljivi informacijski sistem računovodenja, nadzora in finančnega poročanja.
7. Potrebni preprečevalni in popravljalni ukrepi v primeru sistemskih napak, ki jih odkrije revizijski organ.

V končnem revizijskem poročilu, ki je bilo izdano v januarju 2013, je revizijski organ podal oceno, da sistem deluje, vendar so potrebne izboljšave (kategorija 2).

## **2. Revizije Računskega sodišča RS**

Računsko sodišče je revidiralo sistem izvajanja evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji za programsko obdobje od leta 2007 do leta 2013 in v septembru 2012 izdalo Revizijsko poročilo »Sistem izvajanja evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji. V revizijo je bilo vključenih dvanajst ministrstev in dve službi Vlade Republike Slovenije, ki so sodelovali pri načrtovanju, pripravi, upravljanju, izvajanju in nadzoru operativnih programov. Ključne ugotovitve:

- Težavo v izvajanju evropske kohezijske politike predstavljajo večkratne menjave odgovornih oseb in spreminjanje strukture sistema ter postopkov izvajanja.
- V Republiki Sloveniji velja na področju izvajanja evropske kohezijske politike poleg evropskih uredb tudi veliko slovenskih predpisov, tako splošnih za sredstva državnega proračuna kot tudi posebnih za evropska sredstva. Ti predpisi pa med seboj niso vedno usklajeni, za istovrstna opravila določajo različne postopke in uporabljajo različne izraze.
- Za dodeljevanje sredstev večinoma obstajajo strateške podlage, vendar pa se pred objavo javnih razpisov pogosto ne ugotavlja dejanskih potreb, posledica tega pa je bila v nekaterih primerih majhno zanimanje za razpisana sredstva.
- Financiranje podobnih vsebinskih področij so zagotavljala ali različna ministrstva in službe vlade ali pa posamezno ministrstvo iz evropskih sredstev in sredstev državnega proračuna, zato računsko sodišče meni, da bi morali udeleženci pri tem delovati bolj usklajeno.
- Računsko sodišče je ugotovilo, da je ena od ključnih težav pri izvajanju evropske kohezijske politike informacijski sistem ISARR. Posebna vnaprej definirana poročila, ki so oblikovana v informacijskem sistemu ISARR, neposrednim proračunskim uporabnikom ne omogočajo spremljanja izvajanja evropske kohezijske politike, zato jih večina spremlja izvajanje z dodatnimi preglednicami. Poleg tega je informacijski sistem ISARR neuskkljen z informacijskim sistemom organa za potrjevanje, ki se uporablja za pripravo izjav o izdatkih in zahtevkov za plačila, ki jih je treba predložiti Evropski komisiji in so podlaga za povračilo sredstev.

Organ upravljanja je priporočila upoštevati pri svojem nadaljnjem delovanju.

V letu 2012 je Računsko sodišče Republike Slovenije izdalo tudi porevizijsko poročilo »Popravljalni ukrepi pri ureditvi informacijskega sistema ISARR«.

V revizijskem poročilu o učinkovitosti in pravilnosti poslovanja Službe Vlade Republike Slovenije za lokalno samoupravo in regionalno politiko (v nadaljevanju organ upravljanja), ki je bilo izdano v letu 2011, v delu, ki se nanaša na informacijski sistem za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov, je Računsko sodišče Republike Slovenije izreklo mnenje, da organ upravljanja ne zagotavlja učinkovitega delovanja informacijskega sistema za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov.

Vse razkrite nesmotnosti in nepravilnost niso bile odpravljene med to revizijo. Računsko sodišče je posledično od organa upravljanja zahtevalo predložitev odzivnega poročila.

Organ upravljanja je v predpisanem roku računskemu sodišču predložil odzivno poročilo na izvedeno revizijo »Učinkovitost in pravilnost poslovanja Službe Vlade Republike Slovenije za lokalno samoupravo in regionalno politiko« v delu, ki se nanaša na informacijski sistem ISARR. Računsko sodišče je nato v porevizijskem postopku pregledalo odzivno poročilo z dopolnitvama ter preizkusilo verodostojnost in zadovoljivost izkazanih upravljalnih preverjanj.

Računsko sodišče je ugotovilo, da v odzivnem poročilu predstavljeni ukrepi za odpravo nepravilnosti in nesmotnosti niso bili v celoti izkazani kot zadovoljivi, predvsem:

- Zagotovilo, da bodo v informacijski sistem zapisani točni zneski z listin:  
Organ upravljanja je v okviru popravljalnega ukrepa predstavil različne možnosti za izvedbo, ni pa zapisal tudi dokončnega načrta za izvedbo, s katerim bi bilo zagotovljeno, da bodo v informacijski sistem ISARR zapisani točni zneski z listin.
- Priprava navodila o pravilih zaokrožanja zneskov pri izvajanju kohezijske politike:  
Organ upravljanja je pripravil navodilo o zaokrožanju zneskov pri izvajanju kohezijske politike; zapisana vsebina navodila pa se ne nanaša na določitev pravil zaokrožanja, ki bi jih morali upoštevati uporabniki pri pripravi zahtevkov za povračilo in ki bi morala biti upoštevana tudi v informacijskem sistemu ISARR, ampak vsebuje opis različnih obstoječih načinov uporabe zaokrožanja pri izračunu javno upravičenih izdatkov in prispevka Evropske unije v informacijskem sistemu ISARR.
- Zagotovilo, da bodo pravila zaokrožanja določena v navodilu o pravilih zaokrožanja zneskov pri izvajanju kohezijske politike, uporabljena konsistentno v informacijskem sistemu ISARR:  
Organ upravljanja je predložil predlog načrta, ki obsega analizo in preveritev vseh točk v informacijskem sistemu ISARR, ki so povezane z zaokroževanjem ter revidiranje tehnične dokumentacije in izvirne kode, kar pa ne predstavlja celotnega načrta dejanske izvedbe sprememb v delovanju informacijskega sistema ISARR.

Organ upravljanja bo priporočila Računskega sodišča upošteval v največji možni meri

### **3. Revizije EK**

S strani evropske komisije v letu 2012 ni bilo zaključenih revizij.

### **4. Revizija Evropskega računskega sodišča**

Revizija v zvezi z izjavo o zanesljivosti za leto 2011 – Evropski socialni sklad, operativni program »Razvoj človeških virov za obdobje 2007 – 2013« 2007SI05PO001 je bila v marcu 2012 za Slovenijo zaključena. Evropsko računsko sodišče je organ upravljanja obvestilo, da so bile vse predhodne ugotovitve ustrezno pojasnjene in tako umaknjene iz poročila.

Evropsko računsko sodišče je v septembru in oktobru 2012 izvedlo revizijo v zvezi z izjavo o zanesljivosti za leto 2012. Predmet revizije je bilo 8 operacij, ki so se izvajale v okviru Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo, Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport in Ministrstva za pravosodje in javno upravo. Organ upravljanja je osnutek revizijskega poročila prejel v februarju 2013.

- ***Poročanje o nepravilnostih***

V okviru OP RČV so bile v letu 2012 na OLAF poročane naslednje nepravilnosti po četrtletjih, in sicer:

- **Poročilo o nepravilnostih za prvo četrletje leta 2012**

V okviru RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti je bila na novo ugotovljena ena nepravilnost (SI/2012/00003/FS/01) s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve. V okviru RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih sta bili s strani istega posredniškega telesa poročani dve nepravilnosti (SI/2012/00001/FS/01 in SI/2012/00002/FS/01).

- **Poročilo o nepravilnostih za drugo četrletje leta 2012**

V okviru RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih sta bili s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve poročani dve nepravilnosti (SI/2012/00004/FS/01 in SI/2012/00005/FS/01).

- **Poročilo o nepravilnostih za tretje četrletje leta 2012**

V okviru RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti je bila na novo poročana ena nepravilnost (SI/2012/00006/FS/01) s strani Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo.

- **Poročilo o nepravilnostih za četrto četrletje leta 2012**

O novih nepravilnostih ni bilo poročano s strani posredniških teles.

V letu 2012 je bil organ upravljanja s strani posredniških teles obveščen o šestih stečajih upravičencev v okviru Operativnega programa krepitev človeških virov za obdobje 2007 - 2013.

### **3.6. Spremembe v okviru izvajanja operativnega programa**

Z uveljavitvijo novele Zakona o Vladi Republike Slovenije je bila Služba Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko ukinjena, njeno delovno področje in naloge pa so prešle v resorno pristojnost Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo - področje evropske kohezijske politike in regionalnega razvoja, ter Ministrstva za pravosodje in javno upravo - področje lokalne samouprave. Tako je od februarja 2012 MGRT - DEKP (Direktorat za evropsko kohezijsko politiko) organ upravljanja za vse tri operativne programe tudi OP RČV.

V skladu s členom 62 (1)(d)(i) Uredbe Komisije (ES) št. 1083/2006 je potrebno poročati o večjih spremembah Opisa sistema upravljanja in nadzora (OSUN) za posamezen operativni program. Organ upravljanja je skupaj s posredniški telesi, organom za potrjevanje in revizijskim organom v določenih delih spreminjal oziroma posodabljal OSUN za OP RČV. Do konca leta 2012 so se spremembe OSUN uvajale predvsem zaradi:

- reorganizacije državne uprave na podlagi sprememb Zakona o Vladi RS (Ur. I. RS, št. 24/05-UPB1, št. 109/08, št. 55/09 Odločba US: U-I-294/07-16, št. 38/10-ZUKN in 8/12) ki je določil, da se pristojnosti Službe Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko (SVLR) prenesejo na Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo (MGRT),
- vlogo OU je prevzel Direktorat za evropsko kohezijsko politiko (DEKP) v okviru MGRT, v okviru katerega je bil na novoustanovljen Sektor za upravljanje programov kohezijske politike (SUPKP), ki je združil vsebinske sektorje za ESRR, KS, ESS ter Sektor za sistem in nadzor,
- pri ostalih ministrstvih so se spremembe OSUN OP RČV izvedle na podlagi reorganizacije ministrstev, ki so se združevala in sicer na OP RČV:
- Ministrstvo za šolstvo in šport, Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo ter Ministrstvo za kulturo v Ministrstvo za izobraževanje, znanost, kulturo in šport (MIZKŠ),
- Ministrstvo za pravosodje (MP) in Ministrstvo za javno upravo (MJU) v Ministrstvo za pravosodje in javno upravo (MPJU),
- Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo (MGRT) , kjer je v vlogi PT Direktorat za podjetništvo, konkurenčnost in tehnologijo (DPKT), ki je bila predhodno v okviru Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo (MVZT),
- nespremenjeni pa sta ostali Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (MDDSZ) ter Ministrstvo za zdravje (MZ), ki je v vlogi upravičenca na OP RČV.

Posamezni NPU-ji so spremenili OSUN predvsem zaradi:

- reorganizacije državne uprave na podlagi sprememb Zakona o Vladi RS,
- sprememb notranje organizacije (sprememba NOE in sistemizacije),
- prilagoditve oziroma večje racionalizacije postopkov poslovanja glede na pridobljene izkušnje in glede na omejeno število zaposlenih.

Podrobneje je na OP RČV na:

- PU 1.1 s prenosom nekaterih funkcij iz bivšega MVTZ izvajanje prevzelo novo MGRT ki nadaljuje z nalogami MG,
- MIZKŠ prevzelo delovna področja MŠŠ in MK in del delovnega področja MVZT, ki se nanaša na visoko šolstvo, znanost in raziskovanje,
- MPJU z delovnimi področji MP, razen delovnega področja organizacije in statusa državnega tožilstva in nadzora nad poslovanjem državnega tožilstva in delovna področja MJU,
- MDDSZ je ostalo nespremenjeno, prav tako MZ, ki je v vlogi upravičenca na OP RČV.

Skladno s spremembami Zakona O Vladi RS so se spremenili Akti o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest in Opisi sistema upravljanja in nadzora OP RČV, ki so bili posredovani na MF-UNP novembra 2012.

Organ upravljanja je na podlagi poročila o spremljanju Akcijskega načrta 2010-2013 za povečanje črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada v okviru OP RČV za obdobje 1.9.2010-31.12.2010,<sup>20</sup> predlagal prerazporeditve med nekaterimi prednostnimi usmeritvami. V predlogu je OU upošteval uspešnost pri izvajanju ter potrebe posameznih ministrstev in sicer, največ sredstev (9,4 mio EUR) smo prerazporedili znotraj PU 1.1, ko smo združili sredstva Ministrstva za gospodarstvo in Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo za skupni javni razpis Krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih. Prerazporeditve smo izvedli

<sup>20</sup> Poročilo o spremljanju Akcijskega načrta OP RČV, z dne 2.2.2011.

tudi v okviru 4. RP (2,3 mio EUR iz PU 4.1 na PU 4.2) in v okviru 5. RP (5 mio EUR iz PU 5.4 na PU 5.2 oziroma na PU 5.3).

### 3.7. Bistvena sprememba v skladu s členom 57 Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006

V letu 2012 ni bilo sprememb v okviru OP RČV v skladu s 57. členom Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006.

### 3.8. Dopolnjevanje drugih instrumentov

V skladu s priporočili NO za OP RČV je OU opredelil merila, ki prispevajo k doseganju ciljev OP RČV na horizontalni ravni, se posebej pri operacijah OP RČV povezanih z ustvarjanjem delovnih mest, konkurenčnostjo podjetij in ostalimi vidiki uresničevanja lizbonske strategije. Uporaba dopolnilnega financiranja je možna ob upoštevanju 9 % oz. 10% oz. 15 % omejitve financiranja Skupnosti – v skladu s 34. členom Uredbe (ES) št. 1083/2006 oz. s 3. členom Uredbe (ES) št. 1081/2006 ter 20. členom Uredbe RS o izvajanju postopkov pri porabi sredstev kohezijske politike 2007-2013 (Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10,31/10 in 79/10).

Gre za izvajanje operacij nujnih vsebin, ki se sicer financirajo preko OP RR. V spodnji tabeli so navedeni instrumenti z dopolnilnim sofinanciranjem:

*Tabela 10: Instrumenti z dopolnilnim financiranjem*

PU	Naziv instrument/operacija	Ministrstvo	Skupaj višina sredstev (EU del in SLO del)
1.2.	Usposabljanje zaposlenih, ki so napoteni na začasno čakanje na delo	MDDSZ	9.922.339,70
1.2.	Vseživljenjska karierna orientacija za delodajalce in zaposlene	MDDSZ	6.374.500,00
1.2.	Javni razpis za sofinanciranje vzpostavitve in delovanja kompetenčnih centrov za razvoj kadrov za obdobje 2012-2015	MDDSZ	5.000.000,00
3.1.	JR Vzpostavitev izvedbenih pogojev za izkustveno izobraževanje za trajnostni razvoj	MIZKŠ	2.400.000,00
3.1.	Popestrimo šolo v letih 2011,2012,2013 in 2014	MIZKŠ	4.257.690,00
3.1.	E-učbeniki s poudarkom naravoslovnih predmetov v osnovni šoli	MIZKŠ	2.000.000,00
3.1.	E-vrednotenje in podpora e-banki nalog	MIZKŠ	500.000,00
3.1.	JR za sofinanciranje projekta merjenje učinkovitosti sistema izobraževanja in usposabljanja	MIZKŠ	1.339.000,00
3.3.	Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu	NAKVIS	10.090.257,00
4.1.	Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva "Pripravniki"	MDDSZ	1.515.535,35
4.1.	Javni razpis za spodbujanje razvoja socialnega podjetništva	MDDSZ	2.000.000,00
4.1.	JR za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela	MDDSZ	8.000.000,00
4.1.	Javni razpis Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II	MDDSZ	4.500.000,00

4.2.	JR za sofinanciranje projekta Inovativno poučevanje s pomočjo sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij	MIZKŠ	1.300.000,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture v letih 2013 in 2014	MIZKŠ	4.000.000,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2010-2011	MIZKŠ	1.600.000,00
4.3.	JR za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin v kulturi 2011-2012	MIZKŠ	2.000.000,00
4.3.	Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim in slabovidnim ter osebam z motnjami branja	MIZKŠ	2.699.103,75
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2009-2010	MIZKŠ	1.575.910,00
4.3.	Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada	MIZK	2.058.751,00
5.1.	Enotni spletni portal stvarnega premoženja	MPJU	1.470.000,00
5.1.	E-javno naročanje	MPJU	2.220.000,00
5.1.	Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti (e-uprava 2)	MPJU	2.283.200,00
5.1.	Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov	MPJU	6.082.612,00
5.1.	E-uprava	MPJU	2.432.104,00
5.1.	E-vem	MPJU	5.889.153,00
5.1.	E-pravosodje	MPJU	22.829.243,00
5.1.	Merjenje administrativnih stroškov in bremen v predpisih RS	MPJU	1.500.000,00
5.1.	Enotna kontaktna točka 2 - Vzpostavitev elektronskih postopkov poslovnega portala EKT 2	MPJU	3.500.000,00
5.2.	Krepitev javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije za izboljšanje strokovno razvojne funkcije in večjo kakovost storitve	MDDSZ	1.649.642,46
5.3.	Javni razpis za spodbujanje nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2012-2014	MPJU	4.588.789,00
5.2.	Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo (NKT VKO)	MDDSZ	971.084,00
5.2.	Zaposlitev strokovnih delavcev - informatorjev na CSD Slovenije	MDDSZ	4.757.854,00
5.2.	Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve	MDDSZ	3.308.816,00
5.2.	Informacijski portal sklada	MDDSZ	781.570,20
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč 2008-2009	MPJU	654.256,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov horizontalnih mrežnih NVO in regionalnih stičišč za leti 2009 in 2010	MPJU	3.134.200,00
5.3.	Javni razpis za sofinanciranje projektov vsebinskih mrež NVO za leti 2009 in 2010	MPJU	2.453.000,00
5.3.	JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MPJU	3.180.000,00
5.3.	Dodatni JR za sofinanciranje projektov socialnih partnerjev za leta 2009, 2010 in 2011	MPJU	605.000,00



5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2012	MPJU	4.886.685,00
5.3.	Javni razpis za podbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010-2013 za Gorenjsko regijo	MPJU	193.588,00
5.4.	E-zdravje	MZ	27.108.432,00

Stroški iz naslova dopolnilnega financiranja so v večji meri namenjeni za računalniško in programsko opremo.

Razmejitve in koordinacija s skladom ESRR in KS z namenom preprečevanja dvojnega financiranja v praksi poteka na treh ravneh:

- v fazi načrtovanja in potrjevanja instrumentov preko medsebojnega obveščanje na ravni organa upravljanja (vodi se seznam operacij, kjer prihaja do dopolnilnega financiranja),
- v fazi finančnega izvajanja operacij preko sistema ISARR, kjer je vgrajena kontrola podvajanja enakih listin,
- v fazi kontrole na kraju samem, kjer se preveri dobavljeno blago tudi preko inventarnih števil.

### **Razmejitve in koordinacija pri dopolnjevanju drugih instrumentov:**

Kot je bilo že zapisano v prejšnjih letnih poročilih, so razmejitve vsebin OP RČV in drugih programov jasne. Koordinacija pri dopolnjevanju poteka na vseh nivojih (nadzorni odbor, operativno izvajanje...), predvsem s Programom razvoja podeželja Republike Slovenije za obdobje 2007–2013, Operativnim program razvoja ribištva v Republiki Sloveniji 2007-2013 (v nadaljevanju PRR), programom »Solidarnost in upravljanje migracijskih tokov«.

## **3.9. Postopki spremljanja**

OU je vzpostavil sistem spremljanja, ki je opisan v Navodilih organa upravljanja za spremljanje izvajanja operativnih programov z informacijskim sistemom ISARR in podprt s centralnim referenčnim informacijskim sistemom ISARR, ki omogoča spremljanje izvajanja OP s ciljem čim boljšega črpanja sredstev in učinkovitega spremljanja in upravljanja programov.

Sistem ISARR predstavlja informacijsko podporo za spremljanje in poročanje o izvajanju OP in podpira ključne funkcije načrtovanja in poročanja od ravni programov, RP do ravni operacij.

V letu 2012 je ISARR za spremljanje in poročanje o izvajanju OP-jev omogočal:

- podporo procesu javnih razpisov za dodeljevanje sredstev vključno s prijavo osnovnih podatkov o vlogi preko svetovnega spleta;
- zbiranje podatkov, zajetih pred odprtjem NRP, t.j. načrtovanih podatkov;
- prenos finančnega načrta na nivoju projekta iz sistema MFERAC;
- spremljanje finančnih izplačil iz proračuna (povezava z računovodskim sistemom MF, MFERAC);
- podporo izvajanju vračil;
- podporo upravičenemu DDV-ju in obratne davčne obveznosti;
- podporo pavšalom;
- podporo evidentiranju nepravilnosti;
- podporo zaključevanju operacij;

- vnos napovedi o izplačilih, zahtevkih za povračilo in zahtevkih za plačilo;
- elektronski uvoz podatkov na ravni končnega prejemnika iz informacijskega sistema APZnet pri ZRSZ;
- kreiranje in posredovanje zahtevka za izplačilo (ZzI) s strani upravičenca na podlagi predhodno vnesenih računov oz knjigovodskih listin enakovredne narave neposredno preko svetovnega spleta (www);
- vnos podatkov doseženih ciljev in vključenih osebah s strani upravičenca;
- informacijsko podpora procesu obdelave in potrjevanja ZzI s strani skrbnika pogodbe, kontrolorja in finančnega delavca na posredniškem telesu;
- kreiranje, potrjevanje in izpis ZzP s strani skrbnika na posredniškem telesu;
- registracijo, avtorizacijo in certifikacijo zahtevkov za povračilo na Organu za potrjevanje pri Ministrstvu za finance;
- vnos in potrditev zahtevka za plačilo do EU s strani Organa za potrjevanje;
- elektronski izvoz podatkov v informacijski sistem PO (IS-PA 2007) in povratni prenos v sistem ISARR (podatki o statusu ZzP, komentarji, kdo kdaj itd.);
- on-line povezavo s centralnim registrom prebivalstva e-CRP v delu kreiranja ZzI s strani upravičenca;
- on-line povezavo z informacijskim sistemom IS CSD pri MDDSZ;
- ključne izpise preko modula za statusno poročanje in pregledi nad procesi dokumentov;
- izpis dinamičnih – vrtljivih tabel v analitičnem delu sistema na podlagi OLAP tehnologije;
- decentraliziran proces načrtovanja na ravni operacije in projekta.

V letu 2012 so se izvajale aktivnosti v zvezi z vzdrževanje zahtevkov uporabnikov in posredniških teles glede nujnih vzdrževalnih del. Zaradi javnega naročila, ki je predvideval izbiro zunanjšega izvajalca za razvoj in vzdrževanje IS ISARR, na samem sistemu niso bile izvedene večje razvojne naloge razen reorganizacije podatkov, ki jo je bilo potrebno izvesti v okviru spremembe ministrstev. V okviru delovnega področja je bila zagotovljeno nemoteno delovanje sistema in podpora uporabnikom tako s področja pomoči in svetovanja kot tudi podpore posameznim procesom. V okviru Centra za pomoč uporabnikov je bilo obravnavano 1746 zahtevkov uporabnikov glede pomoči in potrebnih popravkov v IS ISARR kar pomeni v primerjavi s preteklimi obdobji manjši upad predvsem zaradi upada razvojnih zahtevkov.

V letu 2012 je bilo izvedenih večje število delavnic v lastnih organizaciji v okviru katerih so bili predstavljeni predstavljene posamezni moduli, ki so uporabnikom omogočili, da so bodisi obnovili ali na novo pridobili potrebna znanja.

### 3.10. Države pomoči

V nadaljevanju je predstavljeno izvajanje z vidika državnih pomoči.

RP	Shema DP	Razpisana/potrjena vrednost EU+SLO del	Število instrumentov
1	Deminimis	107,8 mio EUR	7
	BE 01-5022860-2011	10,5 mio EUR	1
	M002-5715334-2007	4 mio EUR	1
	472/06	123,2 mio EUR	8
2	Deminimis	17,6 mio EUR	3
	DP	64,3 mio EUR	3
3	Operacije se ne izvajajo po shemah DP.		
4	Deminimis	25,9 mio EUR	5
5	Operacije se ne izvajajo po shemah DP.		

Skupna vrednost instrumentov, ki se izvajajo v okviru DP je 353,3 mio EUR.

## **4. IZVAJANJE PO RAZVOJNIH PRIORITETAH**

### **4.1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti**

#### **Prednostne usmeritve**

- 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij**
- 1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost**
- 1.3. Štipendijske sheme**
- 1.4. Pospješevanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti**

#### **Uresničevanje splošnih ciljev**

Splošni cilj RP je vzpostavljanje prilagodljivega in konkurenčnega gospodarstva z vlaganji v razvoj človeških virov za pridobitev znanj in spretnosti, z usposabljanjem, izobraževanjem, štipendiranjem ter povezovanjem gospodarske, izobraževalne, razvojno-raziskovalne in zaposlovalne sfere.

#### **Specifični cilji**

- krepitev raziskovalno-razvojne sposobnosti podjetij ter izboljšana povezanost med akademsko, raziskovalno in gospodarsko sfero,
- spodbujanje razvoja človeških virov v podjetjih z namenom povečevanja zaposljivosti in mobilnosti delojemalcev na eni strani ter krepitev konkurenčnosti delodajalcev na drugi,
- s sistematičnim in celovitim pristopom vzpostaviti sistem spodbud za povezovanje izobraževanja in potreb na trgu dela, ki bodo odpravljale strukturna neskladja v zaposlovanju, izboljšala kvalifikacijsko strukturo človeških virov in povečevala zaposljivost,
- ustvariti nove zaposlitvene možnosti s spodbujanjem podjetništva, fleksibilnejših oblik zaposlovanja in drugih inovativnih pristopov k preprečevanju prehoda v brezposelnost.

#### **Vključena ministrstva:**

MIZKŠ, MGRT, MDDSZ

## Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 11: Finančni napredek 1. RP

1. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	262.114.965	-
	SLO del	46.255.583	-
	EU in SLO del	308.370.548	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012	EU del	150.051.147	57,2
	SLO del	26.479.614	-
	EU in SLO del	176.530.762	57,2
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	225.612.090	86,1
	SLO del	39.813.898	-
	EU in SLO del	265.425.988	86,1
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	225.612.090	86,1
	SLO del	39.813.898	-
	EU in SLO del	265.425.988	86,1
	drugi viri	29.949.630	-
	skupaj	295.375.618	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	132.648.880	50,6
	SLO del	23.408.626	-
	EU in SLO del	156.057.506	50,6
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		120.372.188	45,9
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.5.2009 (kumulativa 1.1.07-31.5.09) - EU del		113.856.131	43,4

V okviru 1. RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012 (EU del):

- vrednost potrjenih operacij v znesku 265.425.988 EUR, kar predstavlja 86,1 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 265.425.988 EUR,<sup>21</sup> kar predstavlja 86,1 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev v znesku 156.057.506 EUR, kar predstavlja 50,6 % glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 120.372.188 EUR, kar predstavlja 45,9 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 113.856.131, kar predstavlja 43,4 % glede na pravice porabe.

<sup>21</sup> Znesek vključuje vrednost podpisanih pogodb za operacije izbrane preko instrumenta javni razpis za izbor operacij in vrednost podpisanih pogodb za neposredno potrjene operacije.

Tabela 12: Fizični napredek 1. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Skupaj 2007-2011	Doseženo 2012	Skupaj 2007-2012
Število "mladih raziskovalcev" v gospodarstvu na osnovi OP RČV	Učinek	181	500	581	95	676
Število prehodov v visokokvalificiranega kadra v gospodarstvo oz. med gospodarstvom na osnovi OP RČV	Učinek	0	450	66	15 <sup>22</sup>	81
Število zaposlenih (posameznikov), ki so vključeni v vseživljenjsko učenje (celotno obdobje)	Učinek	/	70.000	26.988	8.066	35.054
- od tega žensk	Učinek	/	50%	10.287	2.983	13.270
Število razvitih poklicnih standardov <sup>23</sup>	Učinek	50	500	131	56	187
Število razvitih poklicnih katalogov <sup>24</sup>	Učinek	30	400	144	14	158
Število prejemnikov iz ukrepov štipendijske sheme (celotno obdobje)	Učinek	/	47.500	3.395	MDDSZ: 428 MIZKŠ: 1.150	4.973
Število štipenditorjev, ki štipendirajo skladno s štipendijsko shemo (celotno obdobje)	Učinek	1.100	2.200	1.097	237	1.334
Število projektov uvajanja fleksibilnih oblik zaposlovanja (celotno obdobje)	Učinek	/	175	1.213	0	1.213
Število podprtih novo nastalih podjetij – samozaposlitev (celotno obdobje)	Učinek	1.527	8.400	11.619	2.706	14.325
Število aplikativnih tehnologij, patentov ali inovacij za potrebe gospodarstva kot posledica podprtih aktivnosti (celotno obdobje)	Rezultat	0	115	435	186 <sup>25</sup>	621
Povprečno število ur izobraževanja na zaposlenega v podprtih podjetjih po zaključku projekta	Rezultat	/	Povečanje za 10%	n.p.	n.p.	n.p.
Delež vseh štipendistov, ki so ohranili zaposlitev 12 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti	Rezultat	/	n.p.	n.p.	n.p. <sup>26</sup>	n.p.
Število samozaposlitev – ustvarjenih bruto delovnih mest na osnovi podprtih aktivnosti, 12 mesecev po njihovem zaključku (celotno obdobje)	Rezultat	/	7.000	1.593	n.p.	n.p.
Povečanje deleža zaposlenih s krajšim delovnim časom v skupni zaposlenosti <sup>27</sup>	Rezultat	10%	15%	12,1%	9,5%	9,5%

<sup>22</sup> Podatek vključuje odstopne pogodbe.

<sup>23</sup> vir podatkov je CPI.

<sup>24</sup> vir podatkov je CPI.

<sup>25</sup> Podatek vključuje odstopne.

<sup>26</sup> gre za kazalnike tipa rezultat, ki se odražajo v daljšem časovnem obdobju.

<sup>27</sup> vir podatkov je SURS.

## Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 13: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 1. RP

<b>RP 1</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>			
Moški	27.735	7.743	35.478			
Ženske	16.949	5.049	21.998			
Skupaj	44.684	12.792	57.476			
<b>Status na trgu dela</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj 2007-2011 ženske</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	40.264	12.009	52.273	15.364	4.679	20.043
Samozaposleni	11.692	2.746	14.438	4.468	1.183	5.651
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	1.546	37	1.583	963	30	993
Dolgotrajno brezposelne osebe	172	5	177	128	4	132
Nedejavne osebe	2.874	746	3.620	622	340	962
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposabljaajo	2.874	554	3.428	622	168	790
<b>Udeleženci po starosti</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj 2007-2011 ženske</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Mladi (15- 24 let)	5.579	549	6.128	1.584	158	1.742
Starejši delavci (55 – 64 let)	3.094	410	3.504	968	78	1.046
<b>Udeleženci po ranljivih skupinah</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj 2007-2011 ženske</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Pripadniki manjšin	15	53	68	5	12	17
Migranti	5	125	130	1	20	21
Invalidne osebe	589	69	658	193	23	216
Druge prikrajšane skupine	0	43	43	0	8	8
<b>Udeleženci po šolski izobrazbi</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj 2007-2011 ženske</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
ISCED 1. in 2. stopnja	7.294	1.291	8.585	2.554	494	3.048
ISCED 3. stopnja	28.659	5.169	33.828	10.753	2.253	13.006
ISCED 4. stopnja	227	1.287	1.514	79	427	506
ISCED 5. in 6. stopnja	8.504	5.045	13.549	3.563	1.875	5.438

V aktivnosti sofinanciranja na 1. RP je bilo vključenih skupaj 57.228 oseb, delež moških je 61 % in delež žensk je 39 %. Največ upravičencev je bilo zaposlenih oziroma samozaposlenih, s 3. oziroma 5. ali 6. stopnjo izobrazbe.

#### 4.1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij

Izvajani instrumenti so doprinesli k krepitvi razvojno raziskovalnih sposobnosti podjetij, in sicer z novimi zaposlitvami raziskovalcev, ki so pred tem delali v akademsko-raziskovalni sferi, s prenosom znanja zunanjih strokovnjakov na zaposlene v podjetjih ter tudi med zaposlenimi v podjetju. Poleg tega pa se je z aktivnostmi ojačala tudi povezava med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom. Predvsem smo zabeležili dobre rezultate pri prenosu znanja v podjetja. Pri povezavi med akademsko raziskovalno sfero in gospodarstvom so še možnosti za izboljšave, pri prehodih/zaposlitvah raziskovalcev iz akademske sfere v gospodarstvo pa bi bili rezultati boljši, vendar je slabši odziv tudi posledica gospodarske krize.

V instrumentu »Javni razpis za sofinanciranje zaposlitev raziskovalcev ob prehodu v gospodarstvo (št. II)«, ki ga je ministrstvo še izvajalo v letu 2012, so bile vključene sledeče ciljne skupine: 1-raziskovalci v inštitucijah znanja, 2-podjetja in 3-raziskovalci v podjetjih. Ciljna skupina mladi visokoizobraženi kadri, ki so ravno zaključili študij, pa ni sodelovala v teh aktivnostih. V letu 2012 so se zgolj nadaljevale aktivnosti, ki so se pričele že v predhodnih letih (od leta 2009 naprej), zato so vključitve nespremenjene glede na predhodno letno poročilo, z razliko, da je zaradi odstopov od pogodb prišlo do zmanjšanja vključitev – t.i. »drop-out«.

Generalno gledano, so bile podprte operacije dobre, kot posledica sofinanciranja je bilo realizirano 108 inovacij, 63 aplikativnih tehnologij, 17 patentov, 237 novih ali izboljšanih storitev ter 212 novih ali izboljšanih procesov.

Na instrumentih »Sofinanciranje stroškov projektnih interdisciplinarnih skupin« in »Spodbujanje mobilnosti visoko kvalificiranega osebja« so bile vse operacije finančno zaključene že v letu 2011, v letu 2012 smo izvajali le še aktivnosti zahtevkov za povračilo.

Z instrumenti MR-07, MR-08, MR-09 in MR-10, ki so bili preneseni iz bivšega MVZT in je sedaj v pristojnosti MGRT, se povezuje doktorsko usposabljanje mladih raziskovalcev s potrebami podjetij po razvijanju novih raziskovalnih kadrov na prednostnih področjih raziskav in tehnološkega razvoja. Vsebina instrumentov prispeva k razvoju inovativnosti, saj znanstveno raziskovalno delo, ki ga na področju svojega študija in teme doktorske disertacije opravljajo mladi raziskovalci pomeni nov oz. inovativen prispevek k razvoju področja, ki ga raziskujejo. V letu 2012 so se le nadaljevale aktivnosti glede spremljanja usposabljanja posameznih mladih raziskovalcev iz vseh štirih generacijah. Zaradi tega se vključenost novih mladih raziskovalcev na osnovi instrumentov Mladi raziskovalci iz gospodarstva ne spreminja več. Ker sedaj nekateri mladi raziskovalci že zaključujejo svoje usposabljanje, se število mladih raziskovalcev iz gospodarstva zmanjšuje, večja pa se število doktorjev znanosti.

V letu 2007 se je začelo financiranje 63 mladih raziskovalcev iz generacije 2007 (MR-07) zaposlenih v gospodarstvu, vendar je sofinanciranje 1 raziskovalcu prenehalo, ker je podjetje šlo v likvidacijo. V letu 2008 se je začelo sofinancirati še dodatnih 69 mladih raziskovalcev odobrenih iz generacije 2008 (MR-08), vendar je eno od podjetij odstopilo od pogodbe v letu 2010 ter eno v letu 2012. V letu 2009 se je pričelo sofinancirati še 129 mladih raziskovalcev iz generacije 2009 (MR-09), vendar je bilo do sedaj kar 10 odstopov od pogodb, 1 podjetje je šlo v likvidacijo, 3 v stečaj in 1 v prisilno poravnavo. V letu 2010 pa se je pričelo sofinancirati še 145 mladih raziskovalcev iz generacije 2010 (MR-10). Pri generaciji 2010 pa je bilo kar 11 odstopov od pogodb. Pri MR-07 je do konca leta 2012 doktoriralo 25 mladih raziskovalcev ter en magistriral. Pri MR-08 je 12 mladih raziskovalcev doktoriralo ter 4 magistriralo, pri MR-09 pa so že doktorirali 3 mladi raziskovalci ter 1 je magistriral. Pri MR-



10 pa imamo tudi že enega doktorja. Tako da smo konec leta 2012 spremljali še 36 operacij iz MR-07, 51 MR-08, 110 MR-09 in 133 MR-10, vsega skkupaj torej 330 operacij.

Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih 2011 (JR KROP 2011) v okviru operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013; 1. Razvojna prioriteta: Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti; Prednostna usmeritev 1.1.: Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij, je bil objavljen v okviru bivšega MVZT v Uradnem listu RS, št. 43/2011 dne 3.6.2011 (s popravki v Ur. l. RS, št. 60/2011 z dne 29.7.2011 ter Ur. l. RS, št. 103/2011 z dne 16.12.2011) s predvidenimi 3 roki za oddajo vlog. Višina razpisanih sredstev je bila 20.000.000 EUR, delno (85%) sofinancirana s strani Evropskega socialnega sklada EU, in sicer za obdobje do 30.5.2014. Na prvi rok je prispelo 141 vlog. Odobrenih in sprejetih v sofinanciranje je bilo 67 vlog. Skupna višina odobrenih projektov je znašala 20.757.768,82 EUR, vključenih pa je bilo skupaj 571 oseb. Pogodbe so bile podpisane januarja leta 2012. V prvem letu izvajanja je svojo pogodbeno obveznost oddaje poročil in zahtevkov izpolnilo 61 podjetij, vključenih pa je okrog 540 oseb. V letu 2012 je bilo izplačanih skupaj 4.542.858,44 EUR, od tega je delež sredstev EU 4.007.243,57 EUR in delež iz slovenskega proračuna 306.712,66 EUR. Zaradi porabe celotnega zneska v prvem razpisnem roku je bil maja 2012 razpis predčasno zaprt.

Operativni program RČV 2007 – 2013 je v prednostni usmeritvi 1.1. predvidel predvsem naslednje dejavnosti:

- a) mladi raziskovalci za gospodarstvo, krepitev podiplomskega znanja kadrov v gospodarstvu; s poudarkom na področjih, kjer podjetja potrebujejo nova znanja za razvoj visokotehnoloških izdelkov in storitev.
- b) spodbujanje mobilnosti visoko kvalificiranega osebja; mladi raziskovalci naj bi se po končanem podiplomskem študiju zaposlili v podjetjih in s tem poenostavljali vključevanje in uporabo njihovega znanja v gospodarstvo in spodbujali podjetja, da pridobivajo visoko kvalificirane, celo vrhunske kadre iz Slovenije, pa tudi iz tujine;
- c) oblikovanje interdisciplinarnih skupin za delo na tehnološko-razvojnih projektih v gospodarstvu; spodbuja se ustanavljanje in formalno prijavljanje raziskovalno-razvojnih skupin v podjetjih, v katere se vključujejo visoko izobraženi kadri z vsaj univerzitetno izobrazbo.

Glede kazalnikov uresničevanja teh dejavnosti se po enem letu izvajanja (17.11.2011 – 15.9.2012) ugotavlja naslednje: kazalnik s šifro 8.31 število MR je udejanjen 95 od 102 (93,1%), kazalnik 8.48 število prehodov visokokvalificiranega kadra je udejanjeno 41 od 57 (71,9%), kazalnik 8.33 število registriranih RR skupin je 18 od 67 (26,9%), pri čemer je rok za registracijo do 30.5.2014; in kazalnik 8.50 število aplikativnih tehnologij, patentov ali inovacij je udejanjen s 151, pri čemer ciljnega števila ni, ker jih nekatera podjetja ciljno niso količinsko ovrednotila.

Glavni dosežek, večje vključevanje visoko kvalificiranih strokovnjakov in vrhunskih raziskovalcev v razvojno raziskovalne skupine v podjetjih, je z 533 vključenimi osebami od začetno načrtovanih 571 s 93,3% v veliki meri dosežen.

Pričakovati je, da bo ta kader pomembno vplival na razvoj in trženje visoko tehnoloških izdelkov in storitev z višjo dodano vrednostjo in s tem prispeval k večji konkurenčnosti podjetij na domačih in tujih trgih.

Javni razpis za krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih 2012 v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013 je bil objavljen v Uradnem listu RS, št. 57/2012 dne 27.7.2012,

### **Težave pri izvajanju**

Zaradi različnih razlogov, ki pa so povečini povezani z gospodarsko krizo, so na ministrstvu v letu 2012 beležili en odstop upravičenca od podpisane pogodbe, s čimer so se še dodatno zmanjšala angažirana sredstva glede na odstopne od pogodb v 2011 na »Javni razpis za sofinanciranje zaposlitev raziskovalcev ob prehodu v gospodarstvo (št. II)«.

Pri instrumentih »mladi raziskovalci iz gospodarstva« ni bilo večjih težav. Prišlo je do nekaj stečajev, likvidacij ali pa prisilnih poravnjav, zaradi česar se je zmanjšalo število potekajočih operacij. Pri instrumentih MR-07, MR-08 in MR-09 se je v letu 2012 pričela izvajati 2% sistemska korekcija, ki je izhajala iz priporočila kontrole OU, saj se je izkazalo, da so v nekaterih primerih uveljavljali upravičenci tudi nakup nove računalniške opreme, kar pa ni bil upravičen strošek .. Za ZZP, ki so bili že certificirani, so se v večji meri že naredili korekcijski negativni ZZP in se sedaj že pripravljajo »navadni« ZZP, ki vsebujejo 2% sistemske korekcije.

Sredi leta 2012 je razpis KROP 2011 prešel z Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, kjer so ga izvajali 4 uslužbenci, na Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, kjer je bil zaupan dvema uslužbencema, od teh je šla ena na enoletni porodniški dopust, ne da bi bila nadomeščena. Izvajanje razpisa je bilo zato zelo oteženo, kar se je kazalo v tem, da veliko dejavnost ni bilo mogoče pravočasno izpeljati, na primer pregled dokazil o izpolnjevanju zaposlitev po 6 mesecih od podpisa pogodbe, spremljanje razpisa po prilogi 23, vnos podatkov v sistem ISARR, izvajanje kontrolnih listov na operacijah in drugo.

Glavni problem pri izvajanju instrumenta je velika fluktuacija kadrov pri upravičencih. Globlji razlogi za zamenjavo ministrstvu niso znani. Razumljive so zamenjave pri porodniških odsotnostih, pri odpovedih delovnega razmerja pa ostaja neodgovorjeno vprašanje. Zlasti sta pomembna dva vidika: plača in drug ureditev medsebojnih pravic in obveznosti glede RR dela; npr. ali plača šolnino podjetje ali zaposleni sam, kolikšen del časa lahko študira in kolikšen del izvaja opravila neposredno za podjetje, udeležba na znanstvenih konferencah in drugo. Opaziti je tudi naslednji pragmatični pristop podjetij do vključevanja visoko usposobljenih kadrov. Čeprav je osnovni namen razpisa dolgoročna krepitev razvojnih oddelkov v podjetjih, je opazno, da je mnogo zaposlitev sklenjenih natančno do konca obdobja sofinanciranja po razpisu in ne dlje. Tolmačenja nekaterih podjetij, da je to zaradi preizkušanja kadra, niso povsem prepričljiva. Ministrstvo je ta pojav upošteval pri pripravi naslednjega razpisa, pri katerem je sicer menjava še vedno mogoča, je pa potrebna natančna argumentacija razlogov.

### **Komplementarne aktivnosti**

Aktivnosti, ki so se oz. se izvajajo, so komplementarne oz. se dopolnjujejo z aktivnostmi 7. okvirnega programa za raziskave in tehnološki razvoj, predvsem z vidika mednarodne mobilnosti raziskovalcev in mednarodnega povezovanja raziskovalcev.

Ravno tako se te aktivnosti iz OP RČV dopolnjujejo z aktivnostmi OP RR, in sicer se preko OP RR zagotavljajo potrebne materialne investicije za izvedbo aktivnosti, predvsem iz RP Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti. Za mala in srednja podjetja so nujno potrebne neposredne spodbude za investicije v človeške vire, saj bistveno izboljšujejo prilagodljivost in

konkurenčnost podjetij, brez zagotavljanja ustrezne opreme – ker niso izpolnjeni osnovni pogoji – takšne investicije ne rezultirajo v razvoju novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo, ki so tržno zanimivi. Kot posledica aktivnosti OP RČV se poveča »človeški kapital«, ki sodeluje v aktivnostih, sofinanciranih iz OP RR na področju raziskav in razvoja, kar vpliva na razvoj novih postopkov in proizvodov z visoko dodano vrednostjo.

#### ***4.1.2. Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost***

S programi in projekti v okviru te prednostne usmeritve smo tudi v letu 2012 prispevali k ciljem povečanja izobrazbene ravni in usposobljenosti zaposlenih ter s tem povečanja konkurenčnosti tako zaposlenim kot tudi njihovih podjetji. Uspešnost programa »Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih« (UIZ) se je v letu 2012 povečala, delno zaradi vse večje prepoznavnosti delno pa tudi zaradi spremenjenega načina izvajanja, ki predvideva izbor delodajalcev z natančno predvidenimi usposabljanji in ne več s splošnim programom usposabljanj. Izbrani so bili novi upravičenci in izvajalci v okviru novega javnega razpisa za spodbujanje razvoja kompetenčnih centrov (KOC) in programa »Vseživljenjska karierna orientacija: delodajalci in zaposleni« (VKO). Nov program »Podjetno v svet podjetništva« (PSP) je ponudil priložnost usposabljanja in hkratne zaposlitve brezposelnim mladim z višjo, visoko izobrazbo, magistrsko ali doktorsko izobrazbo.

V okviru programa UIZ so bili sofinancirani projekti usposabljanj zaposlenih s področja informacijske tehnologije, razvoja človeških virov, motivacijskih veščin in tehnoloških znanj. Upravičenec je objavil 3. javno povabilo s ciljno skupino zaposlenih, starejših od 50 let. S tem se je prispevalo tudi k doseganju ciljev evropskega leta aktivnega staranja.

Projekti KOC spodbujajo h krepitvi znanj in izmenjavi izkušenj v okviru povezanih panožnih dejavnosti, ki so proizvodnja kemikalij, kemičnih izdelkov, proizvodnja nekovinskih mineralnih izdelkov, proizvodnja kovinskih izdelkov, razen strojev in naprav, proizvodnja drugih strojev in naprav, računalniško programiranje, svetovanje in druge s tem povezane dejavnosti, pravne in računovodske dejavnosti ter znanstvena raziskovalna in razvojna dejavnost. Na doseganje fizičnih ciljev sicer vpliva več različnih dejavnikov, od same sestave partnerstev (velikost in povezanost podjetij) do trenutne ekonomske situacije, ki otežuje izvedbo projektov predvsem zaradi varčevanja in krčenja sredstev na področju usposabljanja in razvoja kadrov v samih podjetjih.

Z vključitvijo v program PSP mladi razvijajo svojo podjetniško idejo in tako sami prispevali k razvoju novih delovnih mest. Program uvaja model mentorstva in dodatnega usposabljanja, prilagojenega skupinam, ki bodo razvijale svoje poslovne ideje in pripravljale vse potrebno za ustanovitev podjetja. Cilj usposabljanja za vsakega posameznika je, da najkasneje v obdobju enega leta po zaključku usposabljanja ustanovi lastno podjetje oz. se samozaposli.

Na javni razpis VKO je prispelo 877 vlog delodajalcev, od teh je bilo izbranih 173 projektov. Aktivnosti pri delodajalcih so se izvajale v okviru treh sklopov: Sklop A »Postavljanje temeljnega kadrovskega procesa razvoja kadrov«, Sklop B »Usposabljanje delodajalcev in zagotavljanje storitev, ki se neposredno nanašajo na karierno orientacijo zaposlenih« ter Sklop C »Usposabljanja, delavnice in treningi na področju motivacije, osebnega razvoja in pridobivanja mehkih kompetenc zaposlenih«. S programom se omogoča zaposlenim boljši dostop do karierne orientacije, kar prispeva k dvigu njihove usposobljenosti in prilagodljivosti ter posledično tudi povečevanju konkurenčne sposobnosti podjetij.

Nadaljeval se je projekt Posodobitev in širitev poklicnih standardov in katalogov, ki prispeva k razvoju novih poklicnih katalogov in poklicnih standardov. Do konca leta 2012 je bilo razvitih 56 novih poklicnih standardov ter 14 poklicnih katalogov. Objavljenih je bilo 17 enot promocijskega gradiva.

### **Težave pri izvajanju PU**

Program UIZ je bil potrjen v letu 2011, še isto leto sta bila objavljena dva javna povabila za izbiro delodajalcev, zainteresiranih za sofinanciranje usposabljanja in izobraževanja zaposlenih, v juniju 2012 pa je bilo objavljeno že tretje javno povabilo. Na JSRKŠ so se soočali z velikimi administrativnimi obremenitvami pri izvajanju programa, kar je posledično vplivalo tudi na zakasnitev pri napovedanem črpanju. Poleg tega so vzroki za počasnejše črpanje tudi v neodzivnosti posameznih podjetij, ki upočasnjujejo tekočo oddajo in potrjevanje zahtevkov za izplačila. Predvidevamo, da bo nov način izvajanja UIZ te težave odpravil.

Ugotavljamo, da gospodarska kriza negativno vpliva na črpanje sredstev na tej prednostni usmeritvi. Delodajalci se v negotovih časih manj odločajo za usposabljanje in izobraževanje svojih zaposlenih oz. že predvideno izobraževanje na izvedejo. Z namenom pospešitve porabe sredstev prilagajamo posamezna javna povabila v okviru UIZ na način, da bodo sredstva hitro in učinkovito a tudi pravilno porabljena in da pri delodajalcih ne bi prihajalo do nepravilnosti (povečanje preverjanj izvajanja aktivnosti pri izbranih delodajalcih).

Poleg tega na MDDSZ že izvajamo ukrepe za zagotovitev boljšega črpanja dodeljenih sredstev v smislu optimizacije procesiranja zahtevkov za izplačila in povračila. Izvajamo sestanke z upravičenci, skrbniki in kontrolorji na katerih za vsak posamezen specifičen projekt/program dogovarjamo ustrezne rešitve za hitrejšo črpanje že dodeljenih sredstev (predhodni neformalni pregledi, uvrščanje nespornih listin na ločene ZzI z namenom hitrejših izplačil, optimizacija administrativnih postopkov preverjanja, ipd.).

### **V letu 2013 bo MDDSZ:**

- pripravil in v odobritev na OU posredoval nov program UIZ za obdobje 2014-2015 v vrednosti šestih milijonov EUR;
- pripravil nov instrument za nove instrumente, ki bodo spodbujale mentorske sheme in pripravništvo.

## **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.2**

**Naziv operacije: Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011**

**Trajanje: 2011-2013**

Namen programa Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih je sistematično in celovito pristopiti k vzpostavitvi sistema spodbud za povezovanje usposabljanj zaposlenih ter potreb na trgu dela, ki bodo odpravljale strukturna neskladja, izboljšala kvalifikacijsko strukturo človeških virov in povečevala mobilnost in zaposljivost. V času, ko zaradi gospodarske krize števila podjetja ne zmorejo vlagati v zaposlene, je še posebej pomembno, da s tovrstnimi programi omogočamo zaposlenim možnost usposabljanj in izobraževanj. Zaposleni tako postajajo bolj konkurenčni na trgu dela, pridobivajo nove kompetence in motivacijo za delo, podjetja pa na ta način postajajo bolj inovativna in fleksibilna, saj gospodarske razmere od njih zahtevajo možnost hitrega prilagajanja.

Program se izvaja preko vsakoletnega javnega povabila, predmet katerega je sofinanciranje projektov posebnih in/ali splošnih usposabljanj zaposlenih. Stopnja intenzivnosti sofinanciranja iz javnih sredstev je za programe posebnega usposabljanja v višini od 25% do 55% neto vrednosti posameznega programa posebnega usposabljanja. Za programe splošnega usposabljanja pa je stopnja intenzivnosti sofinanciranja iz javnih sredstev v višini od 60% do 80% neto vrednosti posameznega programa. Z določitvijo deleža sofinanciranja želimo podjetja spodbuditi, da se odločajo za tista usposabljanja, ki imajo dodano vrednost in odgovarjajo potrebam na trgu dela. S tem namenom je delež sofinanciranja splošnih usposabljanj višji kot delež sofinanciranja posebnih usposabljanj – splošna znanja so namreč lažje uporabljiva in omogočajo zaposlenim širši nabor možnih zaposlitev.

V vseh povabilih so bila do višjega odstotka sofinanciranja (dodatnih 10%) upravičena podjetja, ki so v usposabljanja in izobraževanja vključevala prikrajšane delavce. S tovrstnimi spodbudami se med delodajalci poskuša dvigniti zavest o pomenu enakovrednega vključevanja prikrajšanih skupin v izobraževanja in usposabljanja. Tretje javno povabilo, objavljeno 15. 6. 2012, je v celoti namenjeno prikrajšanim delavcem, saj so do sofinanciranja upravičena zgolj podjetja, ki usposabljuje svoje zaposlene, starejše od 50 let. Starejši delavci predstavljajo eno najbolj ranljivih skupin na trgu dela, v katero delodajalci manj vlagajo. Zato se delodajalce s sofinanciranjem usposabljanj starejših delavcev (in invalidov) spodbuja, da tudi tej skupini omogočajo usposabljanja, s katerimi se krepí njihova socialna vključenost in obenem širijo njihove kompetence na področjih, kjer so le-ti navadno šibkejši (veliko usposabljanj je npr. namenjenih pridobivanju računalniških znanj). Na ta način postajajo tudi starejši in drugače prikrajšani delavci bolj konkurenčni na trgu dela, kar jim lahko pomaga pri vključitvi v novo zaposlitev.

*Primer podjetja, ki je pridobilo sredstva za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.*

»Smo majhno podjetje, ki uspešno širi svoje poslovanje na domačem predvsem pa na tujem trgu, saj izvoz predstavlja 90 % naše proizvodnje. Kot majhno podjetje razpolagamo z majhnim številom zaposlenih, ki pa morajo biti usposobljeni in izobraženi za raznovrstna dela, zato se zavedamo pomena stalnega usposabljanja in izobraževanja zaposlenih. V letu 2012 smo se prijaviili na javni razpis »Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih 2011«, ki ga je razpisal Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije in pridobili sredstva, s katerimi smo lažje realizirali zastavljene cilje. Realizacija predstavlja izvedbo tečajev angleškega in nemškega jezika. Prav tako tudi nadaljnje izobraževanje sodelavke na Višji strokovni šoli v Novi Gorici za ekonomista. Pridobitev nepovratnih sredstev pomeni za naše podjetje hitrejše in uspešnejše uresničevanje zastavljenih ciljev, prav takšni razpisi in z njimi pridobljena sredstva so nas usmerila v pospešeno izvedbo projekta, ki je za naše podjetje velikega pomena, saj predstavlja visoko izobražen in usposobljen kader veliko konkurenčno prednost. Naše podjetje se bo tudi v bodoče držalo načela, da je človeški kapital pomemben faktor za razvoj in rast podjetja.«

*Primer podjetja, ki je pridobilo sredstva za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.*

»Spomladi 2012 smo izvedli usposabljanje naših ključnih sodelavcev iz dveh področij: komuniciranje in timsko delo. Oboje je sofinanciral Javni sklad Republike Slovenije za razvoj kadrov in štipendije. Pri usposabljanju komuniciranja, so udeleženci spoznali temelje komuniciranja in doživeli veselje do uspešnega komuniciranja. Spoznali so se s psihološkim ozadjem procesov v komunikaciji ter pomenom besedne in nebesedne komunikacije. V praksi se pridobljena znanja kažejo tako, da znajo

uporabljati besedišče, ki prepriča konkretno osebo, sposobni so dati povratno informacijo, ki je slišana, a ne rani, razumejo, zakaj sogovornik včasih razume nekaj drugega, kot so sporočili in razmišljajo kako morajo ravnati z različnimi komunikacijskimi tipi. Udeleženci so spoznali sebe in svoje sposobnosti za timsko delo. Razumejo razvojne faze tima v izogib nepotrebnim konfliktom in zastojem v timu. Povečali so potencial tima z uporabo 7 faktorjev uspeha za timsko delo. Izražanje in usklajevanje mnenj in predlogov je boljše. Kreativnost timov se je povečala. Pri odločanju v timu znajo oblikovati kriterije, po katerih se lahko kot tim skupaj odločajo, kar povečuje odgovornost tima za zastavljene cilje. Ekipa ključnih sodelavcev funkcionira na višjem nivoju kot pred usposabljanjem iz komunikacije in timskega dela. Videti, slišati oz. čutiti je napredek (v osebnem in organizacijskem razvoju). Pri delu se je povečala energija udeležencev, obenem pa so tudi večja njihova pričakovanja do drugih: do vodij in do sodelavcev. Udeleženci so za nadaljnje usposabljanje predlagali poglobitev tovrstnega usposabljanja za udeležence (vodenje, motiviranje, obvladovanje konfliktov), Upravljanje časa (prioritete, organizacija v času, odprava ozkih grl), Uvedba sprememb (izboljšanje delovnih procesov).«



*Utrinek z usposabljanja: tim pri kreativnem ustvarjanju.*

### **4.1.3. Štipendijske sheme**

Programi Enotnih regijskih štipendijskih shem, ki se izvajajo v obliki Javnega razpisa s strani institucionalnega partnerja Javnega sklada za RS za razvoj kadrov in štipendije, kot upravičenci pa programe izvajajo nosilci razvoja na regionalni ravni (regionalne razvojne agencije) so prednostno namenjeni usklajevanju razmerja med potrebami in ponudbo po kadrih v posameznih regijah. Neusklajenost se odraža predvsem v tem, da podjetja težko pridobivajo ustrezen kader, v katerega bi sistemsko vlagali že med obdobjem izobraževanja posameznika. Pomanjkanje takega kadra predvsem v perifernih regijah se že kaže kot razvojni primanjkljaj regije. Ravno s tega vidika je pomen programov tudi v tem, da se k temu procesu pristopa sistemsko in dolgoročno, da se s tem spodbuja povezovanje izobraževalne sfere in gospodarstva, s tem pa se zagotavlja skladen regionalni razvoj, preprečevanje erozije kadra iz oddaljenih regij v večja gospodarska središča, zniževanje strukturne brezposelnost in omogočanje hitrega prehoda iz izobraževalne sfere na trg dela.

V okviru izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem je bilo od šolskega/študijskega leta 2008/2009 do 2012/2013 v okviru šestih javnih razpisov v 12 regijah sklenjenih skupaj 3000 pogodb o štipendiranju s 1350 delodajalci. V letu 2012 je pri 180 štipendistih štipendiranje začasno v mirovanju, 473 štipendistov je že zaključilo izobraževanje in se zaposlilo, 182 štipendistov je zaključilo izobraževanje in je v postopku zaposlitve, 538 štipendistov ima odlog pogodbenih obveznosti zaradi izobraževanja na višji stopnji, 475 pa je bilo prekinitiv pogodb o štipendiranju. Največji delež štipendistov se izobražuje na področju elektrotehnike in strojništva tako na srednješolskem kot visokošolskem nivoju.

Zaradi različnih dejavnikov (npr. odstop od štipendijskega razmerja, zaključek izobraževanja, predčasna zaposlitev, nadaljnje izobraževanje ipd.) se število aktivnih štipendistov vseskozi spreminja. To dejstvo vpliva tudi na doseganje letnih načrtovanih vrednosti. Trenutna skupna realizacija (št. vključenih štipendistov in delodajalcev) še vedno ne dosega planskih napovedi. Ključni razlogi za nedoseganje načrtovanih vrednosti pa so delno v trenutni ekonomski in gospodarski situaciji, v večji meri pa v sistemsko ne najbolj privlačnem načinu kadrovskega štipendiranja, ki štipendista tudi omejuje, predvsem, kadar gre za deficitarne poklice in tista delovna mesta, kjer so štipendisti zlahka zaposljivi oziroma imajo več izbire tudi izven regije. Zanimivo je, da povpraševanje delodajalcev v vsakem do sedaj objavljenem javnem razpisu precej presega odziv s strani dijakov oz. študentov, da vstopijo v štipendijsko razmerje z delodajalcem. To kaže tudi na to, da se s tem instrumentom in posledičnim neposrednim partnerstvom z gospodarstvom, učinkovito spodbuja podjetja v regiji za kadrovske štipendiranje.

V letu 2012 je opazen predvsem napredek pri doseganju rezultata prehoda štipendistov v zaposlitveno razmerje, kar je tudi eden od prvih neposrednih rezultatov programov. Predvsem pri štipendistih z višjega in visokošolskega področja se to odraža tudi kot dejstvo, da se diplomanti po zaključku izobraževanja vračajo iz univerzitetnih središč (Ljubljana, Maribor, Koper) nazaj v regije bivanja. Manjši je tudi delež prekinitiv pogodb o štipendiranju. Kljub tem rezultatom se kaže še vedno visok delež tistih, ki se po končanem izobraževanju odločijo za nadaljevanje izobraževanja na višji stopnji. S strani sistemskih izboljšav izvajanja je opaziti tudi bolj sistemski in intenzivnejši pristop upravičencev k informiranju in promociji programov v regijah z vključevanjem in povezovanjem različnih razvojnih institucij (izobraževalne institucije, zbornice ipd.). V okviru izvajanja programov so se izvedle tudi številne strokovne debate (okrogle mize...), ki so odprle vprašanje predvsem sistemskih izboljšav kadrovskega štipendiranja.

Finančna realizacija v letu 2012 na PU 1.3 je bila v višini 2.863.722,15 EUR, kar je 84% od dodeljenih sredstev v letu 2012 na prednostni usmeritvi.

Na PT MIZKŠ se je v letu 2012 se je nadaljevalo izvajanje operacij Inovativna sheme za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2010

- na Univerzi v Ljubljani (628 podpisanih pogodb v višini 5.716.706,34 EUR),
- na Univerzi v Mariboru (101 podpisana pogodba v višini 767.069,09),
- na Univerzi v Novi Gorici (26 podpisanih pogodb v višini 188.122,56) in
- na Univerzi na Primorskem (38 podpisanih pogodb v višini 257.339,50).

Skupaj je bilo v okviru instrumenta podpisanih 793 pogodb v skupni vrednosti 6.929.237,49 EUR.

Instrument za naslednjo generacijo, Inovativna shema za sofinanciranje doktorskega študija za spodbujanje sodelovanja z gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2011 je bil neposredna potrditev operacij. Podpisane so bile štiri pogodbe in sicer z Univerzo v Ljubljani, Univerzo v Mariboru, Univerzo na Primorskem in Univerzo v Novi Gorici. Skupna vrednost podpisanih pogodb je bila 11.142.470,70 EUR. Univerze so nato izvedle 4 javne razpise in podpisale pogodbe s skupaj 449 študenti, od tega:

- Univerza v Ljubljani 318 v vrednosti 8.500.000,00,
- Univerza v Mariboru 70 v vrednosti 1.450.000,00,
- Univerza na Primorskem 36 v vrednosti 829.808,70 in
- Univerza v Novi Gorici 25 v vrednosti 362.662,00.

Odločba o potrditvi neposrednih potrditev operacij za Inovativno shemo za sofinanciranje sodelovanja gospodarstvom in reševanja aktualnih družbenih izzivov – generacija 2012 je bila izdana 24.1.2013.

V letu 2012 je bilo izvedeno vmesno vrednotenje za operacije, ki jih v okviru OP RR RP 1 in OP RČV PU 1.3 in 3.3 izvaja MIZKŠ. Vrednotenje je pokazalo, da je shema (v evalvacijo je bila vključena generacija 2010) s prioritarnim razvijanjem narodoslovno-tehničnih znanj prispevala k povečanju deleža visoko izobraženih kadrov v gospodarstvu.

**Večjih težav** z izjemo urejanja ugotovljenih nepravilnosti na tej prednostni usmeritvi ni bilo. MDDSZ poskuša tekoče posredovati ZzP na PO. Razlogi za odstopanja so v velikem številu operacij. Trenutno je 69 operacij, v okviru katerih so posamezni ZzI za manjše zneske, zato se ZzP oddaja v skladu z navodilom PO, ko znesek še necertificiranih izplačil preseže 10% pogodbene vrednosti posamezne operacije.

Na MIZKŠ so se v letu 2012 združila 3 resorna ministrstva in sicer Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo, Ministrstvo za šolstvo in šport in Ministrstvo za kulturo. Sprememba oziroma združevanje je prineslo potrebo po vzpostavitvi enotnega sistema opravljanja nalog povezanih z izvajanjem kohezijske politike. Prav tako se je z združitvijo na novo organizirana Projektna enota za izvajanje kohezijske politike. Sistemski ukrepi Projektne enote za izvajanje kohezijske politike :

- izdana nova OSUNa, ki vključujeta spremembe v procesu dela in notranje organizacije
- izdan Priročnik MIZKŠ na področju izvajanja kohezijske politike
- izdana navodila MIZKŠ za izvajanje operacij za posamezne prednostne usmeritve
- vzpostavitev rednih mesečnih sestankov s skrbniki pogodb
- pomoč pri reševanju odprtih vprašanj,
- pomoč pri pripravi novih instrumentov,
- redna usposabljanja za skrbnike pogodb
- cikel 5 usposabljanj za nove skrbnike

Na MDDSZ sicer že izvajajo ukrepe za zagotovitev boljšega črpanja dodeljenih sredstev v smislu optimizacije preverjanj zahtevkov za izplačila in povračila. Hitrejše in učinkovitejše preverjanje smo uredili z Navodili Službe za kontrolo PT za izvajanje upravljalnih preverjanj po 13. členu Uredbe 1828/2006/ES.



### PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.3

**Instrument: Javni razpis za sofinanciranje izvajanja enotnih regijskih štipendijskih shem za šolsko/študijsko leto 2008/2009**

**Naziv operacije: »Koroška regijska štipendijska shema«**

**Trajanje operacije: od 2008 do 2015**

Enotna regijska štipendijska shema (v nadaljevanju ERŠS), je instrument, ki temelji na partnerstvu med delodajalci, štipenditorjem (RRA Koroška d.o.o.), Javnim skladom RS za razvoj kadrov in štipendije ter Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve. Koroška regija je z izvajanjem Koroške štipendijske sheme pričela v letu 2005/2006 v okviru neposrednih spodbud. Od tedaj do danes je v Koroški regiji okoli 90 delodajalcev podelilo že 461 kadrovskih štipendij, 190 dijakom in 271 študentom. S kadrovskimi štipendijami želimo mlade motivirati za pridobitev poklica, po katerih delodajalci v regiji povprašujejo, prispevati k usklajevanju ponudbe in povpraševanja na trgu dela, zmanjšati odlive izsolanih kadrov iz regije, odpirati nova delovna mesta in zmanjšati brezposelnost ter povečati zanimanje za manj priljubljene poklice.

RRA Koroška ima v okviru ERŠS poleg vloge povezovalca med delodajalci in potencialnimi štipendisti tudi odgovornost, da skrbi za vsa potrebna administrativna dela, ki so povezana z izplačevanjem štipendij, s čimer razbremeni delodajalce. Z aktivnim informiranjem in obveščanjem o ERŠS želi RRA Koroška spodbuditi vključevanje delodajalcev v shemo in tako čimvečjemu številu dijakom in študentom zagotoviti kadrovske štipendije in zaposlitve v regiji.

Štipendije se podeljujejo vsako leto ob začetku šolskega/študijskega leta. RRA Koroška z javnim pozivom izbere delodajalce, ki prijavijo potrebe in na podlagi prijavljenih potreb z javnim razpisom, na katerega se prijavijo dijaki in študenti, razpiše proste štipendije. S prijavo na javni poziv in vključitvijo v ERŠS, se delodajalci zavežejo, da bodo izbranim štipendistom zagotavljali 50% vrednosti mesečno izplačane štipendije. Polovico štipendije tako zagotovi delodajalec, polovico pa država iz Evropskega socialnega sklada. Pogodba o štipendiranju štipendista poleg tega, da v roku zaključi šolanje, zavezuje tudi, da se po zaključenem izobraževanju zaposli pri delodajalcu, ki ga je štipendiral, obveznost delodajalca pa je, da štipendistu nudi delovno mesto primerno njegovi pridobljeni izobrazbi.

Štipendija dijakom in študentom predstavlja pomemben finančni vir (višina štipendije v Koroški regiji se giblje okoli 250€ za dijake in 380€ za študente in je odvisna od višine minimalne plače in šolskega/študijskega uspeha). Za štipendijo pa se štipendisti odločajo predvsem zaradi zaposlitve, ki jim jo po zaključku šolanja zagotovijo delodajalci, saj je glede na trenutno gospodarsko situacijo in stanje na trgu dela, prosto delovno mesto za prve iskalce zaposlitve še posebej pomembno. Spodbuden je podatek, da se je v okviru regijske štipendijske sheme v Koroški regiji do danes zaposlilo že preko 90 štipendistov. Stečajni in prisilne poravnave podjetij so v zadnjih letih zahtevali prekinitev nekaj štipendijskih razmerij, vendar kljub nezavidljivemu položaju gospodarstva, podjetja štipendiste vseeno zaposlujejo - v letu 2012 in 2013 (do marca), smo beležili kar 27 zaposlitev.

Za kadrovske štipendije se je, z željo po zaposlitvi v domačem kraju po končanem študiju, v 2. letniku študija na Naravoslovnotehniški fakulteti, smer Metalurgija, odločil tudi Jernej Turščak. Študij metalurgije se mu je zdel privlačen, atraktiven in zanimiv, vendar se v prvem letniku študija za štipendijo še ni odločil. »Ob vpisu na fakulteto mi kadrovska štipendija še ni bila poznana, poleg tega pa nisem bil prepričan, kako bo s študijem, saj sem se na začetku prestrašil, da bi zaradi morebitnega neuspeha moral štipendijo vračati.«

Za štipendijo se je poleg zagotovljene zaposlitve odločil tudi iz drugih razlogov. »Po končanem prvem letniku sem videl, da mi študij leži, hotel sem si priskrbeti neko finančno varnost in odločil sem se za štipendijo, k temu pa so me spodbujali tudi v podjetju, v katerem sem tisto poletje opravljal počitniško delo.« Metal Ravne d.o.o., podjetje z okoli 1000 zaposlenimi, je eden od delodajalcev, ki v Koroški regiji razpiše in podeli največ štipendij (smeri metalurgija, strojni tehnik, oblikovaleckovin, inženirstvo materialov idr).

Jernej je štipendijo prejemal štiri leta, v podjetju pa je zaposlen od leta 2011. Kot prednost štipendije

*navaja finančno varnost ter povezanost z delodajalcem.*

*»Med študijskim letom ni potrebe po iskanju dodatnega dela in tako se lahko popolnoma posvetiš študiju. V času študija lahko navežeš dobre stike z delodajalcem, ki ti s posredovanjem gradiva pomaga pri izdelavi seminarskih nalog, omogoča opravljanje počitniškega dela, prakseter diplomske naloge.« Kot pomembno prednost štipendiranja pa navaja tudi možnost pridobivanja izkušenj med študijem. »Med počitniškim delom spoznaš različna področja v podjetju in tako najdeš tistega, ki te še posebej veseli in na katerem se lahko specializiraš že v času šolanja.« Tako je Jernej med študijem hitro našel proizvodni obrat, ki ga je še posebej pritegnil in mu je bil zanimiv tudi z vidika raziskovalne dejavnosti. »Že med študijem sem spoznal delo v proizvodnji, kar mi je ob zaposlitvi zelo koristilo, saj nisem začel delati iz popolne ničle.«*

*V podjetju mora biti Jernej za izpolnitev pogodbenih obveznosti zaposlen še slabi dve leti in pol, kljub temu pa pravi: »z delom in odnosi v podjetju sem zadovoljen, zato se vidim v podjetju tudi v prihodnosti.« Dodaja še: »če bi izbiral še enkrat, bi se za štipendijo odločil že eno leto prej, na samem začetku šolanja.«*

#### **4.1.4. Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti**

Bistveni del te prednostne usmeritve je bil tudi v letu 2012 program »Spodbujanje samozaposlovanja«, kjer zaposlitev v svojem podjetju konkretizira podjetniški duh in miselnost ter omogoča uresničiti poslovno idejo, kar posredno prispeva k razvoju dejavnosti in vpliva na odpiranje novih delovnih mest ter podpira inovativnost. Nadaljevali so se skupni projekti socialnih partnerjev, ki razvijajo modele in metode za večjo varnost in zdravje pri delu, s čimer prispevajo k doseganju ciljev, ki so opredeljeni v 5. členu Uredbe o ESS. Nadalje bodo k temu cilju prispevali novi skupni projekti socialnih partnerjev, ki bodo izbrani na javnem razpisu, ki je bil pripravljen v letu 2012 in se osredotoča na reševanje ključnih izzivov na trgu dela.

Spodbujanje podjetništva je umeščeno v širši kontekst krepitev potencialov ljudi za doseganje večje konkurenčnosti slovenskega gospodarstva in s tem ustvarjanje kvalitetnejših delovnih mest, in sicer v tesni povezavi z fleksibilizacijo trga dela, povečanja mobilnosti delovno aktivnega prebivalstva in odliva iz brezposelnosti oz. neaktivnosti ter s tem zmanjšanje strukturne dolgotrajne brezposelnosti in regionalnih razlik. Samozaposlitve v svojem podjetju konkretizira podjetniški duh in miselnosti ter omogoča uresničiti poslovno idejo, kar prispeva k razvoju dejavnosti in posredno vpliva na odpiranje novih delovnih mest. V okviru aktivnosti spodbujanja samozaposlovanja je bilo od leta 2007 do konca 2012 ustanovljenih 14.325 novih podjetij. Začasni podatki o ohranjenih samozaposlitvah so spodbudni, saj osebe, ki so se samozaposlile ohranjajo svojo zaposlitev ter tudi odpirajo nova delovna mesta.

V okviru projekta Slovensko ogrodje kvalifikacij so bile organizirane delavnice na temo deregulacije poklicev, konferenca o povezovanju evropske zakonodaje na področju priznavanja poklicnih kvalifikacij in Evropskega ogrodje kvalifikacij. Izdelani sta bili 2 metodologiji za razvoj orodij za zagotavljanje transparentnosti poklicnih kvalifikacij. Metodologija opisovanja kvalifikacij v SOK je pripravljena in bo predvidoma potrjena s strani imenovane medresorske delovne skupine za pripravo nacionalnega ogrodja kvalifikacij v letu 2013.

Skupni projekti socialnih partnerjev so se v letu 2012 zaključili. Rezultati raziskav, nove metodologije in pilotski modeli so bili predstavljeni na različnih delavnicah, konferencah in seminarjih za vodilne in kadrovske delavce. Posebna pozornost je bila namenjena boljši

organiziranosti dela, prepoznavanju tveganja stresa na delovnem mestu ter posledicam negativnih dejavnikov na delovno okolje.

**V letu 2013** je MDDSZ 2013 objavil nov javni razpis za skupne projekt socialnih partnerjev v višini 2.600.000 EUR.

Predvideva se razširitev instrumenta Samozaposlovanje še v leti 2014 in 2015. S tem bodo sredstva te PU razdeljena

MDDSZ ima pri pripravi ZzP **težave** predvsem zaradi ugotovljenih nepravilnosti iz naslova kršenja pogodbenih obveznosti prejemnikov sredstev (predvsem subvencij) pri upravičencu. Zato mora upravičenec tekoče pripravljati tudi negativne ZzI, ki posledično vplivajo na zamik pri oddaji ZzP (zahteva PO, da se za ugotovljene nepravilnosti vezane na že certificirane ZzI, najprej pripravi negativni ZzP, nato pa šele naslednji pozitivni ZzP).

Na MDDSZ že izvajamo ukrepe za zagotovitev boljšega črpanja dodeljenih sredstev v smislu optimizacije javnih povabil v okviru obstoječih programov, hitrejšega vključevanja oseb in zagotavljanja čim bolj tekoče priprave zahtevkov za izplačila in povračila. Izvajamo sestanke z upravičenci, skrbniki in kontrolorji, na katerih za vsak posamezen specifičen projekt/program dogovarjamo ustrezne rešitve za hitrejše in učinkovitejše izvajanje projektov in črpanje že dodeljenih sredstev (predhodni neformalni pregledi, uvrščanje nespornih listin na ločene ZzI z namenom hitrejših izplačil, optimizacija administrativnih postopkov preverjanja, ipd.).

#### **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 1.4**

**Naziv operacije: Slovensko ogrodje kvalifikacij**

**Trajanje operacije: 1. 7. 2009 -31. 12. 2013**

*Projekt 'Slovensko ogrodje kvalifikacij' (v nadaljevanju: SOK) se izvaja v okviru operacije SOK, ki jo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada, ter sofinancira Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, 1. razvojne prioritete "Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti", 1.4. prednostne usmeritve "Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti".*

*Projekt SOK, za katerega operativno izvedbo je odgovoren Center RS za poklicno izobraževanje (v nadaljevanju: CPI), je na eni strani nastal na podlagi javnih razprav o ogrođu kvalifikacij v letih 2005-2006 ter dogovorom med pristojnimi deležniki, da bomo v Sloveniji vzpostavili SOK, na drugi pa tudi kot odziv na pobudo in priporočilo Evropskega parlamenta in Sveta o uvedbi Evropskega ogrođa kvalifikacij za vseživljenjsko učenje (2008) (v nadaljevanju: EOK), preko katerega naj bi kvalifikacije med različnimi evropskimi državami postale medsebojno lažje primerljive in razumljive. EOK ima dva temeljna namena: spodbuditi mobilnost državljanov Evropske unije (v nadaljevanju: EU) in omogočiti vseživljenjsko učenje.*

*Projekt SOK smo na CPI pričeli izvajati septembra leta 2009. Njegov namen je doseči transparentnost in prepoznavnost kvalifikacij v Sloveniji in EU, temeljni cilj pa podpreti vseživljenjsko učenje; povezati in uskladiti slovenske podsisteme kvalifikacij; ter izboljšati preglednost, dostopnost in kakovost kvalifikacij glede na trg dela in civilno družbo.*

*Ker gre za projekt, na podlagi katerega se pripravlja samostojen zakon o SOK, Zaključno poročilo SOK, ki ga bomo predstavili pred Evropsko komisijo ter državami članicami, kakor tudi spletni register*

kvalifikacij SOK, preko katerega bodo slovenske kvalifikacije dostopne vsem uporabnikom v EU in obratno, so se za potrebe projekta vzpostavile tudi širše podporne službe. V januarju leta 2010 je Vlada RS imenovala medresorsko delovno skupino za pripravo nacionalnega ogrodja kvalifikacij skladno z evropskim ogrodjem kvalifikacij, s katero je zagotovljeno socialno partnerstvo in vzpostavljeno formalno odločanje v vprašanjih povezanih s SOK. Za potrebe komunikacije z Evropsko komisijo in diseminacijo rezultatov EOK na nacionalni ravni pa je bila na CPI ustanovljena tudinacionalna koordinacijska točka EOK.

V sklopu projekta SOK smo izvedli več posvetov in delavnic ter nacionalni in mednarodni posvet o SOK z različnimi deležniki. K sodelovanju smo pritegnili tudi ugledne mednarodne eksperte iz različnih držav ter predstavili SOK pred pristojnimi strokovnimi Sveti v RS. V sklopu promocije in širšega obveščanja javnosti o SOK smo pripravili tudi najrazličnejše promocijske materiale ter vzpostavili samostojno spletno stran SOK ([www.nok.si](http://www.nok.si)).

V tem smislu ima projekt SOK izjemno vrednost, saj na eni strani odgovarja na širše aktualne potrebe evropskih politik na področju vseživljenjskega učenja, na drugi strani pa združuje slovenske deležnike pri sistemskih vprašanjih povezanih s sistemom izobraževanja in trga dela v R. Sloveniji.



## 4.2. Razvojna prioriteta: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih

### Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je izboljšanje pogojev vstopa na trg dela in zaposlenost iskalcev zaposlitev in neaktivnih oseb.

#### Specifični cilji

- spodbuditi neaktivne osebe za uspešen vstop na trg dela,
  - povečati odliv brezposelnih oseb v zaposlitev,
- izboljšati izobrazbeno strukturo in usposobljenost brezposelnih in neaktivnih.

### Doseganje ciljev in analiza napredka

S programi in projekti v okviru te prednostne usmeritve smo tudi v letu 2012 prispevali k hitrejši aktivaciji brezposelnih in neaktivnih oseb. S programom Zaposli.me smo tudi v letu 2012 prispevali k zaposlovanju težje zaposljivih brezposelnih oseb. S programi usposabljanja na delovnem mestu, institucionalnim usposabljanjem in pripravo na nacionalno poklicno kvalifikacijo pa na odpravljanju ovir pri zaposlovanju. S projektom vseživljenjske karierni orientacije in projektom promocija poklicev smo informirali, svetovali in motivirali večje število brezposelnih in neaktivnih oseb.

Osrednji program za spodbujanje zaposlovanja težje zaposljivih brezposelnih oseb je Zaposli.me. v letu 2012 je bila posebna pozornost osredotočena na invalidne osebe, starejše od 50 let, dolgotrajno brezposelne ter brezposelne iz področja Pokolpja, ki ga je še posebej prizadela gospodarska kriza. S pomočjo subvencije za zaposlitev se je zaposlilo 1.457 oseb, od tega več kot 80% dolgotrajno brezposelnih, 10% invalidov ter več kot 19% starejših od 55 let.

S programi usposabljanja na delovnem mestu prispevamo k pridobivanju in krepitvi sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti brezposelnih oseb, katerih obstoječa znanja oz. delovne izkušnje ne omogočajo neposredne zaposlitve. Program prispeva k pozitivni naravnosti vključenih oseb do odgovornega reševanja svoje zaposlitvene situacije, in sicer s pomočjo na novo pridobljenih spretnosti in znanj na konkretnih delovnih področjih, pridobljenih veščin za aktivno iskanje zaposlitve, širjenja socialne mreže ipd., ki vključenim osebam povečujejo zaposlitvene možnosti. Začasni podatki o zaposlitvah oseb 12 mesecev po zaključenem usposabljanju kažejo, da je več kot 60% oseb zaposlenih.

V okviru institucionalnega usposabljanja brezposelne osebe pridobivajo nova znanja in spretnosti, ki jih potrebujejo za lažji nastop na trgu dela. Osebe, ki so vključene v pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije pa potrdijo svoja neformalna znanja. Začasni podatki kažejo, da je več kot 50% oseb, zaposlenih 12 mesecev po zaključku usposabljanja, izobraževanja. Končni podatki o zaposlitvah 12 mesecev po zaključku pogodbenih obveznosti bodo zagotovo bistveno višji.

S promocijo poklicev smo prispevali k boljšemu poznavanju deficitarnih in perspektivnih poklicev na trgu dela v Sloveniji. Skozi predstavitevne oddaje posameznih poklicev smo seznanjali šolajočo se mladino, brezposelne osebe ter širšo javnost s potenciali različnih, predvsem obetajočih poklicev. Izdelanih je bilo 32 predstavitev poklicev.

V okviru projekta razvoj in promocija storitev ter pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo so bile izdelane delavnice za razvoj kompetenc, razvite nove storitve VKO, promocija storitev vseživljenjske karierne orientacije med brezposelnimi in neaktivnimi. Dokončan je bil model kompetenc načrtovanja in vodenja kariere iskalcev zaposlitve; izpeljani postopki novih vsebin spletne storitve eSvetovanje, pripravljenih je bilo 10 pripomočkov za brezposelne osebe ter objavljena zbirka 10 e-knjžic vsebin s področja razvoja kariere in iskanja zaposlitve, dokončan je bil interaktivni pripomoček za brezposelne osebe »Spleti svojo kariero«. V delavnice je bilo vključenih 1.645 brezposelnih oseb. Udeleženci delavnic ocenjujejo, da so po zaključku usposabljanja bolj pozitivno naravnani, začeli so aktivneje iskati zaposlitev, slaba petina se je zaposlila oz. vključila v ukrepe APZ. Delavnice, ki so bile pripravljene za neaktivne, se bodo pričele izvajati v letu 2013.

**V letu 2013 - 2015** MDDSZ se bo nadaljevalo izvajanje programa Usposabljanje na delovnem mestu ter razširitev programa Zaposlovanje težje zaposljivih brezposelnih oseb - Zaposli.me. obenem pa MDDSZ načrtuje dva nova instrumenta, prvi bo namenjen Projektnemu učenju mladih, drugi pa zaposlovanju starejših od 50 let. S tem bodo vsa razpoložljiva sredstva prednostne usmeritve dodeljena.

### **Težave**

MDDSZ ima težave predvsem zaradi ugotovljenih nepravilnosti iz naslova kršenja pogodbenih obveznosti prejemnikov sredstev (predvsem subvencij) pri upravičencu in pri spremljanju izpolnjevanja pogojev, ki se nanašajo na državne pomoči. Upravičenec mora tekoče pripravljati tudi negativne ZzI, ki posledično vplivajo na zamik pri oddaji ZzP (zahteva PO, da se za ugotovljene nepravilnosti vezane na že certificirane ZzI, najprej pripravi negativni ZzP, nato pa šele naslednji pozitivni ZzP).

Gospodarska kriza je močno vplivala na stanje na trgu dela, navkljub temu se aktivnosti za usposabljanje in zaposlovanje brezposelnih oseb v okviru programov Usposabljanje na delovnem mestu, Zaposli.me in Institucionalno usposabljanje in priprave na NPK izvajajo relativno tekoče.

Na MDDSZ že izvajajo ukrepe za zagotovitev boljšega črpanja dodeljenih sredstev v smislu optimizacije javnih povabil v okviru obstoječih programov, hitrejšega vključevanja oseb in zagotavljanja čim bolj tekoče priprave zahtevkov za izplačila in povračila. Izvajamo sestanke z upravičenci, skrbniki in kontrolorji, na katerih za vsak posamezen specifičen projekt/program dogovarjamo ustrezne rešitve za hitrejše in učinkovitejše izvajanje projektov in črpanje že dodeljenih sredstev (predhodni neformalni pregledi, uvrščanje nespornih listin na ločene ZzI z namenom hitrejših izplačil, optimizacija administrativnih postopkov preverjanja, ipd.).

Tabela 14: Finančni napredek v okviru PU 2.1 oz. 2. RP

2. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013	
Pravice porabe 2007-2013		EU del	140.018.678	-
		SLO del	24.709.179	-
		EU in SLO del	164.727.857	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012		EU del	0	0,0
		SLO del	0	-
		EU in SLO del	0	0,0
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)		EU del	127.157.552	90,8
		SLO del	22.439.568	-
		EU in SLO del	149.597.120	90,8
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)		EU del	127.157.552	90,8
		SLO del	22.439.568	-
		EU in SLO del	149.597.120	90,8
		drugi viri	4.540.547	-
		skupaj	154.137.667	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)		EU del	78.073.325	55,8
		SLO del	13.777.646	-
		EU in SLO del	91.850.971	55,8
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del			69.869.859	49,9
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del			69.747.129	49,8

V okviru 2. RP Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012 (EU del):

- potrjenih operacij v znesku 149.597.120 EUR, kar predstavlja 90,8 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 149.597.120 EUR, kar predstavlja 90,8 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 91.850.971 EUR, kar predstavlja 55,8 % glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 69.869.859 EUR, kar predstavlja 49,9 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 69.747.129 EUR, kar predstavlja 49,8 % glede na pravice porabe.

Tabela 15: Fizični napredek v okviru 2. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Skupaj 2007-2011	Doseženo v 2012	Dosežena vrednost 2007-2012
Število vključenih oseb v ukrepe 2. RP	Učinek	/	80.000	43.160	11.382	54.542
- od tega žensk	Učinek	/	45.000	23.353	5.890	29.243
- od tega neaktivnih	Učinek	/	8.000	342	0	342
Število subvencioniranih delovnih mest za brezposelne – celotno obdobje	Učinek	/	6.400	11.544	1.457	13.001
- od tega za ženske	Učinek	/	3.600	5.542	738	6.280
Delež vključitev mladih do 25. leta starosti v ukrepe aktivne politike zaposlovanja pred izpolnjenimi 4 meseci brezposelnosti ter odraslih pred dopolnjenim 12 mesecem brezposelnosti	Vpliv <sup>28</sup>	75%	100%	62,8%	53,5%	53,5%
Delež vključenih dolgotrajno brezposelnih v ukrepe aktivne politike zaposlovanja	Vpliv	26,1%	28%	35,0 %	44,9%	44,9%
Število oseb, ki so pridobili nacionalno poklicno kvalifikacijo	Rezultat	1.600	3.200	1.757 <sup>29</sup>	1.354	3.111
Znižanje deleža brezposelnih oseb brez izobrazbe oz. z nizko stopnjo izobrazbe	Rezultat	39%	29%	35,7%	35,10%	35,10%
Število zaposlitev 12 mesecev po zaključku projekta – celotno obdobje <sup>30</sup>	Rezultat	/	14.300	10.229	n.p.	10.229
Delež ohranjenih delovnih mest iz naslova subvencioniranja leto po zaključku projekta <sup>31</sup>	Rezultat	/	60%	18,75%	n.p.	18,75%
Skrajšanje povprečnega trajanja brezposelnosti	Vpliv	2 leti 1 mesec	50%	1 leto 9 mesecev	1 leto 8 mesecev 27 dni	1 leto 8 mesecev 27 dni

Zaradi preračunov sredstev (povečanje sredstev za subvencije za zaposlitve) bo tudi večina odo nekateri kazalnikov kazalniki presežena.

<sup>28</sup> Kazalnik se lahko spremlja samo na nivoju vpliva.

<sup>29</sup> Izhodiščna vrednost se ne upošteva.

<sup>30</sup> Ti podatki se vsako leto popravljajo za nazaj, saj je spremljanje zamaknjeno

Za leti 2008 in 2009 imamo že skoraj popolne podatke, medtem ko so za 2010 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12. mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti. V ta podatek se všteta vse osebe, ki so vključene v aktivnosti PU 2.1

<sup>31</sup> V ta delež se računajo samo tiste osebe, ki so bile vključene v subvencionirane zaposlitve. Za leti 2008 in 2009 imamo že skoraj popolne podatke, medtem ko so za 2010 samo delni podatki, saj še ni poteklo 12. mesecev od zaključka pogodbenih obveznosti



Tabela 16: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 2. RP oz. PU 2.1

<b>Udeleženci po spolu 2.1. na MDDSZ</b>	<b>Skupaj 2007 – 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>			
Moški	19.807	5.492	25.299			
Ženske	23.353	5.890	29.243			
Skupaj	43.160	11.382	54.542			
<b>Status na trgu dela</b>	<b>Skupaj 2007 – 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2011</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)*	16	0	16	11	0	11
Samozaposleni	0	0	0	0	0	0
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	42.802	11.382	54.184	23.173	5.890	29.063
Dolgotrajno brezposelne osebe	16.308	5.135	21.443	8.826	2.730	11.556
Nedejavne osebe	342	0	342	169	0	169
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	342	0	342	169	0	169
<b>Udeleženci po starosti</b>	<b>Skupaj 2007 – 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2011</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Mladi (15- 24 let)	7.764	954	8.718	3.044	351	3.395
Starejši delavci (55 – 64 let)	1.650	725	2.375	535	246	781
<b>Udeleženci po ranljivih skupinah</b>	<b>Skupaj 2007 – 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2011</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
Pripadniki manjšin	0	0	0	0	0	0
Migranti	0	0	0	0	0	0
Invalidne osebe	1.878	497	2.375	805	194	999
Druge prikrajšane skupine	0	0	0	0	0	0
<b>Udeleženci po šolski izobrazbi*</b>	<b>Skupaj 2007 – 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2011</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007-2012</b>
ISCED 1. in 2. stopnja	8.040	2.102	10.142	3.352	930	4.282
ISCED 3. stopnja	25.525	5.755	31.280	13.155	2.700	15.855
ISCED 4. stopnja	155	197	352	116	103	219
ISCED 5. in 6. stopnja	9.440	3.328	12.768	6.730	2.157	8.887

Že v letu 2011 smo ugotavljali, da bo MDDSZ moral več napora vložiti v animacijo neaktivnih. Le to bo ena izmed nalog instrumenta Razvoj storitev in pripomočkov za vseživljenjsko karierno orientacijo, ki predvideva karierno orientacijo za mlade, ki še niso vstopili na trg dela, hkrati pa vključitev tistih ciljnih skupin, ki so iz trga dela izstopili (prejemniki denarne socialne pomoči – sodelovanje s CSD). V letu 2012 so bili pripravljene pripomočki za karierno orientacijo ter javni razpis, s katerim naj bi upravičenec pritegnil skupino neaktivnih.

Zadovoljni so z vključitvijo mladih – 16 %, posebno pozornostjo imajo skupine dolgotrajno brezposelnih, ki predstavljajo kar 39,3 % vseh vključenih, delež vključenih žensk pa je 53,6 %.

#### **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 2.1**

##### **Operacije: Institucionalno usposabljanje in priprave na nacionalne poklicne kvalifikacije Trajanje operacije: 2009 - 2015**

V okviru programa Institucionalno usposabljanje in priprave na nacionalne poklicne kvalifikacije (NPK) sta bili v letu 2012, zaradi pomanjkanja usposobljenega kadra na trgu dela, izvedeni dve usposabljanji brezposelnih za opravljanje dela prodajalca – mesarja. Prvo usposabljanje je potekalo od junija do oktobra 2012, drugo usposabljanje pa od septembra 2012 do januarja 2013. Zavod RS za zaposlovanje je v obe usposabljanji skupaj vključil 164 prijavljenih brezposelnih, od katerih se jih je do začetka marca letos zaposlilo 59 oziroma 36 % vseh vključenih, kar ocenjujemo kot dober rezultat.

Program usposabljanja za prodajalca oziroma prodajalko v mesnici je bil pripravljen na pobudo delodajalcev s področja trgovine, ki so v skladu s svojimi kadrovskimi potrebami, skupaj z Zavodom za zaposlovanje in Trgovinsko zbornico Slovenije, tudi sodelovali pri oblikovanju programa. Usposabljanje je vsebovalo 1-mesečni teoretični del in 2-mesečno praktično usposabljanje na delovnem mestu pri delodajalcu. Namen celotnega usposabljanja v skupnem trajanju 360 ur je bil, da udeleženci pridobijo znanje in veščine s področja razseka mesa, izdelave mesnin in prodaje v mesnicah.

Celotno usposabljanje so izvajale tri izobraževalne organizacije, izbrane iz registra zunanjih izvajalcev programov aktivne politike zaposlovanja, ki ga vodi Zavod za zaposlovanje. V Ljubljani je usposabljanje za prodajalca oziroma prodajalko v mesnici izvajal Biotehnični izobraževalni center, vanj pa so se vključevali brezposelni z območja Ljubljane, Kranja, Trbovelj, Novega mesta in Sevnice. Usposabljanje v Mariboru je izvajal Izobraževalni center Piramida Maribor, udeležili pa so se ga brezposelni z območja Maribora, Celja, Velenja, Murske Sobote in Ptuja. Usposabljanje v Novi Gorici je izvajala Živilska šola Šempeter v okviru Tehniškega šolskega centra Nova Gorica, vanj pa so se vključili brezposelni z območja Nove Gorice in Kopa.

Vsebinska usposabljanja je zajemala: osnove živilske zakonodaje, predpise v živilstvu, mikrobiologijo mesa, meso v prehrani, razkosavanje in razsek mesa, pakiranje in skladiščenje, skrb za sledljivost, ohlajanje, hlajenje in zamrzovanje mesa in mesnih izdelkov, izdelavo presnih mesnin, pripravljene in gotove mesne jedi, delo in higieno v mesnici, kulinarčno obdelavo mesa, komunikacijo s kupci in prodajo izdelkov, racionalno rabo energije, materiala in časa ter varovanje zdravja in okolja. Ob zaključku so udeleženci prejeli potrdilo o uspešno opravljenem usposabljanju za prodajalca/prodajalko v mesnici, ki ga je odobrila tudi Trgovinska zbornica Slovenije. Slednja ravno tako pomaga iskati zaposlitvene možnosti za usposobljene kandidate pri svojih članih, delodajalcih s področja predelave in prodaje mesa.

Pobudniki usposabljanja, tako Trgovinska zbornica Slovenije kot delodajalci, so zelo pohvalili usposabljanje, ki je bilo izvedeno v sodelovanju z Zavodom za zaposlovanje. Še prav posebej so izpostavili hitro odzivnost Zavoda, saj je od pobude, ki jo je dala Trgovinska zbornica Slovenije, do pričetka prvega usposabljanja minilo le dobra dva meseca. To je vključevalo pripravo programa, vpis izvajalcev v register, sklenitev pogodbe z izbranimi izvajalci, nabor in vključitev kandidatov v usposabljanje.

Register zunanjih izvajalcev je bil na podlagi Zakona o urejanju trga dela uveden v letu 2011. Omogoča hitrejše odzivanje na potrebe trga dela in prilagajanje povpraševanju delodajalcev. To pomeni tudi večje možnosti, da se s posredovanjem Zavoda za zaposlovanje oblikujejo in izvajajo programi usposabljanja brezposelnih za delovna mesta, za katera delodajalci težje najdejo kandidate z ustreznimi znanji oziroma imajo na teh področjih dolgoročneje potrebe po zaposlovanju. Pri tem Zavod za zaposlovanje prevzame vlogo povezovanja in usklajevanja med delodajalci, njihovimi predstavniki, izobraževalnimi ustanovami in brezposelnimi. Izmed izobraževalnih organizacij, ki jim je bila z vpisom v register priznana sposobnost za izvajanje programov, Zavod za zaposlovanje na podlagi prejetih ponudb opravi postopek izbora tistih, ki bodo dejansko izvajali usposabljanje, v katerega se vključujejo brezposelni.

Program Institucionalno usposabljanje in priprave na nacionalne poklicne kvalifikacije sofinancira Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada, na podlagi Operativnega programa razvoja človeških virov v Sloveniji za obdobje 2007–2013, v okviru 2. razvojne prioritete Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih, prednostne usmeritve 2.1. Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih.



*Priprava na pridobitev NPK prodajalec v mesnici*

### 4.3. Razvojna prioriteta: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja

#### Prednostne usmeritve:

- 3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja
- 3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi, temelječi na znanju
- 3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva

#### Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj človeških virov za delo in življenje v družbi temelječi na znanju s posodabljanjem sistemov izobraževanja in usposabljanja in spodbujanjem vseživljenjskega učenja.

Specifična cilja	
-	dvig kakovosti vzgojno izobraževalnega sistema na celotni vertikali in sistema usposabljanja vključno z izboljšanjem usposobljenosti učiteljev in izobraževalcev in
-	povečanje udeležbe posameznika v procesu izobraževanja in usposabljanja z namenom povečanja njegovih zaposlitvenih možnosti in mobilnosti.

Za uresničevanje navedenih strateških dokumentov so po posameznih področjih pripravljene podrobnejši sektorski strateški, akcijski oziroma izvedbeni programi, kjer so oblikovani cilji, instrumenti in potencialni viri sredstev.

**Vključeno ministrstvo oz. upravičenec**  
MIZKŠ in NAKVIS

#### Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 17: Finančni napredek 3. RP

3. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	164.661.965	-
	SLO del	29.057.995	-
	EU in SLO del	193.719.960	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012	EU del	120.925.170	73,4
	SLO del	21.339.736	-
	EU in SLO del	142.264.906	73,4
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	163.074.184	99,0
	SLO del	28.777.797	-
	EU in SLO del	191.851.981	99,0
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	163.074.184	99,0
	SLO del	28.777.797	-
	EU in SLO del	191.851.981	99,0
	drugi viri	0	-
	skupaj	191.851.981	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	113.719.142	69,1
	SLO del	20.068.084	-
	EU in SLO del	133.787.226	69,1
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		104.818.388	63,7
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		101.931.384	61,9

V okviru 3. RP Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012:

- podpisanih pogodb za 191.851.981 EUR, kar predstavlja 99 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 133.787.226 EUR, kar predstavlja 69,1 % glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 104.818.388EUR, kar predstavlja 63,7 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 101.931.384EUR, kar predstavlja 61,9 % glede na pravice porabe.

Tabela 18: Fizični napredek 3. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2011	Dosežena vrednost 2012	Dosežena vrednost 2007-2012
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	193	1205	321	39	360
Število javno veljavnih programov izobraževanja in usposabljanja (brez visokošolskih) vključenih v ugotavljanje kakovosti	Učinek	72	294	0	89	89
Število javno veljavnih študijskih programov z izvedeno zunanjo evalvacijo (celotno obdobje)	Učinek	0	200	0	68	68
Število vzgojno izobraževalnih ustanov, vključenih v izvajanje programov za ključne kompetence	Učinek	0	1370	2.076	2.833	4.909
Število projektov razvoja e-vsebin za potrebe izobraževanja in usposabljanja	Učinek	0	130	227	7	234
Število udeležencev programov izobraževanja in usposabljanja (celotno obdobje)	Učinek		63.000	144.735	3.1: 81732 3.2: 29.721	256.188
- od tega odraslih izven sistema izobraževanja in usposabljanja	Učinek		33.000	15.193	6.147	21.340
Število izvedenih dni izobraževanja in usposabljanja na udeleženca	Učinek		10	2,5	10,75	13,25
Delež implementiranih prenovljenih javno veljavnih programov na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	5%	100%	41%	100%	100%
Delež implementiranih prenovljenih/novih javno veljavnih programov brez poklicnega izobraževanja in usposabljanja	Rezultat	28%	52%	n.p.	0	0
Delež prenovljenih študijskih programov <sup>32</sup>	Rezultat	30%	100%	100%	100%	100%
Število tujih gostujočih profesorjev in raziskovalcev vključenih v visoko šolstvo (celotno obdobje)	Rezultat		150	199	169	368

<sup>32</sup> Kazalniki se nanašajo na Javni razpis: Implementacija bolonjskega procesa - sofinanciranje aktivnosti pri razvijanju študijskih programov visokega šolstva v letih 2008 in 2009 (Ur.l. RS, 42/08).

Delež vključenih odraslih, ki so uspešno zaključili izobraževanje oz. usposabljanje	Rezultat	/	80%	82%	88%	88%
---	----------	---	-----	-----	-----	-----

## Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 19: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 3. RP<sup>33</sup>

RP 3	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012			
Moški	75.893	53.556	129.449			
Ženske	124.791	109.144	233.935			
Skupaj	200.684	162.700	363.384			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	149.660	61.709	211.369	84.336	46.333	130.669
Samozaposleni	111	1.007	1.118	3	341	344
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	14.341	15.739	30.080	8.653	10.676	19.329
Dolgotrajno brezposelne osebe	50	849	899	43	603	646
Nedejavne osebe	36.683	85.252	121.935	31.802	52.135	83.937
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposabljujejo	13.485	62.997	76.482	7.014	37.057	44.071
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Mladi (15- 24 let)	56.311	39.063	95.374	14.049	22.417	36.466
Starejši delavci (55 – 64 let)	31.123	19.751	50.874	23.091	13.452	36.543
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Pripadniki manjšin	2.034	1.999	4.033	1.486	1.343	2.829
Migranti	1.561	1.638	3.199	1.131	1.118	2.249
Invalidne osebe	3.302	3.189	6.491	2.411	2.113	4.524
Druge prikrajšane skupine	94	10.669	10.763	58	7.206	7.264
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
ISCED 1. in 2. stopnja	17.808	63.502	81.310	7.296	37.352	44.648
ISCED 3. stopnja	75.270	43.607	118.877	42.156	28.106	70.262
ISCED 4. stopnja	802	7.149	7.951	388	4.534	4.922
ISCED 5. in 6. stopnja	94.096	48.442	142.538	45.373	39.152	84.525

<sup>33</sup> Gre tudi za posredne vključitve (predvsem dijakov in študentov).

V letih 2007 - 2012 je bilo v aktivnosti 3. RP vključenih skupaj 363.384 oseb, kar predstavlja več kot dve tretjini vseh vključenih v okviru OP RČV v tem obdobju. Od tega je bilo 35% moških in 65% žensk. Mladih v starostnem obdobju do 24 let je bilo 95.473 oseb in starejših od 55 let skupaj 50.874 oseb. Največ vključenih oseb je imelo 5. in 6. stopnjo ISCED izobrazbe, tem pa sledijo osebe s 3. stopnjo ISCED izobrazbe.

#### **4.3.1. Izboljšanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja**

Boljša usposobljenost učiteljev in drugih strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju je osnovni pogoj za dvig kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja. Učitelji in drugi strokovni delavci se usposabljujejo za uvajanje sistemskih sprememb ter uporabo najsodobnejših pristopov in metod v vzgojno izobraževalnem delu. V skladu z novo vlogo učiteljev v procesu vseživljenjskega učenja se usposabljujejo za spodbujanje in podpiranje učencev, dijakov, študentov in odraslih pri pridobivanju ključnih kompetenc, ki jih vsak posameznik potrebuje za osebno izpolnitev in razvoj, dejavno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlitev.

V okviru operacij, katerih predmet je profesionalno usposabljanje strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju na različnih vsebinskih področjih, se v daljšem časovnem obdobju izvajajo večdnevna izobraževanja v več fazah. Izobraževanja izvajajo strokovnjaki s specialističnimi znanji in dolgoletnimi izkušnjami. Upravičenci za programe pripravljajo kvalitetno in uporabno izobraževalno, didaktično in promocijsko gradivo. Ob aktivnem izobraževanju z uporabnimi, konkretnimi, praktičnimi primeri, ki olajšajo razumevanje predstavljene vsebine, se udeležencem zagotavlja tudi njeno vključevanje v vsakodnevno pedagoško delo. Preko t.i. vmesnih aktivnosti udeleženci med posameznimi fazami izobraževanja ob uporabi kvalitetnih gradiv delajo samostojno in praktično preizkušajo pridobljena znanja, kar kasneje reflektirajo in svoje izkušnje izmenjujejo z ostalimi udeleženci pod strokovnim vodstvom izkušenih predavateljev. Takšen pristop izvajalcu omogoča sprotne prilagajanje in razvijanje vsebin za nadaljnje faze izobraževanja, udeleženca pa aktivneje vključi v proces izobraževanja, s čimer posledično ozavešča pomembnost vnašanja sprememb v njegovo delo. Evalvacije kažejo na zadovoljstvo udeležencev, pri čemer slednji posebej izpostavljajo strokovnost in usposobljenost predavateljev, aktualnih vsebin, praktične primere, dinamično delo, ustrezna gradiva in brezplačne udeležbe.

Na področju izboljšanja kakovosti izobraževanja se je v letu 2012 izvajalo 31 instrumentov, ki prispevajo k razvoju in posodabljanju sistemov izobraževanja in usposabljanja ter spodbujajo vseživljenjsko učenje. Dejavnosti so usmerjene k:

- razvijanju sistema vodenja kakovosti VIZ z opredeljenimi kazalniki kakovosti,
- usposabljanju strokovnih in vodstvenih delavcev v vzgojno izobraževalnih zavodih,
- izvedbi mednarodno primerljivih evalvacijskih študij,
- prenovi gimnazijskih programov,
- oblikovanju strokovnih podlag, ki prispevajo k zagotavljanju kakovostnega znanja in socialne kohezivnosti v slovenskem vzgojno – izobraževalnem sistemu ter k zagotavljanju učinkovitejšega vključevanja otrok in mladostnikov s potrebnimi potrebami v vzgojo in izobraževanje,
- zagotavljanju usposobljenosti in kompetenc učiteljev/ravnateljev v okviru vseživljenjskega učenja,
- razvijanju novih didaktičnih in organizacijskih pristopov v šolstvu.

**Področje razvoja izobraževanja:** Na področju razvoja izobraževanja je v letu 2012 potekalo 17 instrumentov. Trije instrumenti so se v letu 2012 zaključili, z izvajanjem pa so začeli 4 instrumenti.

**Področje srednjega in višjega šolstva in izobraževanje odraslih:** Na področju srednjega in višjega šolstva se je v okviru PU 3.1 v letu 2012 izvajalo 9 instrumentov. Zaključili so se 4 instrumenti s področja uvajanja novih programov in implementacije izobraževalnih programov in zagotavljanje kakovosti 2010-2012. Oktobra 2012 pa se je bil objavljen razpis za sofinanciranje uvajanja modela neformalnega izobraževanja

**Področje razvoja kadrov:** Na področju razvoja kadrov so se v letu 2012 izvajali 3 instrumente, od katerih se je zaključil projekt Prepoznavanje in preprečevanje nasilja.

**Področje športa:** Na področju športa se je nadaljevalo izvajanje instrumenta Zdrav življenjski slog.

**Področje mladine:** V okviru Urada za mladino je potekal projekt s področja socialnih, državljskih in kulturnih kompetenc, ki se je v letu 2012 tudi zaključil. Namen projekta je bil razvoj in implementacija modelov kompetenc ter vključitvijo tem s področja socialnih, državljskih in kulturnih kompetenc v projekte, ki jih bodo izvajale mreže mladinskih organizacij v povezavi s šolami. V času izvajanja je bilo v projekt vključenih 536 učencev.

### **Komplementarne aktivnosti**

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi

1. evropskimi instrumenti :
  - a. PISA,
  - b. TIMS,
  - c. PIRRS,
  - d. TALIS.
2. nacionalnimi instrumenti:
  - e. JR konkurenčnost Slovenije v povezavi z ARRS,
  - f. JR nadaljnje strokovno izpopolnjevanje učiteljev,
  - g. Razpis Sveta za evalvacijo – Nacionalne evalvacijske študije.

#### **PRIMER DOBRE PRAKSE PU: 3.1**

**Instrument: Program Zdrav življenjski slog – na kratko ZŽS**

**Naziv operacije: Zdrav življenjski slog**

**Trajanje operacije: september 2010 – december 2013**

*Opis operacije in prispevek k ciljem PU: Namen programa je s pomočjo dodatne športne aktivnosti zagotoviti zainteresiranim učencem 5 ur športne aktivnosti na teden, ter na ta način odpravljati posledice negativnih vplivov sodobnega načina življenja (vadba za primerno telesno držo, odpravljanje ploskosti stopal, odpravljanje debelosti, razvoj splošne vzdržljivosti). S programom želimo zagotoviti otrokom priporočeno vsakodnevno strokovno vodeno vadbo, v skladu s priporočili EU smernic za telesno dejavnost (sprejetih novembra 2008 v Biarritzu) in v skladu s Strategijo Vlade RS na področju telesne (gibalne) dejavnosti za krepitev zdravja od 2007 do 2012, ki ima pozitivne učinke na zdravje otrok.*

*Opis: Program Zdrav življenjski slog je namenjen vsej osnovnošolski populaciji.*

*Program mora biti pripravljen v obsegu najmanj 174 ur letno (od tega 130 ur aktivne vadbe) in največ 850 ur letno (od tega 640 ur aktivne vadbe) na vsakega strokovnega delavca.*

*Zajemati mora vsebinski obseg:*

- *Podrobna predstavitev vsaj 12-tih športnih panog, ki se odvijajo v dvorani, zunanjih športnih površinah ali v naravnem okolju.*
- *Predstavitev urbanih športov.*
- *Podrobna predstavitev vsaj treh športnih panog iz športnega okoliša, v katerem se nahaja osnovna šola.*
- *Organizacija športnega dogodka na lokalnem nivoju.*



*Program se mora odvijati v času pouka in v času pouka prostih dni; na način, da ne posega v izvajanje rednega vzgojno-izobraževalnega programa šole. Praviloma se izvaja po pouku od ponedeljka do petka najmanj 2 uri na teden na otroka. Program je lahko zasnovan tako, da se posamezne aktivnosti lahko izvajajo tudi ob pouka prostih dnevih in tudi med počitnicami.*

*Športne vsebine se praviloma izvaja v šolski telovadnici in drugih šolskih športnih površinah, lahko pa tudi v javnih športnih objektih in naravnem okolju.*

*V šolskem letu 2012/2013 je projekt ponudil :*

- *zaposlitev 146 strokovnim delavcem za maksimalno ½ delovni čas,*
- *sodelovanje 147 matičnih OŠ (33% vseh OŠ v Sloveniji),*
- *prostovoljno vključevanje preko 50% učencev vpisanih na OŠ, na kateri se izvaja program,*
- *26.000 sodelujočih učencev,*
- *obogatitev vsebin, ki jih OŠ lahko ponudi učencem,*
- *boljšo prepoznavnost manjših športnih društev, ki delujejo v šolskem okolju in sodelujejo v programu,*
- *predstavitve širokega spektra športnih panog vsej zainteresirani osnovnošolski populaciji,*
- *brezplačno vadbo za učence,*
- *pravilen telesni razvoj, kar vpliva na posameznikovo splošno dobro počutje in njegovo zdravje.*

### **4.3.2. Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju**

Opis izvajanja instrumentov v letu 2012:

Cilj JR Sofinanciranje izobraževalnih programov za dvig ravni pismenosti in projektno učenje mlajših odraslih 2010-2013 je preprečevanje socialne izključenosti, zmanjševanje družbene zapostavljenosti, motiviranje, spodbujanje k učenju in nadaljevanju opuščene formalnega izobraževanja. zvišati raven spretnosti za uporabo pismenih informacij v praktičnem življenju in usposobitev predvsem tistih odraslih med 24. in 64. letom, ki imajo nizko stopnjo izobrazbe in nizko raven funkcionalne in računalniške pismenosti. V okviru instrumenta se izvaja 11 operacij Projektno učenje za mlajše odrasle – PUM in 69 operacij za Dvig ravni pismenosti-DRP. V letu 2012 je bilo v program PUM vključenih 389, v programe DRP pa 9278 udeležencev.

Cilj neposredne potrditve instrumenta Sofinanciranje šolnin za zmanjševanje izobrazbenega primanjkljaja v šolskih letih 2007/2008, 2009/2010, 2011/2012 in 2012/2013 je povečanje udeležbe posameznika v procesu izobraževanja z namenom povečanja njegovih zaposlitvenih možnosti in mobilnosti. Skozi sofinanciranje šolnin se zmanjšuje izobrazbeni primanjkljaj odraslih, starih od 25 do 64 let, še posebej tistih, ki imajo samo osnovno ali nižjo poklicno šolo. Izvajalec instrumenta je Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije. V letu 2012 je sredstva prejelo 2502 posameznika.

Namen JR Sofinanciranje spodbud delodajalcem za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe v šolskih oz. študijskih letih 2010/2011, 2011/2012 in 2012/2013 je spodbujanje vključevanja delodajalcev v izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe v šolskih oziroma študijskih letih 2010/2011, 2011/2012 in 2012/2013. Cilj projekta je sofinanciranje vsaj 4000 vključitev udeležencev praktičnega usposabljanja z delom v šolskem oziroma študijskem letu 2010/2011, 4000 vključitev v šolskem letu 2011/2012 ter 4000 vključitev v šolskem letu 2012/2013. Za doseg tega cilja je potrebno aktivno vključevanje

poklicnih in strokovnih šol kot nosilcev izobraževanja in organizatorjev praktičnega usposabljanja z delom.

Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije je v letu 2012 izvedel uspešen javni razpis, saj so bile delodajalcem izplačane spodbude za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom za dobrih 7.000 dijakov in študentov.

Predmet JR Sofinanciranje programov usposabljanja strokovnih delavcev v športu 2012-2014 je sofinanciranje usposabljanja in licenciranja strokovnih delavcev v športu. Namen instrumenta je spodbujanje zaposlovanja za zagotavljanje večje mobilnosti in strokovni razvoj delavcev na področju športa in s športom povezanimi dejavnostmi. Cilj je doseči regionalno razpršenost izvajanja v različnih nacionalnih panožnih športnih zvezah ter sofinanciranje aktivnosti, ki bodo zagotovile vsaj 200 posameznikom, da bodo prejeli javno veljavno diplomu o usposobljenosti (od tega vsaj 400 žensk) in vsaj 4.000 posameznikom, da bodo prejeli veljavno licenco za opravljanje strokovnega dela v športu (od tega vsaj 800 žensk) v letih od 2011 do 2014.

Predmet javnega razpisa JR za programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih 2012-2014 je sofinanciranje izvajanja programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih (I. sklop) in razvoj ter izvajanje novo razvitih programov za usposabljanja strokovnih delavcev, ki izvajajo programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih (II. sklop). V okviru I. sklopa se izvaja 41 operacij in v II. sklopu 13 operacij, skupno 54 operacij. Programi I. sklopa so namenjeni različnim ciljnim skupinam odraslih, ki zagotavljajo spoznavanje in razvoj ključnih kompetenc, ki jih ljudje potrebujemo za osebni razvoj, aktivno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlitev ter za različne ranljive ciljne skupine odraslih, ki so bile vključene v razvojne projekte, financirane iz sredstev Evropskega socialnega sklada in sredstev Ministrstva. Programi II. sklopa so namenjeni strokovnim delavcem v izobraževanju odraslih za delo z različnimi ciljnim skupinami in strokovnim delavcem na različnih vsebinskih področjih v izobraževanju odraslih.

Cilj instrumenta Usposabljanje mentorjev za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe je usposobiti mentorje v podjetjih za kvalitetno delo z dijaki, ki se praktično usposabljujejo z delom pri delodajalcih in s študenti višjih strokovnih šol, ki se praktično izobražujejo pri delodajalcih. Na javnem razpisu smo izbrali 3 izvajalce (Šolski center Celje, Grm Novo mesto in Gospodarska zbornica Slovenije), ki bodo izvajali usposabljanja za skupno 1.800 mentorjev pri delodajalcih v letih 2012 in 2013. V letu 2012 so izvajalci izvajali usposabljanja za mentorje pri delodajalcih skladno z načrtom aktivnosti in v načrtovanih finančnih okvirih.

### **Težave**

Težave izhajajo iz združevanja več ministrstev, kar je opisano pod 1.3.

### **Komplementarne aktivnosti**

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi

1. evropskimi instrumenti :
  - a. ERASMUS,
  - b. COMENIUS,
  - c. Leonardo da Vinci
2. nacionalnimi instrumenti:
  - a. Nacionalni program izobraževanja odraslih,

b. Letni program športa

### 4.3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva

Opis izvajanja instrumentov v letu 2012:

Na področju vključevanja zunanjih strokovnjakov in gostujočih učiteljev v pedagoški proces so se v letu 2012 izvajali naslednji instrumenti:

- JR Implementacija Bolonjskega procesa - vključevanje zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013, ki je bil objavljen maja 2011,
- JR za sofinanciranje vključevanja gostujočih visokošolskih učiteljev v pedagoški proces v letih 2011-2013.

Prvo odpiranje junija 2011, instrument se je zaključil junija 2012

Drugo odpiranje, JR je bil objavljen maja 2012 in se bo zaključil junija 2013

Namen instrumentov, ki vključujejo zunanje strokovnjake (domače in tuje) in tuje visokošolske učitelje v izobraževalni proces, tako v redne oblike kot tudi v dodatne načine (poletne šole, delavnice) poučevanja je spodbuditi pretok tujih visokošolskih učiteljev ter strokovnjakov med visokošolskimi zavodi, raziskovalnimi organizacijami, gospodarstvom in drugimi, prav tako se želi spodbuditi sodelovanje in izmenjava strokovnega znanja in izkušenj v okviru posameznih študijskih programov, med študijskimi področji, panogami in državami ter neposredno vključevanje v izobraževalni in raziskovalni proces.

Oktobra 2012 je bil objavljen instrument: JR za sofinanciranje aktivnosti v letih 2012-2015, ki spodbujajo odprtost slovenskega visokega šolstva v mednarodno okolje, katerega namen je pospešiti internacionalizacijo visokega šolstva, zlasti z večjim vključevanjem tujih strokovnjakov v pedagoški proces na slovenskih visokošolskih zavodih. Poleg tedenskih in mesečnih gostovanj gostujočih strokovnjakov in organizacijo mednarodnih delavnic instrument vključuje tudi vključevanje zaposlitev strokovnjakov iz tujine vsaj eno študijsko leto in pripravo in/ali izvedbo študijskih programov v tujih jezikih. Vrednost instrumenta je 4.000.000 EUR

Na področju kariernih centrov je v letu 2012 izvajal JR za sofinanciranje razvoja in izvajanja dejavnosti kariernih centrov v visokem šolstvu, ki je bil objavljen julija 2007 in se bo zaključil 30.6.2013. Instrument podpira ustanovitev in začetno delovanje mreže kariernih centrov v okviru univerz, ter razvoj potrebnih sposobnosti za kadre, ki so odgovorni za izvajanje kariernega svetovanja. Namen JR je spodbuditi razvoj in vzpostavitev sistema karierne orientacije na visokošolskih zavodih v okviru javnih univerz v Sloveniji, razvoj mreže usposobljenih kariernih svetovalcev, njihovo usposabljanje ter izvajanje različnih dogodkov za bolj kvalitetno karierno načrtovanje in odločanje študentov.

Na področju zagotavljanja kakovosti je bil oktobra 2012 objavljen JR za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v RS v letih 2012-2015, katerega cilj je podpreti razvoj celovitega, z mednarodnimi standardi usklajenega sistema zagotavljanja kakovosti, ki bo omogočal in podpiral nenehno izboljševanje kakovosti slovenskega visokega šolstva, zlasti ponudbo kakovostnih, posodobljenih študijskih programov. Na JR je bilo izbranih 11 javnih univerz in zasebnih zavodov, vrednost podpisanih pogodb je 5.002.117,38 EUR.

V letu 2012 je bila skupaj z drugimi ukrepi za spodbujanje raziskovalno razvojnih aktivnosti v gospodarstvo in institucijah znanosti, izvedena vmesna evalvacija. Iz PU 3.3 je bilo v evalviranje vključenih šest instrumentov, od katerih so trije zaključeni, trije (Vključevanje zunanjih strokovnjakov v pedagoški proces v letih 2011, 2012 in 2013, Vključevanje gostujočih učiteljev v pedagoški proces v letih 2011-2013 in Karierni centri) pa se še izvajajo. Evalvacija je pokazala, da se cilji in nameni instrumentov dosegajo ter izkazujejo tudi inovativnost pri ustvarjanju novih oblik sodelovanja med partnerji, ki že dajejo konkretne rezultate.

### **Težave**

Težave izhajajo iz združevanja več ministrstev, kar opisujemo po PU 1.3.

### **Komplementarne aktivnosti**

Aktivnosti v okviru instrumentov so komplementarne z naslednjimi

1. nacionalnimi instrumenti :
  - a. Nacionalni program visoko šolstvo,
  - b. Nacionalni reformni program

### **Opis izvajanja operacije Nacionalne agencije RS za kakovost visokega šolstva (NAKVIS)**

V okviru PU 3.3 NAKVIS samostojno izvaja operacijo »Vzpostavitev nacionalnega sistema za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu«, ki je bila potrjena z odločbo dne 9.11.2010. Za izvajanje operacije jim je bilo dodeljeno 10.090.257,00 EUR. Glavni namen projekta je razvijanje nacionalnega, mednarodno primerljivega sistema ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v visokem šolstvu za izboljšanje kakovosti, konkurenčnosti ter mednarodne primerljivosti slovenskega visokega šolstva. V letu 2012 so bili upravičeni stroški izvajanja programa znižani na 6.391.842,22 EUR, saj so po 1,5 letnem izvajanju ugotovili, da bodo za doseganje zastavljenih ciljev zadoščala nižja sredstva. V letu 2012 se je namesto zastavljenih 50 zunanjih evalvacij javnoveljavnih študijskih programov izvedlo kar 68 le-teh.

V letu 2013 se načrtuje podaljšanje aktivnosti operacije do leta 2015.

## 4.4. Razvojna prioriteta: Enakost možnosti in spodbujanje socialne vključenosti

### Prednostne usmeritve

- 4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti
- 4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja
- 4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti

### Cilj razvojne prioritete

Splošni cilj RP je doseči večjo socialno vključenost in zmanjšano materialno ogroženost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispevati k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

#### Specifični cilji

- omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo socialne in druge storitve javnega pomena,
- spodbujanje enakih možnosti ter socialne vključenosti med mladimi še posebej v okviru sistema vzgoje in izobraževanja,
- okrepiti osveščenost javnosti o enakih možnostih kot pozitivni družbeni vrednoti in spodbuditi delodajalce k odpravi diskriminatornih praks pri zaposlovanju.

V okviru teh specifičnih ciljev RP se krepi socialno vključenost ranljivih skupin ter z bojem proti vsem oblikam diskriminacije prispeva k uveljavljanju koncepta enakih možnosti.

### Vključena ministrstva

MDDSZ, MIZKŠ

### Finančni napredek 4. RP

Tabela 20: Finančni napredek v okviru 4. RP

4. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	63.848.517	-
	SLO del	11.267.386	-
	EU in SLO del	75.115.903	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012	EU del	29.199.523	45,7
	SLO del	5.152.857	-
	EU in SLO del	34.352.380	45,7
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	60.725.629	95,1
	SLO del	10.716.287	-
	EU in SLO del	71.441.916	95,1
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	60.725.629	95,1
	SLO del	10.716.287	-
	EU in SLO del	71.441.916	95,1
	drugi viri	520.651	-
	skupaj	71.962.567	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	23.252.080	36,4
	SLO del	4.103.308	-
	EU in SLO del	27.355.388	36,4

Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del	16.425.352	25,7
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del	12.987.768	20,3

V okviru 4. RP Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012:

- potrjenih operacij in podpisanih pogodb v znesku 71.441.916 EUR, kar predstavlja 95,1 % glede na pravice porabe
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 27.355.388EUR, kar predstavlja 36,4 % glede na pravice porabe
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 16.425.352EUR, kar predstavlja 25,7 % glede na pravice porabe
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 12.987.768EUR, kar predstavlja 20,3 % glede na pravice porabe.

Tabela 21: Fizični napredek v okviru 4. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2011	Dosežena vrednost 2012	Dosežena vrednost 2007-2012
Število vključenih oseb v ukrepe 4. RP	Učinek	0	12.000	9.616	4.862	14.478
- Od tega žensk	Učinek		7.000	4.067	2.712	6.779
- Od tega mladih	Učinek		3.000	744	5	749
Število sofinanciranih projektov – celotno obdobje	Učinek		285	96 <sup>34</sup>	48	144
- Od tega s področja kulture	Učinek		60	77	7	84
Število vzgojno izobraževalnih ustanov vključenih v implementacijo programov za dostopnost in enake možnosti v vzgoji in izobraževanju	Učinek	0	80 (oz. 6% vseh)	299	115	414
Število ustvarjenih bruto delovnih mest za ranljive skupine – celotno obdobje	Rezultat	/	1025	415	4.1: 2.807 4.2: 24	3.246
Število otrok, na katere se nanašajo programi dostopnosti in enakih možnosti v vzgoji in izobraževanju – celotno obdobje	Rezultat	0	30.000	25.207	27.890	53.097
Zmanjšanje deleža brezposelnih invalidov	Vpliv	12%	8%	14,5%	14,8%	14,8%
Razlika med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk	Vpliv	3,5 odstotne točke	10% (3,15 odstotne točke)	1,1	0,6	0,6

<sup>34</sup> Vir: CIS

Tabela 22: Pomoč ciljnim skupinam v okviru 4. RP

RP 4	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012			
Moški	1.362	2.150	3.512			
Ženske	2.658	2.712	5.370			
Skupaj	4.020	4.862	8.882			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	1.325	367	1.692	1.076	297	1.373
Samozaposleni	36	1	37	17	1	18
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	664	4.196	4.860	1.274	2.186	3.460
Dolgotrajno brezposelne osebe	229	1.478	1.707	958	241	1.199
Nedejavne osebe	2.031	299	2.330	308	229	537
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	359	262	621	197	197	394
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Mladi (15- 24 let)	553	5	558	310	4	314
Starejši delavci (55 – 64 let)	173	17	190	116	15	131
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Pripadniki manjšin	178	16	194	127	11	138
Migranti	538	18	556	250	5	255
Invalidne osebe	913	235	1.148	354	117	471
Druge prikrajšane skupine	740	23	763	329	2	331
Udeleženci po šolski izobrazbi	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
ISCED 1. in 2. stopnja	460	782	1.242	269	433	702
ISCED 3. stopnja	477	2.862	3.339	252	1.418	1.670
ISCED 4. stopnja	79	75	154	46	43	89
ISCED 5. in 6. stopnja	1.536	1.143	2.679	1.272	818	2.090

V aktivnosti sofinanciranja na 4. RP je bilo vključenih skupaj 8.882 oseb, od tega je 40 % moških in 60% žensk. Po statusu na trgu dela je bilo 2.330 udeležencev neaktivnih, 1.692 zaposlenih (med njimi 37 samozaposlenih) in 4.860 brezposelnih, med katerimi 1.707 dolgotrajno brezposelnih.

V 4. RP je bilo skupaj vključenih tudi 1.148 invalidnih oseb, 194 pripadnikov manjšin, 556 migrantov in 763 oseb iz drugih prikrajšanih skupin.

### Kakovostna analiza

Cilj te RP je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanja ranljivim skupinam z razvojem socialnega in drugih inovativnih oblik podjetništva, ki ustvarjajo nova delovna mesta ter širijo

socialne in druge storitve javnega pomena. Med ranljive skupine se uvrščajo mladi, starejši, ženske, invalidi in druge funkcionalno ovirane osebe, Romi, migranti, begunci, starši majhnih otrok, bivši kaznjenci, odvisniki od drog, otroci s posebnimi potrebami in druge ranljive skupine s težavami socialnega vključevanja na trgu dela in zaposlovanja.

#### **4.4.1. Enake možnosti na trgu dela in krepitev socialne vključenosti**

Prednostna usmeritev 4.1 je namenjena programom ali projektom, ki prispevajo k razvoju in implementaciji novih oblik vključevanja ranljivih skupin na trg dela in odpravi diskriminacije na trgu dela. Vsi ukrepi se zato osredotočajo na ranljive ciljne skupine, ki imajo slabši položaj na področju zaposljivosti in se težje vključujejo na trg dela.

Velik poudarek v letu 2012 je Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju: MDDSZ) namenilo programom za ustvarjanje novih možnosti za dostop do zaposlitve in ustvarjanje novih delovnih mest za mlade. Kot najuspešnejši pri doseganju tega cilja se je v letu 2012 izkazal program »Prvi izziv«, namenjen spodbujanju zaposlovanja brezposelnih oseb, mlajših od 30 let. Te osebe se vključujejo v subvencionirano zaposlitev pri delodajalcih, izbranih na javnem povabilu. Program se je začel izvajati v letu 2011 in presegel pričakovanja, saj se je vanj vključilo bistveno več mladih in delodajalcev, kot pričakovano. Mladim je namenjen tudi program »Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva-Pripravniki«, ki se izvaja že od leta 2010 in je namenjen usposabljanju in novim možnostim zaposlitve za iskalce prve zaposlitve na področju socialnega varstva, posredno pa tudi krepitvi nevladnega sektorja. Posredno pa program omogoča tudi pomoč osebam s socialnimi stiskami in težavami zaradi socialne izključenosti. V ta dva programa se je od leta 2010 vključilo in zaposlilo 2.932 oseb iz ranljivih ciljnih skupin.

V letu 2012 nadaljevalo izvajanje programa »Priložnost zame«, ki je prav tako namenjen ustvarjanju novih delovnih mest, vendar se osredotoča na ciljno skupino dolgotrajno brezposelnih oseb. Program se izvaja od leta 2011 in spodbuja zaposlovanje na celosten način, kar pomeni, da vključuje tako podporo vključenim osebam kot tudi ozaveščanje delodajalcev in širše javnosti o posebnostih zaposlovanja dolgotrajno brezposelnih oseb in invalidov. V ta program se je do konca leta 2012 vključilo in zaposlilo 56 dolgotrajno brezposelnih oseb.

Eden glavnih ciljev te prednostne usmeritve, katerega je zasledovala večina projektov (32), je usposabljanje in spodbujanje zaposlovanja za ranljive ciljne skupine s poudarkom na storitvenih dejavnostih in nevladnem sektorju. Gre za projekte, izbrane na javnem razpisu za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela in javnemu razpisu za spodbujanje socialnega podjetništva. 24 izmed teh je namenjenih razvijanju tržne dejavnosti (proizvodnja, prodaja proizvodov ali storitev) v skladu z načeli socialnega podjetništva kot jih opredeljuje Zakon o socialnem podjetništvu in so v letu 2012 začeli ali nadaljevali z razvijanjem novih oziroma krepitvijo že obstoječih socialnih podjetij. Dva od teh sta z aktivnostmi že zaključila in bosta del aktivnosti nadaljevala ter tako skušala zagotoviti ekonomsko vzdržen sistem in ponudbo produktov in storitev za trg. Šest projektov je odkrivalo in uvajalo nove metode dela z ranljivimi ciljnimi skupinami in jih tako skušalo motivirati, usposobiti in vključiti na trg dela (invalidi, Romi, bivši zaporniki in migranti). Omeniti velja še projekt »Socialni inovatorji prihodnosti«, ki deluje kot inkubator socialnega podjetništva in nudi izobraževanje ter celovito podporo za ustanavljanje socialnih podjetij. Od



leta 2010 se je v navedene projekte vključilo 1.318 in zaposlilo 127 oseb iz ranljivih ciljnih skupin.

Z delovanjem je nadaljevala »info točka«, projekt, ki posebno pozornost posveča delavcem migrantom in njihovim družinskim članom in jim preko mobilne info točke posreduje koristne informacije za lažje vključevanje na slovenski trg dela. Na Info točki za tujce se je v letu 2012 osebno zglasilo skupaj 17.266 oseb.

Vsi zgoraj navedeni projekti in programi so zajemali pomozijske aktivnosti tako za osebe iz ranljivih ciljnih skupin kot tudi za delodajalce, izpostaviti pa velja zlasti tri: »Dan za punce«, »Družini prijazno podjetje« in »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!« Projekt »Dan za punce« se izvaja v okviru javnega razpisa za spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti in uvaja nov pristop za zagotavljanje enakosti med spoloma in zmanjševanje spolnih stereotipov z ozaveščanjem mladih deklet ter delodajalcev. Projekt »Družini prijazno podjetje« spodbuja delodajalce k omogočanju usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja tako, da jim pod določenimi pogoji (fleksibilnejše oblike dela, prilagojen urnik, promoviranje inobveščanje...) podeljuje certifikat »Družini prijazno podjetje«. Od leta 2011 je tak certifikat pridobilo 66 podjetij. Projekt »Za Pokolpje – aktivno in dejavno!« pa informira ter ozavešča osebe iz ranljive ciljne skupine in delodajalce o možnostih usposabljanja in zaposlovanja brezposelnih oseb v okviru obstoječih programov aktivne politike zaposlovanja. V te projekte se je od leta 2010 vključilo 978 oseb iz ranljivih ciljnih skupin.

Do zaključka leta 2012 je MDDSZ podprlo 34 projektov in tri programe, v katere se je skupaj vključilo 4.631 oseb iz ranljivih ciljnih skupin, ustvarjenih pa je bilo 2.807 novih delovnih mest.

### **Težave**

PT ima na PU veliko število operacij, katerih upravičenci so povečini majhne organizacije, ki niso ustrezno administrativno usposobljene za vodenje projektov oz. se sproti učijo, zaradi česar pogosto prihaja do zamud pri izplačilih ZzI (dopolnjevanje ZzI) ter zavrnitev.

PT upravičence dodatno usposablja z različnimi delavnicami, kjer jim predstavi pravilno administrativno vodenje operacije, s čimer se odpravlja najpogostejše napake, ki se pojavljajo pri pripravi ZzI in posledično pri ZzP.

### **Komplementarne aktivnosti**

Projekti te prednostne usmeritve dopolnjujejo ukrepe aktivne politike zaposlovanja z uvajanjem novih, inovativnih rešitev za večjo zaposljivost in socialno vključenost najbolj ranljivim skupinam na trgu dela. Podobni projekti se iz drugih virov ne financirajo.

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: JR Spodbujanje razvoja socialnega podjetništva II, JR Spodbujanje enakih možnosti in socialne vključenosti na trgu dela, NPO program »Spodbujanje zaposlovanja iskalcev prve zaposlitve na področju socialnega varstva« se uporablja dopolnitveno financiranje, kot je predvideno v uredbi.

## PRIMER DOBRE PRAKSE PU 4.1

**Naziv operacije: Za Pokolpje -aktivno in dejavno!**

**Trajanje operacije: 1. 7. 2011 – 31. 12. 2013**

V okviru projekta Za Pokolpje – aktivno in dejavno! so v letu 2012 potekala Usposabljanja za dvig konkurenčnosti brezposelnih oseb, namen katerih je bil poleg aktivacije brezposelnih oseb tudi povečevanje njihove socialne vključenosti in izenačevanje možnosti na trgu dela, zlasti za ranljive ciljne skupine, kot jih predvideva Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007 – 2013. V sodelovanju z zunanjimi izvajalci usposabljanj, smo v avgustu 2012 izvedli poglobljeni del programa Korako angle, katerega glavno vodilo je bilo premagovanje ovir s katerimi se pri zaposlovanju in tudi v življenju na sploh srečujejo pripadniki romske etnične skupnosti. Usposabljanja smo izvedli na treh lokacijah ter tako kar najbolj približali storitve Zavoda širšemu krogu uporabnikov. Vključenih je bilo 34 brezposelnih oseb. Poleg predavanj in praktičnega dela v učilnicah, so udeleženci spoznali tudi primere dobrih praks na terenu. Predstavila so se jim razna podjetja in institucije v okolju, ki nudijo pomembne in koristne informacije pri iskanju zaposlitve, načrtovanju izobraževanja, vključevanju v širšo družbo itd. Vsebine programa so temeljile na spodbujanju enakih možnosti, zmanjševanju etničnih razlik, spodbujanju in motiviranju neaktivnih brezposelnih oseb ter medkulturnem dialogu. S predstavitvijo primerov dobrih praks v lokalnem okolju, smo želeli spodbuditi udeležence k aktivnejšemu vključevanju na trg dela, izobraževanju in vseživljenjskemu učenju, kar nam je v veliki meri tudi uspelo, saj se je kar nekaj udeležencev po zaključku usposabljanj odločilo tudi za vključitev v preostala brezplačna usposabljanja razvojno – izobraževalnih institucij na območju Pokolpja. Z željo po pestremu programu usposabljanj smo za zaključek v Črnomlju organizirali dogodek, kjer so mladinci nogometnega kluba Bela krajina in udeleženci usposabljanj Korako angle odigrali nogometno tekmo ter tako tudi preko športa krepili socialno vključenost.

Ker se zavedamo dejstva, da so Romi na območju Pokolpja ena izmed najtežje zaposljivih skupin brezposelnih oseb, bomo tudi v nadaljevanju izvajanja projekta Za Pokolpje – aktivno in dejavno! strmeli k čim bolj aktivnem vključevanju pripadnikov romske etnične skupnosti v programe ter se pri reševanju problematike še intenzivneje povezali z ostalimi razvojno – izobraževalnimi institucijami, ki bi tako ali drugače lahko vplivale na njihove zaposlitvene možnosti in priložnosti v lokalnem okolju.



#### **4.4.2. Povečati dostopnost in enake možnosti v sistemu vzgoje in izobraževanja**

##### **Izvajanje prednostne usmeritve**

V letu 2012 so potekale aktivnosti, ki so bile izbrane na drugem JR za uspešno vključevanje Romov v vzgojo in izobraževanje II, katerega namen je delovanje romskega pomočnika v naseljih in šolah. V obdobju izvajanja aktivnosti prvega javnega razpisa (2008-2010) je vključevanje romskega pomočnika v šole, ki imajo vključeno večje število romskih učencev pomembno pri pouku ter k povečanju stikov učencev romskih staršev s šolo in pripomoglo k večji prisotnosti romskih učencev. Nadaljevanje projekta nadgrajuje kakovost dela romskih pomočnikov, to je uspešnejše doseganje standardov znanja romskih učencev v osnovni šoli in njihovo čim večje vključevanje v srednješolsko raven izobraževanja.

V šolskem letu 2011/2012 je bilo zaposlenih 26 romskih pomočnikov, ki so delovali na 31 osnovnih šolah in vrtcih na severovzhodu in jugovzhodu regije. Vsak romski pomočnik ima v vsaki šoli oz. vrtcu, v katerem deluje, določenega mentorja. V letu 2012 je bilo izvedenih 10 projektnih timov z mentorji in romskimi pomočniki, 5 srečanj partnerjev projekta, organizirana je bila strokovna mednarodna ekskurzija v Anglijo, z namenom seznanjanja z dobrimi praksami in izmenjavo strokovnih mnenj pri vključevanju etničnih manjšin v vzgojo in izobraževanje v Veliki Britaniji, izvedeno je bilo izobraževanje na temo Didaktika in didaktični pripomočki ter timsko delo, izobraževanje iz modulov predšolske vzgoje (264 ur) in romologije (18 ur), izdelan model in načrt osnovnih šol/vrtcev za boljše in uspešnejše vključevanje Romov, izdelana sta bila dva didaktična pripomočka v slovenskem in romskem jeziku za slovenščino in matematiko v prvi in drugi triadi osnovne šole, izvajala se je mobilna svetovalna služba za Rome, izdelan je bil scenarij in posnet film o delu romskega pomočnika, izdandvojezični pripomoček pri delu romskega pomočnika, izdelana evalvacija na več nivojih (z vidika romskih pomočnikov in mentorjev, ravnateljev, ekspertov za t.i. romsko problematiko), Zaposlilo se je 22 romskih pomočnikov.

V letu 2012 se je nadaljeval instrument Opolnomočenje učencev z izboljšanjem bralne pismenosti in dostopa do znanja, ki ga izvaja Zavoda RS za šolstvo. Osnovni namen projekta je prispevati k zagotavljanju enakih izobraževalnih možnosti, izboljšati dostop do kakovostnega izobraževanja in v učni proces znotraj formalnega izobraževanja integrirati učinkovite strategije za doseganje višjih ravni bralne pismenosti. Aktivnosti za doseg ciljev se odvijajo v dveh vsebinskih sklopih, in sicer opolnomočenje učencev z izboljšanjem bralne pismenosti in dvig kulturnega in socialnega kapitala.

V projekt je vključenih 42 osnovnih šol, ki se zadnjih nekaj let soočajo z nizkimi dosežki pri nacionalnih preizkusih znanja (v nadaljevanju: NPZ). Za namen aktivnega sodelovanja v projektu so šole oblikovale šolske projektne time (v nadaljevanju: ŠPT), v katere je skupaj vključenih nad 200 strokovnih delavcev šol, ki širijo cilje in dejavnosti projekta med strokovne sodelavce in delajo z učenci po vsej vertikalni (skupaj nad 10.000 učencev). Strokovno podporo jim nudijo pedagoški svetovalci zavoda, zunanji eksperti s področja bralne pismenosti. Dosežki po prvem letu izvajanja projekta so večja ozaveščenost, pozornost, odgovornost učiteljev za razvoj bralnih zmožnosti, nova kakovost pouka, nove didaktične metode, večji poudarek na razvoju porajajoče se pismenosti, opismenjevanju, usvajanju tehnike branja, branja z razumevanjem, motivaciji, oživel je timsko delo, boljše znanje, ocene in izražanje učencev, boljši rezultati pri NPZ, pozitiven odnos staršev do projekta.

Projekt Inovativno poučevanje s pomočjo sodobnih informacijsko komunikacijskih tehnologij (IKT) razvija izvedbene kurikule, v okviru katerih se preizkušajo inovativne strategije, modeli in pristopi poučevanja in učenja v razredu in se pri tem učinkovito uporabljali rezultati in primeri dobrih praks (prenova gimnazij, e-šolstvo, naravoslovne kompetence, prenova strokovnih gimnazij, razvoj e-učbenikov, itd.). Izvedbeni kurikuli se v okviru tega projekta se podpirajo in nadgrajujejo s smiselno in učinkovito uporabo sodobne IKT, učinkovitimi e-storitvami in kakovostnimi e-vsebinami, ki omogočajo večjo stopnjo individualizacije in personalizacije pri pouku oz. učenju, ki je še posebej pomembna pri učencih iz ranljivih skupin. Ker uvajanje same sodobne tehnologije samo po sebi ne more zagotoviti boljše učinkovitosti poučevanja in učenja oseb iz ranljivih skupin, so bile razvite celovite pedagoške strategije, ki bodo uporabljene v izvedbenih kurikulah.

Aktivnosti v okviru instrumentov so **komplementarne** z naslednjimi nacionalnimi instrumenti:

- a. Normativni akti MIZKŠ, ki izboljšujejo materialne pogoje šol za poučevanje Romov in učencev s posebnimi potrebami, uvajanje izbirnega predmeta Romska kultura,
- b. JR konkurenčnost Slovenije v povezavi z ARRS.

#### 4.4.3. Dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podpora njihovi socialni vključenosti

Namen prednostne usmeritve 4.3. je mobilizacija, motivacija in proaktivacija delovanja posameznikov iz ranljivih družbenih skupin za njihovo večjo socialno vključenost in zaposljivost. Pogoji za doseganje tega cilja je krepitev administrativne usposobljenosti in profesionalnosti delovanja organizacij in samozaposlenih, ki delujejo na področju kulture oz. kreativnega ustvarjanja, saj si posameznik sicer ne more trajno zagotoviti potrebnih podpornih storitev. K doseganju teh ciljev so usmerjene tudi vse aktivnosti v okviru do sedaj izvedenih štirih javnih razpisov za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada.

V letu 2012 so se izvajali naslednji instrumenti:

Ime instrumenta	Začetek izvajanja	Zaključek izvajanja	Izvajalci
Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2011–2012	11.6.2011	30.9.2012	23 različnih izvajalcev
Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2013–2014	JR objavljen 30.11.2012	31.8.2014	V postopku izbora
NPO Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepih in slabovidnim osebam ter osebam z motnjami branja	Odločba izdana 23.11.2012	28.2.2015	Zveza društev slepih in slabovidnih Slovenije

Opis izvajanja instrumentov v letu 2012:

V letu 2011 je bil objavljen četrti JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2011–2012 v vrednosti 2.000.000 EUR. Izbranih je bilo 23 projektov. S sofinanciranjem projektov s področja kulture in hkrati z ustvarjanjem novih delovnih mest za ranljive skupine uspešno dosegamo cilj prednostne usmeritve to je omogočiti dostop do zaposlitve in usposabljanj ranljivim skupinam a razvojem podjetništva na področju kulture, ki ustvarja nova delovna mesta in možnost za socialno integracijo posameznikom, ki so zaradi različnih ranljivosti ali omejitev v neenakem izhodiščnem položaju na trgu dela v drugih panogah, hkrati pa se krepi administrativna in organizacijska usposobljenost organizacij, ki delujejo na področju kulture, kot izvajalci podpornih storitev za ustvarjalce.

Ker je bil peti JR za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru Evropskega socialnega sklada v letih 2013–2014 na tem področju objavljen 23.11.2012 v tem letu ni bilo novih projektov s področja kulture, tako da je število enako kot konec leta 2011 to je 77. Do konca leta se je zaključilo vseh 77 projektov, ustvarjenih pa je bilo skupno 35 delovnih mest (8 v letu 2012), kar predstavlja 63 odstotno realizacijo načrtovanega kazalnika do konca obdobja. Višina sredstev, ki so na razpolago za peti JR je 4.000.000 EUR.

Nov instrument na tej PU je NPO Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim in slabovidnim osebam ter osebam z motnjami branja. Namen projekta je zagotoviti pogoje za delovanje osrednje knjižnice za slepe, slabovidne in osebe z motnjami branja v sistemu knjižnic in razviti modele usposabljanja in izobraževanja za delo z novo informacijsko – komunikacijsko tehnologijo. Odločba o NPO je bila potrjena 23.11.2012 v višini 2.699.103,75 EUR.

### **Težave pri izvedbi**

Težave izhajajo iz združevanja več posredniških teles, kot je zapisano pri PU 1.3.

**V letu 2013** sta predvidena dva nova instrumenta:

- Javni razpis za izbor razvojnih projektov za dvig zaposljivosti ranljivih družbenih skupin na področju kulture in podporo njihovi socialni vključenosti v okviru ESS v letih 2012-2013 v okvirni vrednosti 1,5 mio EUR
- NPO Vzpostavitev infrastrukture za zagotavljanje enakih možnosti dostopa do publikacij slepim, slabovidnim ter osebam z motnjami branja v okvirni vrednosti 2,3 mio EUR

### **Komplementarne aktivnosti**

Predmetna instrumenta JR za izbor operacij v okviru OP RČV so zasnovani samostojno, vendar po vsebini sorodni naslednjim instrumentom, sofinanciranim s strani integralnega proračuna dodeljenega vsebinsko pristojni NOE znotraj MK in Javnemu Skladu za kulturno dejavnost (JSKD):

- JR kulturnih projektov posebnega programa, namenjenega pripadnikom nemško govoreče etnične skupine v RS,
- JR za izbor kulturnih projektov za razširjanje programskih vsebin, namenjenih senzorno oviranim v njim prilagojenih tehnikah, ter za razvoj tehnične infrastrukture namenjene senzorno oviranim,

- Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju romske skupnosti v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo,
- Javni poziv za izbor kulturnih projektov na področju različnih manjšinskih etničnih skupnosti in priseljencev v RS, ki jih bo financirala RS iz proračuna, namenjenega za kulturo,

Neposredni poziv za italijansko in madžarsko narodno skupnost, s katerim se urejajo sredstva letnega državnega proračuna, neposredno namenjenega obema ustavnima manjšinama.

## 4.5. Razvojna prioriteta: Institucionalna in administrativna usposobljenost

### Prednostne usmeritve

5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava

5.2. Reforma institucij na trgu dela

5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga

5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

### Uresničevanje splošnih ciljev

Splošni cilj RP je razvoj ustrezne institucionalne in administrativne usposobljenosti za učinkovito strukturno prilagajanje, rast, delovna mesta in ekonomski razvoj.

#### Specifični cilji

- učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi,
- povečati nivo kakovosti in učinkovitosti institucij trga dela pri posredovanju zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti uporabnikov storitev,
- okrepiti civilni in socialni dialog ter sposobnost nevladnega sektorja in socialnih partnerjev za zagotavljanje storitev, ki prispevajo k rasti in ustvarjanju delovnih mest.

### Vključena ministrstva

MPJU, MZ, MDDSZ

### Informacije o fizičnem in finančnem napredku RP

Tabela 23: Finančni napredek 5. RP

5. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice p. 2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	97.051.506	-
	SLO del	17.126.737	-
	EU in SLO del	114.178.243	-
Razpisana sredstva od 1.1.2007 do 31.12.2012	EU del	16.456.173	17,0
	SLO del	2.904.031	-
	EU in SLO del	19.360.204	17,0
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	95.927.590	98,8
	SLO del	16.928.398	-
	EU in SLO del	112.855.988	98,8
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	74.248.395	76,5
	SLO del	13.102.658	-
	EU in SLO del	87.351.053	76,5
	drugi viri	25.151.565	-
	skupaj	112.502.618	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	48.668.974	50,1
	SLO del	8.588.642	-
	EU in SLO del	57.257.616	50,1
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		41.978.733	43,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		39.536.833	40,7

V okviru 5. RP Institucionalna in administrativna usposobljenost je bilo v obdobju od 1.1.2007 do 31.12.2012:

- potrjenih operacij v znesku 112.855.988 EUR, kar predstavlja 98,8 % glede na pravice porabe,
- podpisanih pogodb za 87.351.053<sup>35</sup> EUR, kar predstavlja 76,5 % glede na pravice porabe,
- izplačanih sredstev iz proračuna RS za 57.257.616 EUR, kar predstavlja 50,1 % glede na pravice porabe,
- posredovanih zahtevkov za povračilo na PO za 41.978.733 EUR, kar predstavlja 43,30 % glede na pravice porabe,
- certificiranih zahtevkov za povračilo na EK za 39.536.833 EUR, kar predstavlja 40,7% glede na pravice porabe.

Tabela 24: Fizični napredek 5. RP

Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Izhodiščno stanje 2007	Načrtovana vrednost 2013	Dosežena vrednost 2007-2011	Dosežena vrednost 2012	Dosežena vrednost 2007-2012
Število storitev e-uprava dosegljivih na svetovnem spletu	Učinek	308	323	728	19	747
Število oseb izobraženih s področja kakovosti in varnosti v zdravstvu	Učinek		500	0	300	300
Število zdravstvenih organizacij v katerih bo z OP RČV vzpostavljen sistem kakovosti	Učinek	4	50	0	14	14
Število izobraževanj in usposabljanj zaposlenih na ZRSZ	Učinek	50	100	264	233	497
Število vključenih predstavnikov NVO in socialnih partnerjev v usposabljanje in izobraževanje	Učinek	0	500	1.235	137	1.372
od tega socialnih partnerjev	Učinek	0	50	637	0	637
Število nevladnih organizacij, prejemnikov oziroma izvajalcev projektov v okviru PU	Učinek	0	85	59	26	85
Število dni potrebnih za ustanovitev gospodarske družbe	Rezultat	61	7	3	2,4	2,4
Stopnja razvitosti e-uprave – dosegljivost državnih e-storitev preko spleta (v odstotkih) <sup>36</sup>	Rezultat	87	95	95	n.p. <sup>37</sup>	95
Skrajšanje povprečnega časa posamičnega sodnega postopka (v mesecih)	Rezultat	9,5	6	4,5	0,3 <sup>38</sup>	4,2
Večja uporaba IKT, e-vsebin s področja zdravstva in e-storitev med zdravstvenimi strokovnjaki	Rezultat	60%	80%	n.p.	62%	62%
Povečanje dostopnosti e-zdravstvenih storitev za	Rezultat	22%	40%	n.p.	25%	25%

<sup>35</sup> Podatek zajema vrednost podpisanih pogodb iz neposredno potrjenih operacij v okviru PU 5.2 in iz operacij izbranih preko javnih razpisov v okviru PU 5.3 ter vrednost pogodb podpisanih z izvajalci javnih naročil v okviru PU 5.1 in PU 5.4. Podatek ni razviden v tabeli 23 o finančni implementaciji 5. RP, ker podatek o podpisanih pogodbah zajema vrednost potrjenih operacij.

<sup>36</sup> podatek iz leta 2007-fully online availability (Capgemini)

<sup>37</sup> EU pripravlja novo metodologijo merjenja.

<sup>38</sup> Neuraden podatek. Točen bo znan po objavi sodne statistike.



uporabnike						
Število izobraževanj na zaposlenega na ZRSZ	Rezultat	2,8	5	6,6	6,4	6,4
Delež zaposlenih brezposelnih oseb od posredovanih v zaposlitev	Rezultat	6%	10%	5%	9,3%	9,3%
Število e-storitev za brezposelne osebe in delodajalcev v ZRSZ	Rezultat	7	14	16	22	22
Zadovoljstvo uporabnikov s storitvami javne uprave (1-5)	Vpliv	3,5	4,2	3,85 <sup>39</sup>	3,95	3,95
Izboljšanje izkušenj in zadovoljstva uporabnikov zdravstvenega sistema	Vpliv	0	4	n.p.	2	2
Ocena storitev Zavoda RS za zaposlovanje s strani brezposelnih oseb	Vpliv	4	4,5	3,56	3,45	3,45
Razlika med stopnjo registrirane brezposelnosti moških in žensk	Vpliv	4	4,5	1,1	0,6	0,6

## Pomoč ciljnim skupinam

Tabela 25: Pomoč ciljnim skupinam na ravni 5. RP

RP 5	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012			
Moški	285	9	294			
Ženske	510	44	554			
Skupaj	795	53	848			
Status na trgu dela	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Zaposleni (vključno s samozaposlenimi)	691	44	735	428	36	464
Samozaposleni	95	1	96	21	1	22
Brezposelne osebe (vključno z dolgotrajno brezposelnimi)	69	3	72	54	3	57
Dolgotrajno brezposelne osebe	3	2	5	2	2	4
Nedejavne osebe	35	6	41	28	5	33
Nedejavne osebe, ki se izobražujejo ali usposablajo	31	5	36	24	5	29
Udeleženci po starosti	Skupaj 2007-2011	2012	Skupaj 2007-2012	Skupaj 2007-2011 ženske	Ženske 2012	Skupaj ženske 2007-2012
Mladi (15- 24 let)	91	3	94	49	3	52
Starejši delavci (55 – 64 let)	97	3	100	22	1	23
Udeleženci po ranljivih skupinah	Skupaj 2007-	2012	Skupaj 2007-	Skupaj 2007-	Ženske 2012	Skupaj ženske

<sup>39</sup> Vir je LP 2010, Vrhovno sodišče RS, maj 2011, v letu 2011 meritve niso bile opravljene.

	2011		2012	2011 ženske		2007- 2012
Pripadniki manjšin	2	0	2	0	0	0
Migranti	3	0	3	1	0	1
Invalidne osebe	8	2	10	1	2	3
Druge prikrajšane skupine	4	1	5	1	1	2
<b>Udeleženci po šolski izobrazbi</b>	<b>Skupaj 2007- 2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007- 2012</b>	<b>Skupaj 2007- 2011 ženske</b>	<b>Ženske 2012</b>	<b>Skupaj ženske 2007- 2012</b>
ISCED 1. in 2. stopnja	16	0	16	2	0	2
ISCED 3. stopnja	93	4	97	27	4	31
ISCED 4. stopnja	139	5	144	39	4	43
ISCED 5. in 6. stopnja	547	44	591	215	36	251

Do konca leta 2012 je bilo v aktivnosti 5. RP vključenih 848 udeležencev, o katerih spremljamo podatke po Prilogi XXIII. Od tega je bilo 35% moških in 65% žensk. Glede na status na trgu dela, je največ vključenih zaposlenih oseb (735), od tega jih je 96 samozaposlenih), brezposelnih je 71 in nedejavnih oseb 36. Največ udeležencev ima šolsko izobrazbo ISCED 5. in 6. stopnja (547).

V RP se izvajajo ukrepi, ki krepijo institucionalno in administrativno usposobljenost in izboljšujejo učinkovitost in uspešnost storitev javnega sektorja za prebivalstvo in gospodarstvo, tudi s področjem pravosodja in ukrepi, ki vodijo k vzpostavitvi konkurenčnega okolja za poslovne subjekte.

#### 4.5.1. Učinkovita in uspešna javna uprava<sup>40</sup>

Cilj prednostne usmeritve PU 5.1. so učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi. Z aktivnostmi na področju e-pravosodja bomo zagotavljali pohitritev reševanja sodnih zadev ter tako prispevali k zagotavljanju zmanjšanja sodnih zaostankov.

V okviru PU se med drugim spodbuja aktivnosti, vezane na krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov in posvetovalne procese ter odpravo administrativnih ovir in zmanjšanje zakonodajnih bremen. Tako se nadaljuje izvajanje Akcijskega programa za odpravo administrativnih ovir in zmanjšanje zakonodajnih bremen, ki se je v letu 2012 zaradi vrste novih pobud s strani strokovne in zainteresirane javnosti prenovil, julija 2012 pa ga je potrdila tudi Vlada RS. Prenovljen program vsebuje 269 ukrepov, od tega je bilo v letu 2012 skupaj realiziranih 68 ukrepov. Preko spletnega portala "minus 25", je bilo v letu 2012 skupaj oddanih 60 pobud/komentarjev, od tega je bilo 56 pobud posredovanih v reševanje na pristojne organe, odziv smo prejeli na 53 pobud, kar predstavlja 95 % odzivnost organov. V okviru aktivnosti, vezanih na podporo orodjem za razvoj novih managerskih orodij, je bila opravljena študija OECD pregled javne uprave v Republiki Sloveniji, kjer je bila posebna pozornost namenjena povezavi strateškega načrtovanja in odločanja, upravljanju s človeškimi

<sup>40</sup> PU sta izvajali MP in MJU

virih, reorganizaciji državne uprave in plačnemu sistemu v javnem sektorju, preko različnih aktivnosti pa se spodbuja razvoj e-uprave. Področje G2G pokrivajo predvsem aktivnosti operacije Interoperabilnost in e-izmenjava podatkov. V letu 2012 se je za potrebe e-Sociala pričel produkcijsko uporabljati interoperabilnostni sistem za izvajanje elektronskih poizvedb, na katerega je bilo priključenih kar 46 institucij s skupno preko 58 registri in javnimi evidencami in danes predstavlja bistveni komunikacijski del MDDSZ-jevega sistema za odločanje o socialnih transferih. To predstavlja velik razvoj v razvoju horizontalnih interoperabilnostnih komponent in zagotovitvi enkratnega zajema podatkov. V letu 2012 je bila v okviru te operacije končana tudi osnovna razvojna faza Registra voznikov 2. Področje G2B pokrivajo predvsem aktivnosti E-vem g.d.i., EKT 1 in EKT 2. V sklopu projekta EKT 1 smo v letu 2012 vzpostavili testni portal EUGO Slovenia – Slovenia Business Point ([www.eugo.gov.si/](http://www.eugo.gov.si/)) ter oblikovali enotno podatkovno strukturo za vnos vsebin. Popisali smo pogoje za opravljanje 109 reguliranih dejavnosti in 25 poklicev, postopke za pridobitev 94 vstopnih dovoljenj za opravljanje dejavnosti in 197 drugih pogojev, vezanih na opravljanje dejavnosti ali poklica. S tem se izboljšuje poslovno okolje za razvoj podjetništva ter se izvajajo aktivnosti za prenovu zakonodaje na področju reguliranih dejavnosti in poklicev ter program ukrepov za odpravo administrativnih ovir. Prav tako so v okviru nove operacije Vzpostavitev elektronskih postopkov poslovnega portala (EKT 2) pričete aktivnosti za razvoj ključnih funkcij te operacije, in sicer za vzpostavitev centralnega sistema za avtentikacijo, za uvedbo poenotenih rešitev za e-dokumente in samega jedra za izvajanje e-postopkov preko poslovnega portala EUGO Slovenija. Aktivnosti na področju G2C se nadaljujejo v okviru nove operacije Vzpostavitev nove elektronske podpore poslovanju javne uprave z občani in poslovnimi subjekti - E-uprava 2, ki se je pričela izvajati v 2012. V okviru te operacije se načrtujejo različni gradniki, ki bodo omogočili izdelavo novih optimiziranih elektronskih storitev, pri katerih sodeluje več državnih organov. Število e-storitev v okviru PU se je v letu 2012 povečalo za 19, in sicer 17 e-storitev v okviru eSociala in 2 novi e-storitvi za pravne osebe v okviru E-vem. Po podatkih AJPEŠ-a v letu 2012 znaša povprečen čas registracije gospodarske družbe 2,4 dneva, kar pomeni, da smo presegli načrtovani kazalnik (3 dnevi). Rezultati meritev zadovoljstva uporabnikov s storitvami javne uprave v letu 2012 ponovno kažejo povečanje zadovoljstva uporabnikov, saj dosežena vrednost kazalnika znaša 3,95 (3,85 v letu 2011). Načrtovana vrednost kazalnika za merjenje stopnje razvitosti e-uprave je sicer dosežena že v letu 2011 (95 %), EU pa pripravlja novo metodologijo za spremljanje razvitosti e-uprave, v okviru katere se pričakujejo ločeni kazalniki za e-storitve za pravne subjekte in za državljane.

V okviru prednostne usmeritve se izvajajo naslednje dejavnosti:

- IKT infrastruktura: aktivnosti v okviru IKT infrastrukture so usmerjene k ciljem vzpostavitve in poenotenja IKT storitev, standardizacije in posodobitve IKT opreme;
- modernizacija pravosodja (modernizacija postopkov, informatizacija, razvoj kadrov); nadaljevanje aktivnosti v okviru operacije e-pravosodje.

Glavni dosežki na področju modernizacije pravosodnega sistema v letu 2012 so:

- zagotavljanje večje pravne varnosti, ki smo jo dosegli v okviru projekta e-Notar. Rešitev projekta e-Notar tako fizičnim kot pravnim osebam zagotavlja zmanjšanje stroškov, povečanje dostopnosti, hitrosti, kvalitete in učinkovitosti notarskih storitev. Uporabnikom notarskih storitev je olajšan postopek pri pridobivanju podatkov iz uradnih evidenc in nadaljnjem sklepanju pravnih poslov na področju nepremičninskega in gospodarskega prava.
- skrajšanje sodnih obravnav, ki smo jih dosegli v okviru projekta Avdio snemanje narokov na sodiščih in Videokonferenčni sistemi v sodnih postopkih se kažejo tudi v

letu 2012. Z snemanjem glavnih obravnjav smo dosegli, da so se glavne obravnave na račun snemanja, ker ni potrebno več povzemanja na zapisnik, skrajšale za 50%. Prav tako se na račun videokonferenčnega zaslišanja prič pohitrijo obravnave, saj se ne čaka privedbe priče iz tujine.

- vzpostavitev učinkovitih managerskih orodij in struktur za učinkovito upravljanje z sodnimi zadevami, ter vzpostavitev avtomatskega poročanja sodišč za potrebe dela pravosodne uprave, kar smo dosegli s projekti PSP II - izgradnja podatkovnega skladišča, PSP III - vzpostavitev sistema za poslovno obveščanje in Sodna statistika. Omenjeni projekti so bili v letu 2012 nadgrajeni z novimi managerskimi poročili, ki prispevajo k odločitvam v smeri večje učinkovitosti dela sodišč.
- finančni prihranki države, gospodarstva in vseh strank v sodnih postopkih, ki jih dosegamo v okviru projekta - Videokonferenčni sistemi v sodnih postopkih, se kažejo tudi v letu 2012. Sodniki lahko z upoštevanjem načela ekonomičnosti vodenja postopka z videokonferenčnimi sistemi zaslišijo priče na oddaljenih lokacijah. S tem prihranimo na stroških, ki jih ima država v okviru postopkov privedbe prič pred sodišče. Uporaba videokonferenčne opreme neposredno vpliva na izboljšanje varnosti sodnih postopkov in ustrezno zaščito prič, izpostavljenim grožnjam, ki izvirajo iz različnih oblik organiziranega kriminala.

skrajšanjem trajanja postopka pred Ustavnim sodiščem in s tem zagotavljanje odločanja v razumnem roku, je bila zagotovljeno v okviru projekta Sistem za upravljanje z zadevami - Case Management System. Zagotovljeno je tudi boljše obveščenosti javnosti z vpogledi v stanje zadev, hitrejšo objavo odločitev, samodejnim obveščanjem in drugimi informacijami.

**Ovire pri implementaciji** izhajajo predvsem iz političnega dogajanja v letu 2012, menjave vodstva ministrstva in večjega števila reorganizacij (5 sprememb sistemizacije) so nastajali zaostanki pri projektih, na eni strani pri vzpostavitvi optimalne organizacijske strukture v delu, ki se nanaša na vodenje projektov, na drugi strani pa pri podpisovanju dokumentov za pričetek izvajanja projektov (sklep o začetku postopka JN in pogodb) s strani odgovornih oseb. Kljub temu izvajanje ni ogroženo, posledica so samo veliki časovni pritiski. OU spremlja dinamiko izvajanja, preko rednih medresorskih sestankov ter preko akcijskega načrta.

Zamude pri izvajanju projektov so nastajale tudi zaradi nujnih dodatnih soglasij za javna naročila s strani Vlade RS ali MF od junija 2012, saj so se postopki podaljšali za cca. en meseca.

**V letih 2013 do 2015** se predvideva izvajanje že potrjenih operacij v okviru PU 5.1., v letu 2013 sta predvideni dve spremembi operacij, in sicer Krepitev usposobljenosti za izvajanje presoje učinkov predpisov ter vključevanje javnosti v pripravo in izvajanje politik in Merjenje administrativnih stroškov in bremen v predpisih RS.

V okviru operacije »e-pravosodje« se v letu 2013 predvidevajo naslednja JN: K-vpisnik nadgradnja, e-Koledar, e-Spis, e-INS, Mediacija, Uvedba kartic za elektronsko identifikacijo v e-poslovanje sodišč, Interoperabilnostna hrbtnica v pravosodju, Prenova informacijskega sistema za evidentiranje sodnih odločb o prekrških ter kazenskih točkah v CP, Informacijski sistem za podporo pripravi zakonodaje na Ministrstvu za pravosodje in Avtomatsko razpoznavanje in zapis nareka sodb.

## **Komplementarne aktivnosti**

Aktivnosti, ki se financirajo v okviru PU 5.1., so komplementarne aktivnostim, ki se financirajo iz integralnih sredstev proračuna. Pri doseganju cilja e-pravosodja, skrajšanja povprečnega časa posamičnega sodnega postopka, smo udejanjili tudi z projektom Lukenda, katerega glavni cilj je odprava sodnih zaostankov na sodiščih in tožilstvih. V okviru projekta Lukenda se iz nacionalnih sredstev financirajo dodatne zaposlitve za strokovno osebje in druge aktivnosti upravljanja s človeškimi viri.

Poleg sredstev OP RČV se iz Programa Evropske komisije za konkurenčnost in inovacije (CIP, angl. Competitiveness and Innovation Framework Programme) financirajo aktivnosti za interoperabilni razvoj čezmejnih storitev e-uprave. V okviru tega se skupaj z drugimi državami članicami razvijajo rešitve za čezmejno priznavanje e-identitet (projekt STORK 2.0, <https://www.eid-stork2.eu/>) in rešitve za drugo generacijo Enotne kontaktne točke po Storitveni direktivi (projekt SPOCS, <http://www.eu-spocs.eu/>). Oba projekta nudita pomembne rešitve za čezmejno avtentikacijo, priznavanje e-dokumente, čezmejno e-vročanje itd., ki so ključnega pomena za razvoj tistih e-storitev, kjer je potrebno omogočiti čezmejno uporabo. Trenutno je to najbolj aktualno za operacijo EKT 2, v kasnejši fazi pa se zaradi vse večjih zahtev po delovanju notranjega trga pričakuje tudi za druge operacije (predvsem E-javno naročanje, Vzpostavitev nove elektronske podpore za poslovanje javne uprave z občani in poslovnimi subjekti). Projekt SPOCS se je konec 2012 zaključil, projekt STORK 2.0 pa se je pričel izvajati aprila 2012, nasledil pa je svojega predhodnika, in sicer STORK ([www.eid-stork.eu/](http://www.eid-stork.eu/)). Projekta STORK in SPOCS sta oblikovala skupne specifikacije in tudi ustrezna orodja, potrebna integracija in nacionalna implementacija pa se bo izvedla v okviru navedenih operacij. V lanskem letu so potekale tudi priprave na sodelovanje v projektu e-SENS, ki bo dal enovite rešitve za čezmejne ključne storitve, izvajati pa se bo pričel aprila 2013.

### **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.1**

#### **E-pravosodje**

**19.5.2008 do 30.11.2015**

*V okviru operacije se za dosego ciljev prednostne usmeritve Učinkovita in uspešna javna uprava izvajajo naslednje dejavnosti:*

- *IKT infrastruktura: aktivnosti v okviru IKT infrastrukture so usmerjene k ciljem vzpostavitve in poenotenja IKT storitev, standardizacije in posodobitve IKT opreme;*
- *modernizacija pravosodja (modernizacija postopkov, informatizacija, razvoj kadrov); nadaljevanje aktivnosti v okviru operacije e-pravosodje.*

*V okviru projekta smo s sodobno opremo za izvajanje zaslišanj na daljavo, videokonferenčno opremo, opremili vsa okrožna sodišča v Sloveniji, otroku prijazne sobe na Centrih za socialno delo po sodnih okrožjih, skrito lokacijo policije in zapor na Dobu.*

*Z uvedbo projekta uvedba videokonferenčnih sistemov v sodnih postopkih smo udejanjili zavezo da otrokom, ki so doživeli nasilje oziroma se morajo zaradi razhoda staršev srečati s sodiščem, olajšamo to neprijetno pot. Od teorije v Konvenciji o otrokovih pravicah smo z uporabo videokonferenc v pravosodju prešli na pot dobre prakse. Zedinili smo se, da je za potrebe policijskih in sodnih postopkov v katerih so udeleženi otroci, potrebno ustvariti zanje primerne pogoje, v katerih bodo lahko brez novih travm spregovorili o nasilju in pričakovanjih, ki so povezana s starši, skrbniki, pa tudi z vzgojo in oskrbo ter stikih z njimi. Posnetki pogovorov z otroki, ki jih dobi na svojo mizo tožilec, že lahko zadoščajo bodisi za uvedbo kazenskega postopka proti storilcu kaznivega dejanja ali za zavrženje ovadbe, vsekakor pa pomenijo najmanj travmatično pot za otroka, ki je nasilje doživel. Če je iz kateregakoli razloga potrebno še eno zaslišanje pred sodnikom, ki mu lahko pomaga ustrezen izvedenec, naj bo to zadnja pot izpostavljanja otrok. Kasneje si lahko sodniki vseh stopenj, pa tudi različni izvedenci ogledajo posnetke, se prepričajo o njihovi sporočilni vrednosti, izvedenci pa lahko podajo tudi mnenje o neverbalni komunikaciji, ki jo izraža otrok ob pripovedi.*



#### 4.5.2. Reforma institucij na trgu dela

Aktivnosti razvojnih projektov v okviru prednostne usmeritve 5.2 so usmerjene v reformo institucij na trgu dela oziroma izboljšanje kakovosti storitev teh institucij, predvsem Zavoda RS za zaposlovanje, Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije ter centrov za socialno delo Slovenije. Projekti so usmerjeni predvsem v: vzpostavljanje informacijskih sistemov v podporo kakovosti storitev nudenja informacij; zmanjševanje administrativnih obremenitev in papirnatega poslovanja javnih institucij ter v povečevanje zmogljivosti izvajanja - usposabljanje zaposlenih v institucijah na trgu dela. Vse aktivnosti te prednostne usmeritve nudijo neposredno podporo ranljivim skupinam na trgu dela kot uporabnikov storitev institucij na trgu dela (Zavod RS za zaposlovanje, centri za socialno delo, Javni sklad RS za razvoj kadrov in štipendije).

Cilj prednostne usmeritve je povečati raven kakovosti in učinkovitosti institucij na trgu dela pri posredovanju v zaposlitev in zagotavljanju večje zaposljivosti uporabnikov storitev, med drugim z izvajanjem inovativnih dejavnosti.

K doseganju inovativnosti sta s svojo nadgradnjo iz preteklega leta pripomogla predvsem projekt »Kontaktni center Zavoda RS za zaposlovanje« ter projekt »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal Sklada«. Prvi se je začel izvajati že v letu 2008 in z vzpostavljenim kontaktnim centrom na Zavoda, brezposelnim in delodajalcem omogoča nov informacijski kanal, preko katerega uporabnik izrazi interes, prošnjo ali zahtevo po informaciji oz. storitvah Zavoda. Pri tem je pomembno izpostaviti regionalni vidik, saj je kontaktni center dnevno na voljo tudi uporabnikom storitev, ki prebivajo v odročnih oz. manj razvitih predelih Slovenije, ki tako lahko lažje dostopajo do storitev Zavoda. V letu 2012 je bila izgrajena baza znanja in vzpostavljen sistem za podporo storitvi virtualne spletne asistentke IZE, ki je dopolnila paleto storitev nudenja informacij Zavoda. Posredovanju informacij po telefonu, elektronski pošti, preko spletne asistentke IZE se bo v letu 2013 pridružila še storitev »spletni klepet«. V primerjavi s podatki iz lanskega leta so zabeležili 25 % porast števila klicev in za 875% porast števila odgovorov na elektronska sporočila

V smeri doseganja cilja prednostne usmeritve je v letu 2012 potekala predvsem dejavnost modernizacije ZRSZ, ki je za osrednjo institucijo na trgu dela bistvenega pomena. Po eni strani gre za potrebo po nenehnem vsebinskem in organizacijskem prilagajanju njegovih dejavnosti novim razmeram na trgu dela, po drugi strani pa za osvajanje in uvajanje novih

IKT, ki so predpostavka za povečevanje učinkovitosti izvajanja storitev ter večje odzivnosti. Zavod v okviru razpoložljivih virov sledi razvojnim trendom izvajanja dejavnosti, ki so značilni za sodobne evropske javne službe za zaposlovanje, z namenom zmanjševanja razvojnega zaostanka. Tako se je v letu 2012 prek izvajanja petih razvojnih projektov:

S projektom »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve«) uvajal individualni in bolj osebni pristop do brezposelnih oseb; projekt, ki se je začel izvajati v letu 2009 je bil, zaradi gospodarske krize in povečanja števila registriranih brezposelnih oseb, podaljšan in nadaljeval tudi v prihodnje, do sredine leta 2015.

S projektom »Izobraževalni center ZRSZ« dvigovala kakovost storitev ZRSZ z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih na ZRSZ. V različna usposabljanja in izobraževanja je bilo v letu 2012 5.074 vključitev usposabljanje zaposlenih na ZRSZ;

S projektom »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ« uvajala informacijska tehnologija brezpapirnega poslovanja ZRSZ kot podpora pri delovanju in zmanjševanju administrativnih obremenitev. Aktivnosti v letu 2012 so bile osredotočene na izvedbo postopka javnega naročila za nakup elektronskega dokumentacijskega sistema (EDS). Vzporedno je potekalo dopolnjevanje popisa dokumentarnega in arhivskega gradiva po službah ZRSZ.

S projektom »Kontakti center ZRSZ«, ki ga širše opisujemo zgoraj, zagotavljala informiranost in obveščenost brezposelnih oseb, delavcev migrantov, delodajalcev in širše javnosti o ukrepih politike zaposlovanja, prek lažjega dostopa do storitev ZRSZ;

S projektom »Projektna pisarna modernizacija ZRSZ« nudila ustrezna administrativno tehnična pomoč vsem projektom modernizacije ZRSZ, v podporo kakovosti storitev ter spremljanju in vrednotenju. Projektna pisarna je v lanskem letu koordinirala že 25 projektov ter tako že preseгла plan za leto 2014.

V smeri doseganja cilja prednostne usmeritve se je v letu 2012 izvajala dejavnost reorganizacije centrov za socialno delo, v skladu z Nacionalnim programom socialnega varstva 2006–2010. Izvajal se je razvojni projekt oz. program »Zaposlitev strokovnih delavcev – informatorjev na centrih za socialno delo Slovenije«, ki podpira novo vlogo centrov za socialno delo z eno vstopno točko za uveljavljanje pravic do socialnih transferjev, z dvigom kvalitete storitev vseh centrov po Sloveniji. Cilj programa je tudi usposabljanje strokovnega kadra (strokovnih delavcev – informatorjev) za delo na tem področju z namenom pridobivanja in krepitev sposobnosti, znanj, veščin in spretnosti, za učinkovitejšo pomoč vlagateljem.

Razpis za zaposlitev strokovnih delavcev informatorjev na centrih za socialno delo je bil objavljen 2011, na podlagi katerega je bilo izbranih 56 izvajalcev, naknadno je bil dne 1.6.2012 objavljen dodatni javni razpis, na katerem je bilo izbranih še 5 izvajalcev. V letu 2012 se je v okviru programa tako skupno zaposlilo 63 informatorjev.

V smeri doseganja cilja prednostne usmeritve je v letu 2012 potekala tudi dejavnost mobiliziranja reform na področju zaposlovanja, usposabljanja in vključevanja s spodbujanjem razvoja partnerstva akterjev na nacionalni, regionalni in lokalni ravni.

V letu 2012 se je prek izvajanja dveh razvojnih projektov:

S projektom »Nacionalna koordinacijska točka vseživljenjske karijerne orientacije«, v okviru aktivnosti »Oblikovanja standarda kakovosti na področju VKO«, septembra 2012 v Ljubljani organiziral Posvet o zagotavljanju kakovosti v vseživljenjski karierni orientaciji, na katerem

so izkušnje na tem področju poleg domačih strokovnjakov predstavili tudi tuji strokovnjaki, in sicer iz Finske in Velike Britanije. Posvet je bil hkrati velik promocijski dogodek, saj se ga je udeležilo več kot 52 udeležencev, predstavnikov različnih ministrstev, institucij in strokovnjakov. O posvetu je Zavod pripravil prispevek za Novičke ACS in za Newsletter evropske mreže ELGPN.

S projektom »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in uvedba informacijsko komunikacijskega portala Sklada«, izvedlo module V Informacijskem sistemu Sklada, in sicer za Vodenje javnih razpisov, Zmanjševanje izobrazbenega primanjkljaja (ZIP), Sofinanciranje spodbud delodajalcem za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom (PUD), Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih (UIZ), Vseživljenjska karierna orientacija (VKO), Informacijsko komunikacijski portal (IKP) ter Popestrimo šole (POŠ). Projekt sledi cilju mobiliziranja delovanja Sklada, ki deluje v smeri organiziranja, povezovanja, načrtovanja, usklajevanja za posamezne partnerje in izvajalce ter skrbi za sistemsko umestitev in izvajanje razvoja ter vlaganja v človeške vire.

S projektom »Krepitev Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije za izboljšanje strokovno-razvojne funkcije in večjo kakovost storitev«, je bilo zaposlenih 8 oseb za določen čas od 9 načrtovanih. Izvedenih je 9 usposabljanj v institucijah na trgu dela za 22 oseb od 200 načrtovanih. Prav tako je bilo izvedenih 9 dogodkov informiranja in senzibiliziranja v okviru obveščanja javnosti od 12 načrtovanih. Realizacija projekta je tako v letu 2012 dosegla le 10,7 % planiranih sredstev, kar je posledica poznega sprejema rebalansa proračuna RS in posledično zamika začetka izvajanja projekta iz načrtovanega meseca maja v drugo polovico meseca julija. Kljub zamiku pri začetku izvajanja pa bo implementacija projekta od sedaj potekala v načrtovani obliki.

Do zaključka leta 2012 je MDDSZ tako podprlo 9 razvojnih projektov, na katerih so uspešno tekale aktivnosti, tudi z vidika črpanja sredstev Evropskega socialnega sklada.

Pri izvajanju aktivnosti ni posebnih težav.

**V letu 2013** MDDSZ načrtuje 1 nov instrument v podporo fundacij za izboljšanje zaposlitvenih možnosti. S tem bodo vsa sredstva v okviru te PU razdeljena.

### **Komplementarne aktivnosti**

Pri izvajanju naslednjih instrumentov: NPO-projekt: »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitev«, NPO – projekt: »Nacionalna koordinacijska točka za vseživljenjsko karierno orientacijo«, NPO-projekt: »Uvedba elektronskega dokumentacijskega sistema v ZRSZ« in NPO-projekt: »Informatizacija Javnega sklada RS za razvoj kadrov in štipendije in informacijsko komunikacijski portal Sklada«, »Krepitev Javnega sklada RS za razvoj kadrov« se uporablja dopolnitveno financiranje, kot je predvideno v uredbi.



## **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.2**

### **PRISPEVKI SVETOVALCEV iz Zaključne naloge na projektu, ki se navezujejo na primere dobrih praks – »5. Razpoznaven primer dobre prakse iz konkretnega dela svetovalca zaposlitve v lokalnem okolju ali predlog za morebitno izboljšanje procesa dela ter optimizacijo določenega postopka.«**

*N. S. – svetovalka zaposlitev na OS Ljubljana*

*»Primer dobre prakse, ki se navezuje na poslanstvo Zavoda RS za zaposlovanje in je vodil v zaposlitev več brezposelnih oseb je sodelovanje z delodajalcem iz področja varovanja, ko so v kratkem času potrebovali večje število varnostnikov z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo.*

*Naloga, da opravi predizbor kandidatov za delovno mesto varnostnik je bil dodeljen meni in v ta namen sem organizirala skupinsko predstavitev delodajalca in delovnega mesta. Povabila sem 69 brezposelnih oseb z opravljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za varnostnika iz Uradov za delo Ljubljana, Litija, Kamnik, Vrhnika. Predstavitve se je udeležilo 38 brezposelnih oseb, ki so imele možnost za kandidacijo za omenjeno delovno mesto. Po predstavitvi delodajalca in delovnega mesta je ostalo 25 zainteresiranih brezposelnih oseb s katerimi sem individualno opravila krajši intervju, ki mi je pomagal pri končnem naboru primernih kandidatov za delodajalca. Izkazalo se je, da je bil nabor opravljen kvalitetno, saj je bil delodajalec z mojim delom zelo zadovoljen in rezultat je bila zaposlitev 6 varnostnikov.*

*Izkušnje pridobljene skozi delo svetovalca zaposlitve so mi pokazale, da večina ljudi ne želi spreminjati svojega vedenja, delovanja sama od sebe, ampak to od njih terjajo spremembe v okolju.*

*Ljudje se najhitreje spreminjajo, če se spremeni okolje v katerem delajo in živijo. Vse te spremembe v okolju pa povzročajo probleme in če se želimo spremembam prilagoditi, jih obvladati, smo prisiljeni nenehno reševati probleme, kar je tudi osnovno vodilo vseh aktivnosti vseživljenjske karierni orientacije. Osebo vidim svetovalce zaposlitve kot mostove med brezposelnimi osebami in delodajalci, ki na eni strani opremljajo brezposelne osebe z veščinami in različnimi informacijami, ki jim bodo koristile pri iskanju zaposlitve in načrtovanju lastne kariere ter na drugi strani sodelujejo z različnimi delodajalci na katere vplivajo s pravočasnim posredovanjem ustreznih kandidatov na prosta delovna ter posledično k nemotenemu izvajanju delovnih procesov in s tem k večji uspešnosti in konkurenčnosti delodajalcev.«*

*M. B – svetovalka zaposlitve na OS Novo mesto*

*»Kot eno izmed dobrih praks, moram omeniti informativni seminar, ki ga vodim za Rome. To obliko smo na uradu za delo uvedli, ko so sami predlagali obliko seminarja, ki bi bila njim bližja in bolj dostopna. Informativni seminar sem tako prilagodila po vsebini in dolžini. Vodim ga v prijetnem vzdušju, kjer je oblika seminarja bolj kot delavnica, kjer imajo možnost podajati svoje mnenje in razmišljanje. Ob tem jim podam vse osnovne informacije o Zavodu za zaposlovanje. Skupine so zelo uspešne. Mnogi se razgovorijo, povedo svoje izkušnje, svoje vidike. Ker se jim na ta način približamo, je tudi sodelovanje mnogo lažje.*

*Pred časom smo začeli prejemnike denarnega nadomestila v prvih dveh mesecih prijave aktivno spremljati. Način na katerega spremljamo le-te je bil moj predlog, ki sem ga predlagala na timskem srečanju svetovalk. Ta oblika sistema, se je izkazala za zelo uspešno. Oblikovale smo čakalne vrste na katere uvrščamo brezposelne osebe. Imamo pa različne oblike spremljanja oz. čakalnih vrst. Ena oblika je predstavitev e-Življenjepisa, druga eSvetovanja in ob tem preveritev aktivnosti. Lahko gre pa samo za izkazovanje aktivnosti, ki je lahko pri referentki ali pri svetovalki. Svetovalka ob izdelavi prvega zaposlitvenega načrta osebo uvrsti na čakalne vrste. Skupaj z obravnavano osebo se odločita na katere vse oblike izkazovanja aktivnosti bo prišel. Oseba je naročena na 30 minutno predstavitev eSvetovanja, kjer na koncu še predstavi svoje aktivnosti. Čez 14 dni je lahko naročena na drugo obliko predstavitve, svetovanja. Delo se nam je olajšalo, saj preprosto označimo čakalne vrste in osebi se ob izpisu zaposlitvenega načrta izpišejo vsi datumi. Ob tem je tudi spremljanje oseb lažje, saj je možno preverjanje prisotnosti iz seznama.«*

*N. R. – svetovalka zaposlitve na OS Velenje*

*»Zaposlitveno svetovanje je proces, skozi katerega svetovalec pomaga brezposelni osebi, da premosti ovire na poti k zaposlitvi. Kot svetovalka zaposlitve spodbujam brezposelne osebe, da prevzamejo aktivno vlogo pri iskanju zaposlitve in postanejo čim bolj samostojni pri načrtovanju in realizaciji svoje kariere. Zelo pogosto je za to potrebno pri stranki doseči miselni premik, da zavzamejo drugačno gledišče na lastno situacijo brezposelnosti. Kot primer bi navedla fanta, ki ima končano univerzitetno izobrazbo iz ekonomije in je praktično brez delovnih izkušenj. Že na prvi obravnavi sem ugotovila, da so njegovi zaposlitveni cilji napačno definirani, saj so bili zastavljeni samo na podlagi njegove izobrazbe in ne osebnih interesov, ki so usmerjeni na področje modnega šivanja, kateremu posveča večino časa. Za zaposlitev, po razgovoru sodeč, v zadnjem letu ni uspel narediti vidnega koraka, kar se mi je zdelo zaradi njegove izobrazbe in kompetenc nesprejemljivo. Njegova pasivnost je bila posledica nekaj neuspešnih poskusov na zaposlitvenih razgovorih in premajhne samozavesti. Ugotovila sva, da ima težave, ko se mora izpostaviti in se dobro predstaviti. Dogovorila sva se, da bo raziskal vzroke za to težavo, sama pa sem mu predlagala kar nekaj načinov, kako si lahko pomaga. Pri tem sem izhajala iz lastnih izkušenj, ko sem se sama pripravljala na zaposlitvene razgovore, jih analizirala in poskušala izboljšati. Pri tem sem ga spodbujala, da ozaveš svoje pozitivne lastnosti in sposobnosti. Povedala sem mu, da verjamem v njegove kompetence in prišla sva do ugotovitve, da ima veliko znanja na področju modnega šivanja, vendar brez jasnega načrta, kako bi lahko uspel na tem področju. Ugotovila sva, da samozaposlitev ni možna, zaradi hude konkurence na trgu dela in pomanjkanja sredstev za zagon dejavnosti. Po pogovoru sem ugotovila, da pozna veliko ljudi, ki se s to dejavnostjo ukvarjajo in sodelujejo z večjimi ustanovami, kot so gledališča, itd. Ker izpolnjuje pogoje za pridobitev subvencije v okviru javnega povabila Prvi izziv, namenjenega mladim, sem mu predlagala, da poskuša to predstaviti kot prednost pri potencialnemu delodajalcu. To se mu je zdelo odlična možnost in tudi realno izvedljiva. Trenutno še ne vem rezultata, vendar pa sem prepričana, da mu bo uspelo najti zaposlitev s pomočjo subvencije.*

*Pri njem sem opazila vidni napredek, saj je začel sebe doživljati v aktivni vlogi. Dobil je zagon in motivacijo, da nekaj naredi in spremeni. Po razgovoru se mi je zahvalil. Takšne situacije dajo svetovalcu pozitivni feedback. To je tista motivacija, da poskušaš pri vsaki stranki doseči korak naprej. Seveda to vedno ni enostavno, vendar pa je možno.*

*V času dela na projektu sem si pridobila izkušnje, ki bodo vsekakor pomembno vodilo v nadaljevanju moje poklicne kariere, saj sem spoznala, da mi poklic svetovalka zelo odgovarja.«*



*Utrinek iz študijskega obiska v Latviji učne mobilnosti v Rigi v Latviji, ki so se ga udeležili nekateri poklicni svetovalci, zaposleni na projektu »Do boljše kakovosti storitev z več svetovalci zaposlitve«.*

*Študijski obisk je na rezultat sodelovanja izmenjave kariernih svetovalcev v EU. Namen obiska Academia v Latviji je prikazati, kako je vseživljenjska karierna orientacija podprta z mreženjem in institucionalnim sodelovanjem.*

### 4.5.3. Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga

Ključni cilji prednostne usmeritve Spodbujanje razvoja nevladnih organizacij, civilnega in socialnega dialoga so namenjeni zagotavljanju podpornega okolja za nevladne organizacije, da bodo aktivno in medsebojno komplementarno prispevale k oblikovanju kakovostnih in trajnostno naravnanih javnih politik, krepitvi usposobljenosti nevladnih organizacij za izvajanje projektov, programov in javnih politik ter promocija nevladnega sektorja. V okviru PU se tako spodbuja zagovorništvo nevladnih organizacij in njihovo sodelovanje pri pripravi predlogov in priporočil za spremembo zakonodaje in predpisov, zagotavlja servisna podpora nevladnim organizacijam, krepi sodelovanje in mreženje nevladnih organizacij z namenom institucionalne krepitve nevladnega sektorja, spodbuja krepitev lastnih kapacitet upravičencev tako z vidika zagotavljanja trajnosti delovanja kot tudi usposobljenosti lastnih kadrov. PU sicer primarno ni namenjena krepitvi zaposljivosti, vendar se krepitev podpornega okolja za nevladne organizacije kaže v višji stopnji zaposlovanja pri upravičencih in profesionalizaciji nevladnega sektorja. V okviru PU je bilo v letu 2012 (javni razpis 2010-2012) sofinancirana 1 horizontalna mreža, 12 regionalnih NVO stičišč in 14 vsebinskih NVO mrež s partnerji. Poleg omenjenega je bil decembra 2012 zaključen javni razpis za spodbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2012-2014 v okviru katerega je bilo potrjenih 26 projektov tj. 1 projekt horizontalne NVO mreže, 12 projektov regionalnih NVO stičišč in 12 projektov vsebinskih NVO mrež. Skupno število nevladnih organizacij, prejemnikov sredstev oziroma izvajalcev projektov v okviru prednostne usmeritve od 2007 do konca leta 2012 znaša 85, število vključenih predstavnikov NVO v usposabljanje se je v letu 2012 povečalo za 53.

V letu 2012 **večjih težav** pri vsebinskem in tehničnem izvajanju operacij ni bilo, kar je posledica aktivnega sodelovanja z upravičenci. Pomembno vlogo pri tem igra tudi vzpostavljen tehnični sekretariat za nevladne organizacije, katerega namen je pomoč in podpora prijaviteljem na javne razpise kot tudi sodelovanje z upravičenci pri izvajanju projektov. Z namenom lažjega izvajanja projektov je bilo izvedenih tudi več delavnic s prejemniki sredstev.

Iz integralnih sredstev proračuna se financirajo **komplementarne aktivnosti**, ki so usmerjene v spodbujanje sodelovanja in povezovanja med različnimi horizontalnimi mrežami, v razvoj in promocijo novih, inovativnih mehanizmov financiranja, ki bi zagotovili večjo neodvisnost NVO od javnih virov, spodbujanje transparentnega in odgovornega delovanja NVO tj. krepitev transparentnega delovanja sektorja navznoter. V okviru OP RČV se namreč krepi predvsem vloga NVO v procesih priprave javnih politik (delovanje navzven).

### **PRIMER DOBRE PRAKSE PU 5.3**

**Instrument: Javni razpis za spodbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga za obdobje 2010 -2012**

**Naziv operacije: Krepitev mreže NVO izobraževanja starejših**

**Trajanje operacije: od 1.12.2010 do 30.09.2012**

Operacija "Krepitev mreže NVO izobraževanja starejših« je bila izbrana v okviru Javnega razpisa za spodbujanje razvoja nevladnih organizacij in civilnega dialoga 2010 – 2012, katerega namen je bil zagotavljanje podpornega okolja za nevladne organizacije, da bodo aktivno in medsebojno komplementarno prispevale k oblikovanju bolj kakovostnih in trajnostno naravnanih javnih politik, krepitev usposobljenosti nevladnih organizacij za izvajanje projektov, programov in javnih politik ter promocija nevladnega sektorja z namenom ozaveščanja posebnih javnosti (mediji, gospodarstvo, javna uprava) o ključnih razvojnih vprašanjih in vlogi ter pomenu NVO.

Slovenska univerza za tretje življenjsko obdobje je v okviru projekta Krepitev mreže NVO izobraževanja starejših koordinirala, širila in utrjevala nacionalno mrežo nevladnih organizacij izobraževanja starejših. Slovenska UTŽO je projekt izvajala s partnerji DU Škofja Loka, UTŽO Grosuplje, UTŽO Žalec in NEC Cerknica. Skupaj nam je uspelo, da je mreža postala trdnejša, nevladne organizacije s področja izobraževanja starejših so se med seboj povezale, se predstavile, usposabljevale in sodelovale pri nastajanju skupne zgodbe.

Projekt je omogočil, da je iz razmeroma ohlapne mreže nastala trajnostna mreža z zgrajeno podporno strukturo. Organizacije v mreži z izobraževanjem starejših skupaj iščejo poti za uveljavljanje nove podobe starosti, za integracijo različnih skupin starejših v družbo, za ohranjanje in razvoj družbene, politične in ekonomske odgovornosti starejših.

V okviru izvajanja projekta so bile uspešno izvedene naslednje aktivnosti:

- + Izvedeni so bili trije posveti za usklajevanje pobud in posredovane štiri usklajene pobude, akcijo za MIZKŠ (financiranje mreže) in MDDSZ (sodelovanje v letu aktivnega staranja in medgeneracijske solidarnosti 2012),
- + izvedenih je bilo 357 svetovalnih in mentorskih ur za druge nevladne organizacije
- + usposobili so 204 osebe na 10 strokovnih usposabljanjih,
- + pripravljene sta bili 2 analizi evalvacijskega vprašalnika stanja in zadovoljstva z mrežo, mrežo so v času trajanja projekta povečali z 40 novo pridruženimi nevladnimi organizacijami, na 3 vsebinskih srečanjih so predstavili 5 novih storitev in 4 programe,
- + pripravili so strateški načrt delovanja mreže in ga predstavili MIZKŠ,
- + 23 oseb, ki je sodelovalo pri projektu, se je dodatno usposabljal na področju računalništva, vzdrževanja spletnih strani, projektnega managementa in standardov kakovosti v NVO,
- + izvedli so akcijo za medije po regijah in konferenco za gospodarstvo (podjetje S&T Slovenija, promocija gibanja Znaš, nauči drugega in usposabljanje starejših mentorjev prostovoljnega učenja računalništva), vključevali smo se v aktivnosti Evropskega tedna e-veščin in Svetovnega dneva informacijske družbe 2012
- + postavili so spletno stran Slovenske univerze za tretje življenjsko obdobje <http://www.slovenska-univerza3.si>;
- + natisnili in razdelili so predstavitvene plakate in izdali predstavitveno publikacijo Slovenske univerze za tretje življenjsko obdobje: *Izobraževanje starejših v Sloveniji – Zakaj in kako*



Usposabljanje mentorjev ZNAŠ, NAUČI DRUGEGA



Okrogla miza PODARIMO SI ZNANJE

#### 4.5.4. Zdravstvo v informacijski dobi

E-zdravje, skupaj z zagotavljanjem celovite kakovosti zdravstvenega sistema, je osrednji projekt prehoda v informacijsko družbo na področju zdravstva in zajema posodobitev in/ali razvoj informacijskih sistemov in storitve, ki skupaj z organizacijskimi spremembami in razvojem novih veščin prispevajo k napredku zdravstva, k njegovi poveztljivosti (znotraj in navzven) in k njegovim izboljšavam in odzivnostjo na zgoraj omenjene izzive ter tako tudi k njegovi učinkovitosti in produktivnosti:

- modernizacija zdravstvenih procesov;
- dvig kakovosti zdravstvenih procesov z izobraževanjem in usposabljanjem ciljnih skupin (za različna področja: kakovost, zdravstvena informatika ipd.);
- zagotavljanje celovite kakovosti v zdravstvenem sistemu.

Z investicijo v eZdravje bo vzpostavljen sodoben in interoperabilen informacijski zdravstveni sistem, ki bo omogočal varno elektronsko poslovanje in učinkovito obvladovanje zajetnih zdravstvenih in z zdravstvom povezanih podatkov in informacij. S tem bo investicija vplivala na učinkovitost zdravstvenega sistema in prispevala h kakovosti dela in življenja vseh ključnih akterjev v zdravstvu ter k učinkovitemu varstvu pacientovih pravic.

Vzpostavitev omenjenega sistema bo omogočalo realizacijo nekaterih ciljev, opredeljenih v dokumentu Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013. Projekt eZdravje bo namreč pripomogel k doseganju enega izmed ciljev pete razvojne prioritete »Institucionalna in administrativna usposobljenost«, in sicer cilja zagotavljati učinkovite in uspešne storitve javnega sektorja, vključno s storitvami sodstva in zdravstva, za prebivalstvo in gospodarstvo primerljivo z drugimi razvitimi državami EU in veljavnimi standardi. V okviru pete razvojne prioritete je za projekt eZdravje pomembna predvsem prednostna usmeritev »Zdravstvo v informacijski dobi«.

Cilj projekta eZdravje je prispevati k razvoju skupnih elementov in ustreznega okvira nacionalnega zdravstvenega informacijskega sistema (eZIS), in sicer v duhu pospešitve uvajanja e-poslovanja v zdravstveni sektor, kot običajnega načina poslovanja (posameznika, podjetij in zdravstvenih ustanov), kar bo prispevalo k vzpostavitvi enotnega informacijskega prostora v slovenskem in nadalje evropskem zdravstvu.

Rešitve projekta so namenjene vsem udeležencem v zdravstvu:

- državljanom in pacientom za zagotovitev pravih informacij in e-storitev
- zdravstvenim delavcem za dostop do zdravstvenega kartona pacienta ter
- upravljavcem za zagotovitev organizacijskih in poslovnih informacij ter v podporo strateškim odločitvam, kreiranju zdravstvene politike in ustreznih preventivnih in korektivnih ukrepov.

V okviru projekta je predvidena izvedba več kot 18 podprojektov. Znotraj le-teh pa bo izvedenih več javnih naročil.

V letu 2012 smo objavili javna naročila, izvedba katerih in dokončanje ter prevzem rešitev so že oz. bodo še potekala v letu 2012 in 2013:

- Izdelava in implementacija informacijskega sistema za podporo izvajanja, spremljanja in evalvacije cepljenja v RS (eRCO)
- Izdelava in implementacija informacijskega sistema za namene elektronske napotitve in elektronskega naročanja na zdravstvene storitve (eNaročanje)
- Vzpostavitev in vzdrževanje in informacijskega sistema Teleradiološke povezave slovenskih bolnišnic (Teleradiologija)
- Strateški podatki na področju zdravstva
- Vzpostavitev in vzdrževanje inf. Podpore za rešitev elektronskega predpisovanja in elektronske izdaje zdravil s posodobitvijo obstoječih rešitev izvajalcev zdravstvene dejavnosti na primarni ravni in v lekarnah (eRecept)Prehod iz testnega komunikacijskega okolja eZdravje v samostojno omrežje zNet
- Izdelava in implementacijo programskega modula za namene elektronske komunikacije z Generalno policijsko upravo za obrazce Obvestilo o telesni poškodbi ter Sum o prometni nesreči
- -vzpostavitev interoperabilne hrbtenice IS e-Zdravje
- Vzpostavitev in vzdrževanje centralne informacijske podpore za triažni postopek (eTriaža)
- Najem IP VPN komunikacijskih povezav različnih prenosnih hitrosti za potrebe zasebnega komunikacijskega omrežja izvajalcev zdravstvenih dejavnosti Znet – okvirni sporazum

**Leta 2012** je MZ vzpostavil aplikacije in začel z vzdrževanjem za:

- Elektronske komunikacije z Generalno policijsko upravo za obrazce Obvestilo o telesni poškodbi ter Sum o prometni nesreči (vzpostavitev in v teku vzdrževanje: zajema posodobitev procesa izmenjave pravnomočnih obrazcev Obvestila o telesni poškodbi ter Sum o prometni nesreči med izvajalci zdravstvenih storitev in policijo;
- eReferenčne ambulante (vzpostavitev in v teku vzdrževanje: rešitev za vodenje in nadzor vseh ambulant, ki bo omogočala pregled kazalnikov kakovosti posameznih ambulant ali različnih skupkov kot so povprečna ambulanta, regijska ambulanta in podobno;
- eTriaža (vzpostavitev in v teku vzdrževanje: nacionalna rešitev, ki bo zagotavljala informacijsko podporo za triažni postopek v zdravstvenih domovih ter bolnišnicah.
- interoperabilna hrbtenica (zaključek testnega, produkcijskega okolja, pred-produkcijske faze

V preteklih letih smo se srečevali z mnogimi ovirami, ki so upočasnile izvajanje projekta, zaznana pa so tudi tveganja, ki jih pri izvajanju upoštevamo:

Zamude v izvajanju podprojektov in izvajanju javnih naročil: V letu 2012 so se zamude sicer še vedno odražale, vendar smo intenzivirali izvajanje javnih naročil ( kadrovska okrepitev) in povečali črpanje v primerjavi s predhodnim letom in menimo, da so bili ukrepi, ki smo jih izvedli, uspešni. V letu 2012 smo prejeli en revizijski zahtevek, odločitev DRK še ni znana.

Neustrezna zakonodaja kot predpogoj za izvedbo podprojektov: Nužen pogoj za upravljanje s zdravstvenimi podatki, ki se bodo izmenjavljali preko Interoperabilne hrbtenice je sprememba zakonodaje s področja zdravstvenih zbirk podatkov (trenutno to področje še vedno ureja Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (ZZPPZ) - Ur.l. RS, št. 65/2000).

Povečana koordinacija velikega števila vključenih institucij in zunanjih izvajalcev: Rešitve, ki bodo nastale v okviru projekta eZdravje, so namenjene tako končnim uporabnikom kot tudi

institucijam s področja zdravstva. Veliko število vključenih institucij ter zunanjih izvajalcev, ki bodo sodelovali pri izvedbi projekta, povečuje kompleksnost projekta in s tem vpliva na njegovo učinkovito in uspešno izvedbo.

Nizka pripravljenost izvajalcev zdravstvene dejavnosti za prehod na elektronsko poslovanje: Predpogoj za doseg pripravljenosti izvajalcev zdravstvene dejavnosti za uporabo elektronskega poslovanja in uporabo novih funkcionalnosti in storitev, razvitih v okviru informatizacije zdravstvenega sistema, zahteva izvedbo konkretnih programov promocije, usposabljanja in izobraževanja. Že tekom razvoja elektronskega poslovanja kot tudi po uvedbi rešitev v prakso je potrebno vseskozi graditi na osveščanju in koristih, ki jih prinaša elektronsko poslovanje, sicer ne bodo dosežene koristi in pozitivni vplivi uvedbe tovrstnega poslovanja v zdravstveni sistem.

Neustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba izvajalcev zdravstvene dejavnosti: Predpogoj za izvedbo projekta je ustrezna tehnološka opremljenost in kadrovska zasedba vključenih institucij. Le-te morajo zagotoviti ustrezno tehnično opremljenost, izpolniti določene varnostne standarde ter zagotoviti ustrezno kadrovsko zasedbo, ki bo omogočila implementacijo rešitev.

Neustrezno ravnanje s podatkovnimi viri: V procesu razvoja in implementacije rešitev eZdravje lahko pride do:

- nepooblaščenih dostopov do zdravstvenih podatkov posameznikov,
- poškodovanja primarnih podatkovnih virov (izguba podatkov),
- podrobnejša analiza tveganj je razvidna iz projektne dokumentacije.

Eden od predpogojev za odpravo tveganje sta:

- redno vnašanje v sistem ISARR in
- priprava analiz o izvajanju instrumenta.

### **Stanje ob koncu leta 2012:**

- vzpostavitev interoperabilne hrbtnice (zaključek testnega, produkcijskega okolja, pred-produkcijske faze
- prevzem centralne aplikacije za spremljanje kazalcev kakovosti referenčnih ambulant, ki omogoča centralno zbiranje in spremljanje kazalcev kakovosti dela referenčnih ambulant.
- vzpostavitev nacionalne rešitve eTriaža, ki zagotavlja informacijsko podporo za triažni postopek v zdravstvenih domovih ter bolnišnicah in bo zmanjševala klinično tveganja za paciente v primerih, ko zaradi velikega števila pacientov zdravstveno osebje ne zmore sprotne obravnave vseh pacientov.
- vzpostavljena elektronska izmenjave obrazcev med vsemi bolnišnicami in Generalno policijsko upravo (ePolicija)
- vzpostavitev testnega omrežnega okolja, v katerega so vključeni javno zdravstveni zavodi (okvirni sporazum)

### **Cilji v letu 2013:**

- vzpostavitev informacijskega sistema za eRecept (elektronska izdaja zdravil)
- dokončna vzpostavitev Interoperabilne hrbtnice
- vzpostavitev centralne rešitve za izvajanje, cepljenje..v RS –eRCO
- razvoj in vzpostavitev nadgradnje za prehod iz testnega komunikacijskega okolja v samostojno omrežje Znet (priključitev 120 novih lokacij)



- strateški podatki na področju zdravstva (posredovanje podatkov o opravljenih zdravstvenih storitvah na tehnološko sodoben način)
- vzpostavitev informacijskega sistema teleradiološke povezave – Teleradiologija (Izmenjava radioloških informacij med bolnišnicami in zdravstvenimi domovi)
- vzpostavitev centralne aplikacije, informacijskega sistema za elektronsko naročanje-eNaročanje
- prilagoditve zalednih sistemov (naročnik bo dosegel poenoten način uporabe centralnih rešitev eZdravja in s tem tudi dejansko uvedbo interoperabilnosti in povezljivosti med izvajalci zdravstvene dejavnosti)
- vzpostavitev in vzdrževanje orodja za openEHR
- nadgradnja informacijskega sistema eRojstvo z obveščanjem patronažnih sester - ePatronaža
- Vzpostavitev rešitve terminološkega slovarja
- Izdelava in implementacija informacijske rešitve za podporo diagnosticiranja in obravnave možganske kapi na daljavo - TeleKap
- Vzpostavitev kliničnih registrov bolnikov

### Komplementarne aktivnosti

Ministrstvo je vključeno v mednarodni evropski projekt epSOS (Projekt Smart Open Services for European Patients). Namen projekta epSOS je razviti praktični okvir eZdravja in IKT infrastrukturo za zagotavljanje dostopa do povzetka medicinskih podatkov o bolnikih in elektronskih receptov v različnih evropskih zdravstvenih sistemih.

### Doseganje ciljev

Tekom izvajanja projekta se je izkazalo, da so obstoječi kazalniki nejasni in večinoma zasnovani tako, da ne pokrijejo učinkov oziroma rezultatov projekta eZdravje v celoti. Obstoječe kazalnike bomo še vedno merili, kjer se to da, vendar smo za boljši pregled in učinkovitost spremljanja pripravili nov sistem kazalnikov, ki so neposredno vezani na učinke in rezultate projekta eZdravje, kar pomeni, da so povezani z vpeljavo posameznih rešitev. Vsi predlagani kazalniki so tudi merljivi. Prav zato, ker smo izhajali iz konkretnih planiranih podprojektov, smo lažje ovrednotili trenutne in ciljne vrednosti. Verjamemo, da bodo novi kazalniki bistveno boljša osnova za spremljanje uspešnosti projekta eZdravje kot celote.

Naziv kazalnika	Izhodiščno stanje	Ciljna vrednost 2015	Doseženo 2012
Število oseb, vključenih v izobraževalne programe eZdravja	0	5000	1200
Število informatiziranih procesov	0	10	2
Število vključenih izvajalcev zdravstvene dejavnosti v sistem eZdravje	0	133 javnih zavodov in 500 koncesionarjev	36 javnih zavodov
Število vključenih državljanov	0	100.000	n.p.
Število vpeljanih zdravstveno informacijskih standardov	0	3	2

## 4.6. Tehnična pomoč

Namen tehnične pomoči OP RČV je zagotoviti učinkovito izvajanje operativnega programa, razvojnih prioritet, prednostnih usmeritev ter operacij. Aktivnosti tehnične pomoči podpirajo razvojne prioritete, določene v NSRO in razvojne prioritete/prednostne usmeritve in operacije, določene v okviru OP RČV. Glavni cilji, ki se bodo uresničili v okviru tehnične pomoči, so:

- zagotoviti nemoteno in dobro izvedbo ter spremljanje programa s pripravo in izbiro projektov, izvedbo študij in vrednotenj, strokovnih ocen, poročil in ustrezno administrativno usposobljenostjo upravičencev;
- zagotoviti usklajenost in razpoznavnost programa/razvojnih prioritet/prednostnih usmeritev/projektov med partnerji, splošno in strokovno javnostjo;
- zagotoviti informiranje in osveščanje celotnega prebivalstva v Sloveniji o vlogi Evropske unije pri sofinanciranju operacij iz KS, ESRR in ESS, njihovem delovanju in učinkih ter tudi o možnostih, pogojih in načinu pridobivanja sredstev;
- zagotoviti informacijsko podprto vodenje, spremljanje in poročanje o programu.

### Informacije o fizičnem in finančnem napredku razvojne prioritete

#### Finančni napredek 6. razvojne prioritete

Tabela 26: Finančni napredek v okviru 6. razvojne prioritete – TP

6. RP		stanje 31.12.12	% glede na pravice porabe		
			2008-2009	2007-2012	2007-2013
Pravice porabe 2007-2013	EU del	28.003.739	-	-	-
	SLO del	4.941.838	-	-	-
	EU in SLO del	32.945.577	-	-	-
Pravice porabe 2008-2009	EU del	10.295.861	-	-	36,8
	SLO del	1.816.917	-	-	36,8
	EU in SLO del	12.112.778	-	-	36,8
Pravice porabe 2007-2012	EU del	23.976.690	-	-	85,6
	SLO del	4.231.182	-	-	85,6
	EU in SLO del	28.207.872	-	-	85,6
Potrjene operacije - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)*	EU del	28.003.738	272,0	116,8	100,0
	SLO del	4.941.836	-	-	-
	EU in SLO del	32.945.574	272,0	116,8	100,0
- Operacije, potrjene preko javnih razpisov	EU del	0	0,0	0,0	0,0
	SLO del	0	-	-	-
	EU in SLO del	0	0,0	0,0	0,0
- Neposredno potrjene operacije	EU del	28.003.738	272,0	116,8	100,0
	SLO del	4.941.836	-	-	-
	EU in SLO del	32.945.574	272,0	116,8	100,0
Podpisane pogodbe (od 1.1.2007 do 31.12.2012)**	EU del	28.003.738	272,0	116,8	100,0
	SLO del	4.941.836	-	-	-
	EU in SLO del	32.945.574	272,0	116,8	100,0
	drugi viri	0	-	-	-
	skupaj	32.945.574	-	-	-
Plačila iz proračuna RS - kumulativa (od 1.1.2007 do 31.12.2012)	EU del	14.268.806	138,6	59,5	51,0
	SLO del	2.518.025	-	-	-
	EU in SLO del	16.786.831	138,6	59,5	51,0
Plačila iz proračuna RS - tekoče leto (od 1.1.2012 do 31.12.2012)	EU del	2.948.786	28,6	12,3	10,5
	SLO del	520.524	-	-	-
	EU in SLO del	3.469.311	28,6	12,3	10,5
Posredovani zahtevki za povračilo na Organ za potrjevanje do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		11.844.345	115,0	49,4	42,3
Certificirani zahtevki za povračilo na EK do 31.12.2012 (kumulativa 1.1.07-31.12.12) - EU del		11.844.345	115,0	49,4	42,3

\* Izraz potrjena operacija pomeni s sklepom OU potrjen program tehnične pomoči za obdobje 2007-2013, ki vključuje finančno razdelitev sredstev po letih in opredelitev 5 ključnih sklopov aktivnosti za vse upravičence (prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca);  
\*\*Izraz potrjeni projekti pomeni s sklepi OU potrjene projekte posameznih upravičencev (vključujejo zaposlitve, upravljanje in izvajanje programa, informacijski sistem) in potrjene aktivnosti (vključujejo obveščanje javnosti ter študije in vrednotenja, prijavlja OU v vlogi nosilnega upravičenca) za obdobje 2007-2015, ki vključujejo natančnejšo vsebinsko opredelitev posameznih aktivnosti in finančno razdelitev po letih;

V sklopu OP RČV je bilo za RP Tehnična pomoč namenjenih 32,9 mio EUR (EU del in slovenska udeležba) ali 3,71% sredstev OP RČV, kar je pod mejno vrednostjo 4%, določeno s 1. a) odstavkom 46. člena Uredbe št. 1083/2006/ES.

Upravičenci do sredstev TP OP RČV so notranje organizacijske enote Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo (organ upravljanja), ministrstva, vključena v izvajanje OP RČV, ZRSZ, Javni sklad za razvoj kadrov in štipendije, Javna agencija za tehnološki razvoj Republike Slovenije in drugi vključeni v izvajanje OP RČV.

V letu 2012 so se izvajali s strani organa upravljanja potrjeni projekti TP naslednjih upravičencev: MGRT prej SVLR, MDDSZ, MPJU prej MJU (vključuje aktivnosti MP), MIZKŠ prej MVZT (vključuje aktivnosti MŠŠ in MK), TIA, JSRKŠ, ZRSZ in MZ.

V okviru programa tehnične pomoči OP RČV OU v sodelovanju z ostalimi upravičenci izvajajo naslednje aktivnosti:

## OBVEŠČANJE JAVNOSTI

OU je dolžan izvajati ukrepe informiranja in obveščanja javnosti o kohezijskem in strukturnih skladih v programskem obdobju 2007-2013 v skladu z določbami Uredbe Komisije (ES) št. 1828/2006 z dne 8. decembra 2006 o pravilih za izvajanje Uredbe Sveta (ES) št. 1083/2006 o splošnih določbah o Evropskem skladu za regionalni razvoj, Evropskem socialnem skladu in Kohezijskem skladu ter Uredbe (ES) št. 1080/2006 Evropskega parlamenta in Sveta o Evropskem skladu za regionalni razvoj (UL L, št. 371 z dne 27.12.2006, str. 1, z vsemi spremembami, v nadaljnjem besedilu: Uredba 1828/2006/ES).

**Organ upravljanja (MGRT prej SVLR)** v 2012 v sklopu obveščanje javnosti zajema in plačuje naslednje aktivnosti:

- **Dogodki** zajemajo organizacijo in izvedbo različnih delavnic, seminarjev, dogodkov, okroglih miz, konferenc, forumov, javnih natečajev ipd.
  - OU je v letu **2012** izvedel naslednje dogodke
    - ✓ Veliki informativni dogodek »Razvijamo se s sredstvi EU« – kolesarjenje med Podčetrkom in Rogoško Slatino (vključenih več lokacij po Sloveniji, september 2012).
- **Splet** zajema celotno vzpostavitev, nadgradnjo in vzdrževanje spletne strani, katere vsebina se nanaša na izvajanje operativnih programov;
- **Tiskano, elektronsko gradivo in promocijski izdelki** z namenom povečati prepoznavnost evropske kohezijske politike v javnosti, zajemajo oblikovanje, tisk, potisk tiskovin/artiklov, publikacij, materialov, lektoriranje, avtorske honorarje za avtorje ter izdelavo različnih promocijskih materialov, potiskanih skladno s celostno grafično podobo.
- **Informiranje in oglaševanje** vsebuje izdelavo radijskih in televizijskih oglasov, objav, naznanil, pripravo ter oblikovanje, produkcijo in predvajanje radijskih in televizijskih oddaj oz. najem oglaševalske agencije za namen zakupa medijskega prostora.

- **Študije, vrednotenje in raziskave javnega mnenja** zajemajo spremljanje ukrepov informiranja in obveščanja javnosti, tudi spremljanje, obdelavo člankov v medijih in izdelavo analize klipingov ter vzpostavitev info točke.
- **Druge aktivnosti** zajemajo predvsem izdelavo fotografskega arhiva o sofinanciranih projektih in ostale aktivnosti, ki bodo prispevale k obveščanju in informiranju javnosti na področju evropske kohezijske politike.

Podrobna vsebinska obrazložitev se nahaja v poglavju 4. Informiranje in obveščanje javnosti. Sicer več na <http://www.eu-skladi.si/za-medije/publikacije>.

Aktivnosti se bodo izvajale tudi v letih 2013-2015 v skladu s potrjenimi projekti TP.

## ŠTUDIJE IN VREDNOTENJA

Študije in vrednotenja zajemajo izdelavo študij, vrednotenj, raziskav, ocen, strokovnih mnenj in poročil na področju izvajanja operativnih programov ter izdelavo projektnih in investicijskih dokumentacij. Aktivnost vključuje storitev zunanjih izvajalcev.

**Organ upravljanja (MGRT prej SVLR)** je v 2012 v tem sklopu izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- ✓ *Izvedba Vrednotenja prednostnih usmeritev in razvojnih prioritet s področja trga dela, ki jih v okviru OP RČV izvaja MDDSZ (PU 1.2: Usposabljanje in izobraževanje za konkurenčnost in zaposljivost; 1.3: Štipendijske sheme; PU 1.4: Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti, RP 2: Spodbujanje zaposljivosti iskalcev dela in neaktivnih, PU 5.2: Reforma institucij na trgu dela)*
- ✓ *Vrednotenje ukrepov za spodbujanje raziskovalno razvojnih aktivnosti v gospodarstvu in institucijah znanja (Ukrepi Ministrstva za visoko šolstvo, znanost in tehnologijo v okviru OP RR PU 1.1 Izboljšanje konkurenčne sposobnosti podjetij in raziskovalna odličnost in OP RČV PU 1.1. Strokovnjaki in raziskovalci za konkurenčnost podjetij in 1.3. Štipendijske sheme in 3.3. Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva).*

Dodatne informacije so na voljo na: <http://www.eu-skladi.si/skladi/crpanje-evropskih-sredstev/studije-in-vrednotenja/studije-in-vrednotenja-za-programsko-obdobje-2007-2013>.

Aktivnosti se bodo tekoče izvajale tudi v letih 2013-2015 v skladu s potrjenimi projekti tehnične pomoči.

## ZAPOSLOTITVE/DELO

Aktivnost zajema študentsko delo, plače in druge stroške dela za zaposlene, ki 100% delajo na področju operativnih programov. Vključuje vse stroške dela (II. bruto plača z vsemi pripadajočimi davki in prispevki), povračila stroškov v zvezi z delom (prehrana med delom, prevoz na delo in z dela itd.), nadomestila plače ter druge osebne prejemke v skladu z veljavno zakonodajo (jubilejne nagrade, solidarnostna pomoč ipd.).

**Organ upravljanja in posredniško telo (MGRT, prej SVLR)** je v 2012 v tem sklopu izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog organa upravljanja (na dan 31.12.2012 7 OU in 1 PT skupaj 8 zaposlitev).;

**MDDSZ:**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca (na dan 31.12.2012 **47** zaposlitev).
- Povračilo stroškov študentskega dela.

**JSRKŠ:**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca (na dan 31.12.2012 **5** zaposlitev).

**ZRSZ:**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca V letu **2012** (na dan 31.12.2012 **12** zaposlitev).

**MPJU prej MJU**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca (na dan 31.12.2012 **12** zaposlitev).
- Povračilo stroškov študentskega dela.

**MIZKŠ prej MVZT (vključuje še aktivnosti bivšega MŠŠ, MK)**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca **2012** (na dan 31.12.2012 **27** zaposlitev).
- Povračilo stroškov študentskega dela.

**TIA**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca (na dan 31.12.2012 **2** zaposlitev)
- Povračilo stroškov študentskega dela.

**MZ**

- Plače zaposlenih in povračila stroškov dela javnih uslužbencev, zaposlenih za določen čas za čas trajanja projekta tehnične pomoči za opravljanje različnih del in nalog upravičenca (na dan 31.12.2012 **5** zaposlitev).

Aktivnosti se bodo tekoče izvajale tudi v letih 2013-2015 v skladu s potrjenimi projekti TP.

**UPRAVLJANJE IN IZVAJANJE**

Izobraževanje in usposabljanje zajema udeležbo in organizacijo izobraževanj in usposabljanj. Delovna srečanja zajemajo razna delovna srečanja, izmenjave dobrih praks ipd. Razne storitve upravljanja in izvajanja vsebujejo različne storitve, kot so kontrole na kraju samem, prevajalske storitve, udeležbo na različnih srečanjih, pravno, finančno in drugo svetovanje, poleg tega še delovanje nadzornega odbora.

**Organ upravljanja (MGRT prej SVLR)** je v 2012 v tem sklopu izvedel in plačal naslednje aktivnosti:

- ✓ v okviru aktivnosti **organizacija srečanj nadzornega odbora** so nastali stroški najema dvorane, zagotovitev snemanja, prevajanje in osvežitev v obliki prigrizkov in drugi stroški;
  - ✓ Letni sestanek OP RČV (november)
  - ✓ Nadzorni odbor za OP RČV (junij)
  
- ✓ v okviru aktivnosti **delovni sestanki in delovna srečanja organa upravljanja** so nastali stroški najema prostora, potni stroški, stroški pogostitev, namestitve, prevajanje in drugi stroški;
  - ✓ Predstavitev skupnih stališč služb Evropske komisije do razvojnih potencialov in potreb Slovenije za pripravo programskih dokumentov skladov skupnega strateškega okvirja za obdobje 2014 - 2020 »Position paper« (29.11.2012)
  
- ✓ aktivnost **prevajanje in lektoriranje** dokumentov, tolmačenje;
- ✓ v okviru aktivnosti **kontrola na kraju samem** so nastali stroški kot so potni stroški, dnevnice itd;
- ✓ aktivnost **strokovno, pravno, finančno in drugo svetovanje**.

#### **MDDSZ**

- Službene poti povezane z izvajanjem nalog ESS;
- Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;

#### **JSRKŠ**

- Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;
- Stroški službenih poti zaposlenih.

#### **ZRSZ** Usposabljanje in izobraževanje zaposlenih;

- Stroški službenih poti zaposlenih.

#### **MPJU prej MJU (vključuje še aktivnosti bivšega MP)**

- Izobraževanje in usposabljanje;
- Tehnični sekretariat za NVO.

#### **MIZKŠ prej MVZT (vključuje še aktivnosti bivšega MŠŠ, MK)**

- Izobraževanje in usposabljanje;
- Službene poti povezane z izvajanjem nalog ESS.

#### **TIA**

- Najem in vzdrževanje pisarniških prostorov.

#### **MZ**

- Izobraževanje in usposabljanje

Aktivnosti se bodo tekoče izvajale tudi v letih 2013-2015 v skladu s potrjenimi projekti TP.

## INFORMACIJSKI/RAČUNALNIŠKI SISTEMI

Aktivnost zajema izdelavo, nadgradnjo, vzdrževanje informacijskega sistema za spremljanje in vrednotenje.

OU je v skladu z zahtevami uredbe 1083/2006/ES, 1828/2006/ES in Uredbe o izvajanju postopkov pri porabi sredstev evropske kohezijske politike v Republiki Sloveniji v programskem obdobju 2007-2013 (Ur. l. RS, št. 17/09, 40/09, 3/10,31/10 in 79/10) dolžan vzpostaviti referenčni informacijski sistem za spremljanje, poročanje in izvajanje operativnih programov.

Cilji vlaganj OU v sistem ISARR so:

- Podpreti procesne in poročevalske zahteve skladov EU v finančni perspektivi 2007-2013, ki predstavljajo tako nadgradnjo obstoječega IS ISARR, kot nadaljnji razvoj IS v smeri podpore do najnižjih ravni izvajanja programov - operacij (upravičenci);
- Izboljšati učinkovitost dela vseh posameznikov vpletenih v kohezijsko politiko oziroma operativne programe, kar predstavlja možnost za izredno visoke prihranke časa za vse udeležence v procesih črpanja sredstev EU. Zaradi tega je ključni vidik nadaljnega razvoja ISARR povečanje učinkovitosti dela njegovih uporabnikov;
- Zagotoviti trajno zanesljivost in varnost uporabe ISARR, za kar je potrebno vzpostaviti mehanizme, ki zagotavljajo trajno zanesljivost in varnost uporabe ISARR ter dolgoročno primernost informacijskega sistema za svoj namen.

Organ upravljanja je v tem sklopu opravil naslednje aktivnosti:

- v sklopu aktivnosti ***nadgradnja in vzdrževanje sistema ISARR*** je bilo izvedeno naslednje:
  - *operacionalizacija sistema ISARR za decentraliziran vnos podatkov;*
  - *skupne funkcionalnosti;*
  - *funkcionalne nadgradnje MRS;*
  - *funkcionalne nadgradnje MSP;*
  - *funkcionalne nadgradnje MAP;*
  - *nadgradnje MPP in MVP ter MNR;*
  - *usposabljanje uporabnikov za uporabo ISARR;*
  - *organizacija skrbništva sistema;*
  - *organizacija in izvajanje podpore uporabnikom (CPU);*
  - *organizacija in izvajanje vzdrževanja sistema.*

Aktivnosti se bodo tekoče izvajale tudi v letih 2013-2015 v skladu s potrjenimi projekti TP.

Informacijski sistem ISARR kohezijske politike v RS se financira iz sredstev tehnične pomoči vseh treh OP-jev (oziroma vseh treh projektov v NRP), zaradi določil o upravičenosti stroškov so bile iz sredstev TP RČV financirani le stroški izobraževanj, usposabljanj in ostalih storitev (brez investicijskih stroškov).

Podrobna vsebinska opredelitev aktivnosti se nahaja v poglavju 2.7 Postopki spremljanja.

## Napredek pri izvajanju TP OP RČV

Tabela 27: Fizični napredek 6. razvojne prioritete – TP

Kazalnik	Izhodiščno stanje	Ciljna vrednost 2012	Skupaj 2007-2011	Doseženo 2012	Skupaj 2007-2012
Število izvedenih dogodkov	0	40	51	2	53
Obiski spletne strani	0	2.500.000	2.283.551	227.172	2.510.723
Število izvedenih študij	0	22	1	0	1
Število izvedenih vrednotenj	0	6	2	2	4
Nove zaposlitve <sup>41</sup>	0	44	122	-4	118
Število sej NO	0	13	8	1	9

Cilji/kazalniki so bili v letu 2012 v okviru razvojne prioritete tehnična pomoč delno doseženi.

- Kazalnik »število izvedenih dogodkov« je bil primerjalno z načrtovanim 61 do leta 2012 presežen, izvedenih je bilo 53 dogodkov od predvidenih 40. OU izvaja dogodke tako v sklopu obveščanja in informiranja javnosti kot v sklopu izpopolnjevanja, usposabljanja udeležencev pri porabi sredstev evropske kohezijske politike.
- Kazalnik »število izvedenih študij« primerjalno z načrtovanim do leta 2012 delno dosežen, izvedena je bila 1 študija od predvidenih 22. OU izvaja študije koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.
- Kazalnik »število izvedenih vrednotenj« primerjalno z načrtovanim do leta 2012 delno dosežen, izvedena so bila 4 vrednotenja od predvidenih 6. OU izvaja vrednotenja koncentrirano. OU ocenjuje, da bo kazalnik dosežen v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.
- Kazalnik »nove zaposlitve« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2012 presežen, pri upravičencih (ministrstvih, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), vključenih v izvajanje evropske kohezijske politike, je zaposlenih 118 oseb od predvidenih 44. Zaposlitve se izvajajo dekoncentrirano. OU ocenjuje, da se zaposlitve, ki so ključ do uspešne kadrovske strukture na področju evropske kohezijske politike, izvajajo nad predvidevanji.
- Kazalnik »število sej nadzornega odbora« je bil primerjalno z načrtovanim do leta 2012 delno dosežen, izvedenih je bilo 9 nadzornih odborov (redne seje) od predvidenih 13.

<sup>41</sup> kazalnik nove zaposlitve vključuje vse zaposlitve (vsa ministrstva, javnih zavodih, javnih skladih, javnih agencijah), ki so vključena v izvajanje evropske kohezijske politike, in ki so financirane iz tehnične pomoči.



Tabela 28: Finančni pregled po posameznih aktivnostih programa tehnične pomoči – poraba po letih<sup>42</sup>

Aktivnost	Leto						Skupaj
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Obveščanje javnosti	0,00	79.483,53	131.520,14	112.907,89	121.067,26	5.382,74	450.361,56
Študije in vrednotenja	44.340,00	0,00	0,00	22.800,00	38.400,00	43.200,00	148.740,00
Zaposlitve/delo	32.265,55	1.647.487,40	2.953.373,82	3.073.225,76	3.402.488,18	3.249.300,98	14.358.141,69
Upravljanje in izvajanje	44.413,35	245.189,01	206.747,25	186.422,21	138.550,11	61.038,31	882.360,24
Informacijski/računalniški sistemi	0,00	0,00	245.743,69	280.584,37	314.496,63	110.388,63	951.213,32
<b>Skupaj</b>	<b>121.018,90</b>	<b>1.972.159,94</b>	<b>3.537.384,90</b>	<b>3.675.940,23</b>	<b>4.015.002,18</b>	<b>3.469.310,66</b>	<b>16.790.816,81</b>

### Ocena uspeha pri izvajanju projekta 1536-07-0045 »Tehnična pomoč OP ESS«

Ocenjujemo, da se sredstva tehnične pomoči sicer porabljajo v skladu s predvidevanji, pri čemer pa je eden izmed glavnih problemov ta, da realizacija izplačil ne sledi dinamiki porabe, predvideni v projektih tehnične pomoči. V letu 2012 so se izvajale praktično vse podporne aktivnosti tehnične pomoči, katerih poraba pa bo v polni meri sledila tudi še v letu 2013 in naslednjih letih.

Na področju kadrovske-administrativne usposobljenosti ključnih akterjev pri izvajanju OP RČV (ministrstva, javni sklad, javni zavod in javna agencija, vključeni v izvajanje OP RČV). Ocenjujemo, da se je vzpostavila ustrezna upravna kadrovska struktura z zagotovljenimi sredstvi za usposabljanje za delo na področju OP RČV ter za ostale podporne aktivnosti.

Na področju razvoja informacijskega sistema ISARR so se vzpostavili ustrezni pogoji za nadgradnjo sistema in prilagoditev izvajanju OP RČV, del aktivnosti bo v letu 2013 in naslednjih letih financiran iz sredstev tehnične pomoči OP RČV, kar bo pripomoglo k polni operativnosti sistema v novem programskem obdobju. Informacijski sistem ISARR kohezijske politike v RS se financira iz sredstev tehnične pomoči vseh treh OP-jev (oziroma vseh treh projektov v NRP), zaradi določil o upravičenosti stroškov so bile iz sredstev TP RČV financirani le stroški izobraževanj, usposabljanj in ostalih storitev (brez investicijskih stroškov).

Na področju obveščanja javnosti, ki ga izvaja OU (SVLR) koncentrirano, smo na OU v letu 2012 začeli s ključnimi aktivnostmi za povečanje osveščenosti širše in posebnih javnosti (spletna stran, veliki informativni dogodki, delavnice, izhajanje mesečnika ipd.), ki se bodo nadaljevale v letu 2013 in naslednjih letih. Ocenjuje, da se aktivnosti izvajajo v skladu s predvidevanji v komunikacijskem načrtu.

<sup>42</sup> Ker gre v primeru tehnične pomoči za nabor cele vrste zelo heterogenih aktivnosti (službene poti, plače zaposlenih, organizacija dogodkov, izvedba študij, najemnine ipd.), ki se izvajajo na različnih podlagah, od potnega naloga, pogodbe o zaposlitvi, do naročilnic in pogodb, ki so sklenjene na podlagi izvedbe postopka oddaje javnega naročila (vključujoč večletne okvirne sporazume) je naveden podatek o potrjenih projektih tehnične pomoči - gre za vsoto sredstev tehnične pomoči, ki so bila dodeljena upravičencem.

Na področju študij in vrednotenj, ki jih OU (SVLR) izvaja koncentrirano. OU ocenjuje, da se bodo aktivnosti izvajale v prihodnjih letih, tudi v povezavi z večletnim finančnim okvirom 2014-2020 in bodo vrednotenja v skladu z evropskimi uredbami le-temu ustrezno sledila.

Zaradi varčevalni ukrepov vlade Republike Slovenije cilji na projektu št. 1536-07-0045 Tehnična pomoč v okviru OP RČV - Operativni program razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013 niso bili v celoti doseženi, zato je bila realizacija za leto 2012 nižja od predvidene predvsem na področju obveščanja javnosti, upravljanja in izvajanja (izobraževanja) ter zaposlitve/delo.

## 5. INFORMIRANJE IN OBVEŠČANJE JAVNOSTI

Osrednja komunikacijska aktivnost v okviru OP RR v letu 2012 je bila izvedba skupnega velikega dogodka za vse tri operativne programe v sodelovanju z Direkcijo RS za ceste.

Poleg omenjenega dogodka pa je organ upravljanja tudi v letu 2012 izvedel osnovne ukrepe s področja informiranja in obveščanja javnosti, ki so predvideni v uredbi 1828/2006, in sicer:

- vsaj ena obsežna informacijska dejavnost na leto,
- izobešanje zastave Evropske unije 9. maja za en teden pred poslopjem vsakega OU,
- elektronska ali drugačna objava seznama upravičencev, imen operacij in zneska javnih sredstev.

Poleg tega pa je organ upravljanja izvedel še druge ukrepe informiranja in obveščanja javnosti, ki bodo natančneje predstavljeni v nadaljevanju poročila.

Organ upravljanja je 23.5.2012 sprejel 2. spremembo komunikacijskega načrta v skladu s priporočili Evropske komisije ter priporočili vmesnega vrednotenja komunikacijskega načrta. V komunikacijskem načrtu so bili posodobljeni kontakti, spremenjen naziv Službe Vlade RS za lokalno samoupravo in regionalno politiko v Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo, dodana tabela strukturiran pregled ciljev v povezavi s kazalniki, posodobitev opisa komunikacijskih orodij, dodano socialno omrežje – facebook kot novo komunikacijsko orodje, zmanjšanje finančnih sredstev zaradi manjše realizacije od načrtovane, prilagoditev kazalnikov glede na ugotovitve vrednotenja in dodan nov kazalnik (št. oseb, povezanih s socialnim omrežjem OU).

### ***Obvezni oz. osnovni ukrepi informiranja in obveščanja po uredbi evropske komisije (ES) št. 1828/2006***

OU je v letu 2012 izvedel t.i. osnovne oz. obvezne ukrepe s področja informiranja in obveščanja javnosti, ki jih predvideva uredba Komisije (ES) št. 1828/2006. Omenjeni ukrepi bodo v nadaljevanju tudi podrobneje predstavljeni.

V letu 2012 je organ upravljanja 8.9.2012 organiziral skupen dogodek za vse tri operativne programe v obliki kolesarskega dogodka v eni od najbolj uspešnih regij, kar se zadeva črpanja evropskih sredstev. Dogodek je bil zasnovan kot kolesarjenje od Podčetrtek do Rogaške Slatine (in nazaj) po občinskih cestah in kolesarskih povezavah, ki so bile sofinancirane z evropskimi sredstvi. Vmes so si udeleženci ogledali projekte, za katere so bila sredstva pridobljena iz Operativnega programa razvoja okoljske in prometne infrastrukture, Operativnega programa za krepitev regionalnih razvojnih potencialov ter Operativnega programa razvoja človeških virov. Na zaključnem prizorišču je imel OU cel dan tudi stojnice z informativnimi gradivi.

Dogodek so soorganizirali Direkcija RS za ceste, občina Podčetrtek in občina Rogaška Slatina. Na dogodek je bila povabljen širša javnost, novinarji, upravičenci in predstavniki Evropske komisije (Generalnega direktorata za regionalno politiko in Generalnega direktorata za zaposlovanje, socialne zadeve in vključevanje).

Kolesarski dogodek se je pričel s tiskovno konferenco v športni dvorani, ki je bila sofinancirana iz ESRR. Med kolesarjenjem so si udeleženci ogledali naslednje s strani EU sofinancirane projekte:

- Večnamensko športno dvorano, Podčetrtek,
- Ljudsko univerzo, Rogaška Slatina,
- Mrežni podjetniški inkubator Obsotelja in Kozjanskega, Rogaška Slatina,
- Terme Olimia, Podčetrtek – ob zaključku kolesarjenja,

Zelo dober odziv je kolesarski dogodek dosegel tako v nacionalnih kot regionalnih medijih. Na novinarski konferenci so bili prisotni predstavniki Evropske komisije, organ upravljanja skupaj s soorganizatorji DRSC in župani občin, ki so bile vključene v traso kolesarskega dogodka. Udeleženci so kolesarili po kolesarski stezi sofinancirani iz evropskih sredstev do projektov sofinanciranih iz evropskih sredstev, pri čemer so upravičenci predstavili projekte. Kolesarski dogodek se je končal s kulturnim programom v Termah Olimje, ki so tudi bile deležne sofinanciranja iz ESRR. Udeležencev na dogodku je bilo 45 (uradno prijavljenih), vendar je bilo veliko obiskovalcev tudi naključnih.

### ***Izobešanje zastave Evropske unije 9. maja za en teden pred poslopjem vsakega OU***

V skladu z nacionalno zakonodajo je v Republiki Sloveniji pred vsakim poslopjem državnega organa (in ne zgolj organa upravljanja) zastava Evropske unije skupaj z nacionalno zastavo izobešana skozi vse leto – torej tudi v tednu ob 9. maju – Dnevu Evrope.

### ***Objava seznama upravičencev***

Organ upravljanja je v letu 2012 redno posodabljal seznam upravičencev. Omenjeni seznam se posodobi ob vsaki izdani odločbi – ko gre za neposredno potrjene operacije – oz. po pravnomočnosti sklepov, v primeru izbora operacij v okviru javnih razpisov. Seznam upravičencev je objavljen na spleti strani organa upravljanja.

### ***Uresničevanje komunikacijskega načrta***

Organ upravljanja je glede na ekonomsko stanje v Sloveniji, po svoji najboljših močeh uresničeval aktivnosti, ki jih je v predvidel v komunikacijskem načrtu. Priložena tabela je neposredno povzeta iz komunikacijskega načrta.

Leto	07	08	09	10	11	12	13	14	15
<b>Komunikacijsko orodje</b>									
splet		X	X	X	X	X	X	X	X
Socialna omrežja						X	X	X	X
objava seznama upravičencev	X	X	X	X	X	X	X	X	X
oblikovanje seznama prejemnikov elektronskih sporočil	X	X	X	X	X	X	X	X	X
informiranje in oglaševanje		X	X	X	X	X	X	X	X
odnosi z javnostmi oz. sodelovanje z mediji	X	X	X	X	X	X	X	X	X
oblikovanje celostne grafične podobe	X								
tiskano in elektronsko gradivo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
promocijski izdelki	X	X	X	X	X	X	X	X	X

medijski in multimedijski izdelki		X	X	X	X	X	X	X	X
dogodki	X	X	X	X	X	X	X	X	X
izobraževanje in usposabljanje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
dodatne oblike informiranja javnosti in ciljnih skupin	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Raziskave javnega mnenja		X	X	X	X	X	X	X	X
Študije in vrednotenja				X					X

### *Spletne strani*

V letu 2012 smo s pomočjo spletne strani <http://www.eu-skladi.si> nadaljevali z obveščanjem javnosti o kohezijski politiki v Sloveniji. Na omenjenem naslovu so se lahko obiskovalci seznanili z osnovnimi informacijami o organu upravljanja, najpomembnejšimi dokumenti za programsko obdobje 2007-2013, poleg tega so predstavljeni tudi projekti, objavljeni razpisi, sezname upravičencev, novice (vključno z arhivom le-teh). Od postavitve spletne strani sredi marca 2008 je bilo do konca leta 2012 zabeleženih **2.510.723** obiskov, od tega je bilo **227.172** obiskov v letu 2012.

V letu 2012 je bilo vzpostavljeno novo komunikacijsko orodje Facebook, katerega nismo dodatno oglaševali kot samo preko ustaljenih komunikacijskih kanalov. Na socialno omrežje objavljamo vse aktualne informacije in konec leta je to komunikacijsko orodje doseglo **Like 480**.

### *Oblikovanje seznama prejemnikov elektronskih sporočil*

Organ upravljanja je dopolnjeval oblikovani seznam elektronskih naslovov, s pomočjo katerih naslovnikom pošilja elektronsko publikacijo z naslovom Kohezijski e-kotiček. Obvešča jih tudi o aktualnih izobraževanjih in usposabljanjih na področju evropske kohezijske politike kot tudi o organizaciji različnih delovnih srečanj, sestankov kot tudi sejah nadzornih odborov. Do konca leta 2012 je bilo na omenjene novičke prijavljenih **2100** prejemnikov.

### *Informiranje in oglaševanje*

V letu 2012 zaradi varčevalnih ukrepov aktivnosti v okviru tega sklopa niso bile izvedene.

### *Odnosi z javnostmi oz. sodelovanje z mediji*

Z namenom boljše in podrobnejše seznanjenosti novinarjev v Sloveniji s črpanjem sredstev iz ESS, potrjenimi operacijami kot tudi s samim postopkom pridobivanja sredstev je Sektor za ESS na OU medije obveščal tudi s sporočili za javnost. Omenjena sporočila so bila medijem posredovana ob vsakem pomembnejšem dogodku – tako ob organizaciji različnih dogodkov (delavnic, seminarjev, konferenc), kot tudi ob izdaji odločb o dodelitvi sredstev za sofinanciranje oziroma sklepov ob potrditvi javnih razpisov v okviru Evropskega socialnega sklada. Poleg poslanih sporočil na horizontalni ravni je bilo s področja za ESS pripravljenih in medijem posredovanih 33 sporočil za javnost. Na podlagi izvedenih dogodkov kot tudi na podlagi posredovanih sporočil je bilo v medijih zabeleženih 44 objav. Potrebno pa je poudariti, da je še več objav zabeleženih v okviru novinarskih konferenc in sporočil za javnost posredniških teles, agentov in/ali upravičencev.

Še vedno pa je OU premalo pozornosti namenil »izobraževanju« novinarjev s področja izvajanja kohezijske politike, in sicer tudi v okviru t.i. neformalnih briefingov, v okviru katerih bi novinarjem podrobneje predstavili delovanje ESS, načina črpanja sredstev, priprava projektov, ipd., saj se vse prevečkrat zgodi, da je v medijih zaslediti članke z negativno konotacijo, ki pa so pogosto tudi rezultat nerazumevanja delovanja samega sistema in zakonodaje, na podlagi katere temelji črpanje evropskih sredstev.

### **Tiskano in elektronsko gradivo**

#### *Tiskano gradivo*

V okviru kolesarskega dogodka je bilo natisnjenih in razdeljenih 300 zloženk.

#### *Elektronsko gradivo*

Organ upravljanja je v letu 2012 nadaljeval z izdajanjem elektronskih novic. V letu 2012 je bilo izdanih **12 števil elektroniskih novic** z naslovom *Kohezijski e-kotiček*, ki vsebujejo informacije o odprtih razpisih ter napovedi razpisov, kontaktnih osebah, primerih dobrih praks, napovedih različnih izobraževanj, dogodkov, delavnic kot tudi o drugih aktualnih informacijah. Omenjene novice so naslovljene na več kot 2000 prejemnikov elektronskih sporočil. Med omenjenimi prejemniki so zajete vse v komunikacijskem načrtu zajete ciljne skupine.

#### **Promocijski izdelki**

V letu 2012 so bili potiskani z logotipom kohezijske politike naslednji promocijski izdelki: rokovniki – 600, stenski koledarji – 300, namizni koledarji – 600.

#### **Dogodki**

Sektor za upravljanje programov kohezijske politike se je v letu 2012 redno srečeval s posredniškimi telesi (bilateralni sestanki in širši kolegiji OP RČV). V oktobru je potekala tudi konferenca v okviru Evropskega tedna podjetništva in tedna enotnega trga, na kateri so bile obravnavane tudi vsebine s področja ESS (konkretno je bilo predstavljeno vrednotnejše ukrepev s področja raziskav in razvoja).

*Tabela 29: Seznam izvedenih dogodkov*

<b>DATUM IN KRAJ</b>	<b>NAZIV DOGODKA</b>	<b>VRSTA DOGODKA</b>	<b>UDELEŽENCI</b>
17. oktober 2012 Ljubljana	Evropski teden podjetništva in enotnega trga	konferenca	širša zainteresirana javnost, potencialni upravičenci
8. september 2012 Ljubljana	Veliki informativni dogodek - kolesarjenje	informativni dogodek o uresničevanju OP RR, OP RČV in OP ROPI	širša zainteresirana javnost, predstavniki EK, predstavniki občin, novinarji, predstavniki OU, PT, PO...

#### **Dodatne oblike informiranja javnosti in ciljnih skupin**

OU je znotraj Sektorja za upravljanje programov kohezijske politike določil kontaktno osebo, ki je zadolžena za posredovanje informacij potencialnim upravičencem kot tudi posredniškim telesom in drugim organom, ki sodelujejo pri izvajanju operativnih programov. V sektorju za upravljanje programov kohezijske politike smo za področje OP RČV v sodelovanju s sodelavci v enoti za tehnično pomoč odgovorili na več kot 60 vprašanj, ki so bila posredovana pisno ali ustno po telefonu.

### **Raziskave javnega mnenja**

Javnomnenjska raziskava je bila izvedena na začetku leta 2013 za leto 2012 z reprezentativnim vzorcem 1500 anketirancev. V tokratni anketi je delež anketiranih, ki pozitivno ocenjujejo vpliv evropskih sredstev za razvoj Slovenije 27%. V letu 2009 je bil delež anketiranih, ki pozitivno ocenjujejo vpliv evropskih sredstev na razvoj Slovenije 60 %, v letu 2010 je padel na dobrih 27%, medtem ko je v letu 2011 ta odstotek narasel na 37 %. Pri tem se med drugim postavlja tudi vprašanje koliko so pravzaprav tovrstne raziskave tudi merodajne, upoštevajoč dejstvo, da je podobna raziskava Evropske komisije (o zavedanju ter prepoznavnosti EU regionalne politike) Eurobarometer 2010, ki je bila izvedena junija 2010 postregla s povsem drugačnimi oz. nasprotnimi rezultati glede na rezultate dobljene v slovenski javnomnenjski raziskavi.

*Tabela: Pregled uresničevanja komunikacijskega načrta v letu 2012 iz naslova OP RČV (razen, kjer je navedeno drugače)*

<b>Kazalnik</b>	<b>Enota merjenja</b>	<b>Ciljna vrednost na koncu programskega obdobja</b>	<b>Skupaj 2007-2011</b>	<b>2012</b>	<b>Skupaj 2007-2012</b>
Število obiskov spletne strani <sup>43</sup>	obisk	2.500.000	2.283.551	227.172	2.510.723
Število izvedenih dogodkov po uredbi <sup>44</sup>	dogodek	8	4	1	5
Število drugih dogodkov <sup>45</sup>	dogodek	50/17	9	1	10
Odstotek vprašanih, ki pozitivno ocenjujejo prispevek evropske kohezijske politike	%	>50%	Povpr. 36%	27%	Povpr. 34,4%
Število tiskovin -natisnjenih <sup>46</sup>	izvod	150.000/10.000	8.886	300	9.186
Število tiskovin- distribuiranih	izvod	150.000/10.000	8.156	500	8.656
Število radijskih oddaj in spotov <sup>47</sup>	oddaja	70	53/540	0	53/540
Število naslovnikov elektronskih sporočil	naslovník	2.000	2.072 <sup>48</sup>	28	2.100
Število posredovanih elektronskih sporočil z informativno vsebino	sporočilo	1.000/267 <sup>49</sup>	192	33	225
Število objavljenih člankov in televizijskih prispevkov kot rezultat dogodkov	članek/TV prispevek	250/83	57	22	79
Število oseb, povezanih s socialnim omrežjem OU	spremljanje	800	0	480	480

<sup>43</sup> Zaradi enotne vstopne točke na spletno stran evropske kohezijske politike v Sloveniji so podatki kumulativni za vse tri operativne programe. Enako velja za kazalnik glede ocene prispevka evropske kohezijske politike ter Število naslovnikov elektronskih sporočil .

<sup>44</sup> Informativni dogodki, ki jih predvideva uredba 1828/2006, v okviru katerih so predstavljeni dosežki posameznega operativnega programa.

<sup>45</sup> Drugi dogodki so na primer: različni seminarji, delavnice, okrogle mize, delovna srečanja ipd.

<sup>46</sup> Na podlagi vrednotenja je bila ciljna vrednost kazalnika »št. natisnjenih tiskovin« za vse tri OP spremenjena iz 10.000 na 160.000 izvodov. V okviru OP RR je bila izvedena aktivnost, v okviru katere je bilo natisnjenih 116.000, od tega za OP RČV 10.000 izvodov.

<sup>47</sup> Prva številka pomeni število radijskih oddaj, druga pa število objav spotov na radiu in televiziji. Število je po vsebini natančneje obrazloženo v letnem poročilu 2009

<sup>48</sup> Nekaj naslovov (okoli 30), ni več delujočih, prikazana je kumulativa.

<sup>49</sup> Ciljne vrednosti so predvidene za vse tri OP-je za celotno programsko obdobje, druga številka je predvideno število tovrstnih dogodkov zgolj za OP RČV na koncu programskega obdobja.

*Tabela: Finančni pregled po posameznih komunikacijskih orodjih za leto 2012 (iz naslova OP RČV) - v EUR*

	Splet	Informiranje in oglaševanje	Oblikovanje celostne grafične podobe	Tiskano in elektr. gradivo in promocijski izdelki	Medijski in multi-medijski izdelki	Dogodki	Raziskave javnega mnenja	Študije in vrednotenja	Druge aktivnosti	SKUPAJ
2007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	0	22.023,94	0	51.399,60	0	1.893,32	0	0	4.166,67	<b>79.483,53</b>
2009	0,00	99.690,84	0	752,00	0	27.076,50	3.180,00	0	820,80	<b>131.520,14</b>
2010	0,00	21.995,44	0	5.588,36	0	85.324,09	0	0	0	<b>112.907,89</b>
2011	9.507,20	6.417,60	0	67.534,36	0	32.385,95	2.600,00	0	2.622,15	<b>121.067,26</b>
2012	2.102,40	0	0	0	0	620,34	2.660,00	0	0	<b>5.382,74</b>
<b>SKUPAJ (2007-2011)</b>	<b>11.609,6</b>	<b>150.127,82</b>	<b>0</b>	<b>125.274,32</b>	<b>0</b>	<b>147.300,20</b>	<b>8.440,00</b>	<b>0</b>	<b>7.609,62</b>	<b>450.361,56 (50%)</b>